

Załącznik nr 2 do umowy nr

Wymogi ramowe dotyczące gwarancji, autoryzacji, instruktażu, dokumentacji

I. Gwarancja

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie autobusów zgodnie z opisem technicznym. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
2. Gwarancja należytej jakości na każdy autobus wraz z zamontowanym wyposażeniem w tym z systemem monitoringu wizyjnego, systemem informacji pasażerskiej, systemem rejestracji potoków pasażerskich, systemem gaśniczym, klimatyzatorami, nie podlega ograniczaniu i ma wynosić co najmniej 36 miesięcy od daty odbioru końcowego pojazdu (*ostateczna wartość zostanie wpisana zgodnie ze złożoną ofertą*). Okres gwarancji na wszystkie pozostałe urządzenia, systemy i narzędzia przekazane w związku z realizacją przedmiotu umowy, a niezainstalowane w dostarczanych pojazdach odpowiada okresowi gwarancji autobusu wyrażonemu w jednostce czasu, przy czym rozpoczyna bieg od daty odbioru pierwszego pojazdu.
3. Ponadto Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na powłoki lakiernicze – co najmniej 84 miesiące (*ostateczna wartość zostanie wpisana zgodnie ze złożoną ofertą*).
4. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu.
5. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części.
6. Gwarancja na nowe części (24 m-ce) wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji na cały autobus.
7. Usunięcie usterki może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub warsztat obsługi technicznej Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji.
8. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o miejscu usunięcia usterki lub wykonania naprawy we własnym lub innym autoryzowanym warsztacie, w tym przypadku Wykonawca ponosi koszty przejazdu (w tym holowanie).
9. Jeżeli usunięcie usterki zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt, części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od daty zgłoszenia usterki. W przypadku niedostarczenia części do napraw gwarancyjnych w powyższym terminie i wyłączenia z tego tytułu autobusu z eksploatacji, Zamawiający naliczy kary umowne za opóźnienie w dostawie w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) brutto za każdy dzień opóźnienia. Poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Jeżeli usunięcie usterki nie zostało zlecone do wykonania Zamawiającemu lub zostało przez niego odrzucone, wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach za zgodą zamawiającego okres ten może ulec wydłużeniu, lecz nie dłużej niż do 14 dni kalendarzowych.
11. Przerwa autobusu z powodu naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez serwis własny wykonawcy trwający dłużej niż 7 dni lub dłużej niż 14 dni, w przypadku pkt 10, licząc od dnia zgłoszenia wykonawcy naprawy gwarancyjnej, powoduje naliczenie kary 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) brutto za każdy dzień przestoju za każdy autobus oraz wydłuża okres gwarancji autobusu o cały czas przestoju.

12. Wykonawca może uniknąć kary, jeśli na czas usuwania usterki, dostarczy autobus zastępczy o parametrach odpowiadających parametrom autobusów objętych umową. Wszelkie odstępstwa parametrów autobusów zastępczych są dopuszczalne za zgodą zamawiającego.
13. Wyłączenia z gwarancji jakości:
- 1) z gwarancji jakości mogą być wyłączone następujące materiały eksploatacyjne:
 - a) filtry,
 - b) płyny eksploatacyjne: olej silnikowy, oleje przekładniowy i hydrauliczny, płyn chłodzący, płyn do spryskiwacza,
 - c) smary,
 - d) szkło (szyby, lusterka) przy uszkodzeniach mechanicznych zewnętrznych,
 - 2) z gwarancji jakości wyłączone mogą być jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
 - a) bezpieczniki (bez limitu),
 - b) paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - c) klocki, okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
 - d) tarcze, hamulcowe (nie mniej niż 120 000 km),
 - e) ogumienie (nie mniej niż 140 000 km),
 - f) pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy).

II. Autoryzacja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej do wykonywania w okresie gwarancyjnym bieżących obsług i napraw mechanicznych i napraw elektrycznych dostarczonych autobusów koniecznych do zapewnienia sprawności technicznej pojazdów w pełnym zakresie, z wyłączeniem, silnika, skrzyni biegów, osi napędowej przekładni kierowniczej, sterowników. Zamawiający dopuszcza ograniczenie autoryzacji na obsługi i wysokospecjalistyczne naprawy gwarancyjne na zasadach określonych w punkcie 3.
2. W wyjątkowych przypadkach wymagających zastosowania specjalnej technologii lub oprzyrządowania, zamawiający dopuszcza możliwość indywidualnych uzgodnień dotyczących miejsca wykonywania tych prac, jednak nie mogą one wiązać się z ponoszeniem przez zamawiającego dodatkowych kosztów.
3. Wykonawca gwarantuje dostęp do w pełni autoryzowanej stacji serwisowej producenta, znajdującej się w odległości nie większej jak 250 km od zajezdni Zamawiającego w Ełku.
4. W okresie obowiązywania udzielonej autoryzacji, w przypadku uzasadnionych podejrzeń, upoważnieni pracownicy wykonawcy mają prawo w uzgodnieniu z zamawiającym do wizytowania miejsca obsługi i napraw pojazdów objętych gwarancją, wglądu do dokumentów warsztatowych, kontroli sposobu i jakości wykonywanych przez służby techniczne zamawiającego obsług oraz napraw, kontroli stanu posiadania przekazanych narzędzi specjalnych wykorzystywanych do wykonywania prac obsługowo-naprawczych zgodnie z udzieloną autoryzacją. Po wizycie ma zostać sporządzona notatka, której jeden egzemplarz zostaje przekazany w miejscu kontroli.
5. Zamawiający dopuszcza podpisanie szczegółowej umowy serwisowej precyzującej sposób postępowania przy składaniu reklamacji, sposobu komunikacji, dostarczania części, odbierania części reklamowanych, działania w przypadkach szczególnych wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania. Umowa

