

**PREZYDENT  
MIASTA EŁKU**

PSK.426.19.2019

Ełk, dnia 01 marca 2019 r.

BIURO RADY MIASTA EŁKU  
WPLYNEŁO

dnia 04 -03- 2019 \*

L.dz. .... Zał. ....

podpis .....

*Upublikować z Ue 54*  
**PRZEWODNICZĄCY**  
RADA MIASTA EŁKU  
*13.03.2019*  
Włodzimierz Szelażek

**Pan  
Włodzimierz Szelażek  
Przewodniczący Rady Miasta Ełku**

*Szanowny Panie Przewodniczący,*

W odpowiedzi na interpelację Radnego Rady Miasta Ełku – Pana Michała Tyszkiewicza ws. uruchomienia miejskiego systemu rezerwacji ełckich obiektów sportowych informuję, że trwają analizy możliwości wprowadzenia tego typu rozwiązań w mieście Ełku. Szczegółowe rozeznanie zostało wykonane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Ełku – Pana Konrada Siemienkiewicza. W załączeniu przedstawiam informację Pana Dyrektora MOSiR w przedmiotowej sprawie. Ponadto proponuję dalsze dyskusje ws. pomysłu wprowadzenia takowej rezerwacji w Ełku.

*Tomasz Andrukiewicz,*  
**PREZYDENT MIASTA**  
*Tomasz Andrukiewicz*

Do wiadomości:

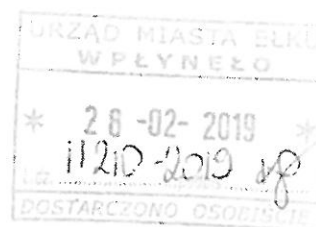
Pan Michał Tyszkiewicz – Radny Rady Miasta Ełku



Gmina Miasto Elku  
19-300 Elku Piłsudskiego 4  
NIP 848-182-54-38  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku  
19-300 Elku ul: Piłsudskiego 29  
tel./fax (87) 610 38 38, tel. (87) 621 64 80

DS.0152.1.27.2019.256

Elku, dn. 27.02.2019



Pan

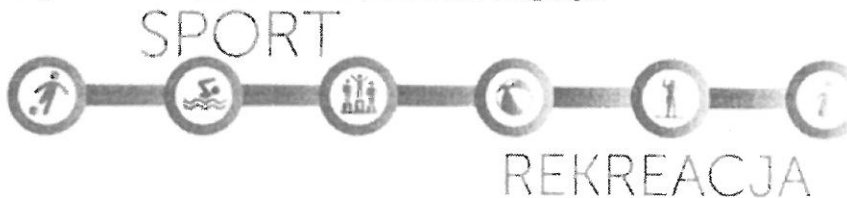
Piotr Gałuszka

Po. Naczelnika Wydziału Promocji,  
Sportu i Rekreacji

**Dotyczy: opinii w związku z interpelacją Radnego Rady Miasta Elku – Michała Zdzisława Tyszkiewicza.**

W odpowiedzi na pismo PSK.426.19.2019, dotyczące prośby o opinię w związku z interpelacją Radnego Rady Miasta Elku – Michała Zdzisława Tyszkiewicza, informuję, że w przeszłości były już podejmowane próby wdrożenia systemu rezerwacji obiektów sportowych pozostających w zarządzie jednostek organizacyjnych podległych Prezydentowi Miasta Elku