serwisowa nie może nakładać dodatkowych obowiązków ponad te, które są niezbędne do zgłoszenia usterki i jej usunięcia oraz nie może naruszać postanowień umowy.

6. W ramach autoryzacji Wykonawca zobowiązany jest przekazać wraz z dostawą pierwszego autobusu jeden zestaw komputerowy (laptop), zawierający oprogramowanie diagnostyczne w standardzie odpowiednim dla wyposażenia stacji serwisowych Wykonawcy, warunkujących jej udzielenie. Dodatkowo Wykonawca dostarczy narzędzia pozwalające na dostęp do każdego obszaru autobusu: podest umożliwiający dostęp do części dachowej oraz 2 mobilne podnośniki hydro-pneumatyczne (10t).
7. Wykonawca dostawy jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych – poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych (powypadkowych), niezbędnych dla prawidłowej eksploatacji autobusów przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru danego autobusu. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie zamawiającego, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.
8. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym zamawiający obciąży wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny zgodnej z przekazanym katalogiem pracochłonności, a w przypadku jego braku - rzeczywistej pracochłonności i stawki rbg netto obowiązującej u Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązuje się do wykonywania usług technicznych autobusów zgodnie z instrukcją obsługi przekazaną przez wykonawcę oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie.
10. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur za naprawy gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu otrzymania faktury od Zamawiającego.
11. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń (poza oprogramowaniem urządzenia diagnostycznego) wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń, to wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego prawa do korzystania z tych praw przez okres nie krótszy niż 5 lat licząc od dnia dostarczenia.

III. Instruktaż

1. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt udzielić instruktażu:
 - a) w zakresie eksploataowania dostarczanych autobusów dla 4 kierowców,
 - b) w zakresie prawidłowej diagnostyki, usług technicznej i naprawy dostarczonych autobusów dla 2 pracowników technicznych.
2. Wykonawca zapewni również bezpłatne doradztwo w zakresie diagnostyki i napraw w okresie trwania gwarancji.
3. Terminy instruktażu, który odbędzie się u Zamawiającego, po odbiorze autobusów, każdorazowo Wykonawca powinien uzgodnić z Zamawiającym. Instruktaż powinien odbyć się w dniu odbioru autobusu, nie później jednak niż 5 dni po jego odbiorze.

IV. Dokumentacja

1. Wykonawca, w ramach dostawy autobusów jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat, sporządzoną w języku polskim następującą dokumentację techniczną i oprogramowanie:
 - a) niezbędne dokumenty wymagane do zarejestrowania pojazdów w Polsce,
 - b) dokumentację techniczną dotyczącą obsługi i naprawy autobusów i jego podzespołów – 1 komplet w wersji elektronicznej, a w przypadku gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on-line, wykonawca musi

- zapewnić Zamawiającemu pełny, bezpłatny dostęp do niej przez okres co najmniej 10 lat,
- c) pełny katalog części zamiennych autobusu w wersji elektronicznej, a w przypadku, gdy dokumentacja techniczna autobusu będzie aktualizowana w formie elektronicznej on line, wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu pełny, bezpłatny dostęp przez okres, co najmniej 10 lat,
 - d) schematy układu pneumatycznego, ogrzewania, chłodzenia, klimatyzacji, zawieszenia, smarowania, hydraulicznego, napędowego, i instalacji elektrycznej autobusu wraz z wykazem elementów – 1 komplet,
 - e) szczegółowe rysunki rozplanowania przestrzeni pasażerskiej - 1 komplet,
 - f) rysunek rozmieszczenia elementów sterowania w kabinie kierowcy wraz z opisem wszystkich zamontowanych elementów – 1 komplet,
 - g) zapewnienie aktualizacji dokumentacji określonej w punktach b i c, przekazanej na nośnikach elektronicznych, nie dotyczy to sytuacji gdy zapewniony został dostęp do aktualizacji wersji on-line.
2. Dokumentację techniczną należy dostarczyć wraz z pierwszym autobusem.
 3. W okresie obowiązywania umowy dostawy autobusów (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) oraz umowy udzielenia autoryzacji, strony posługują się językiem polskim.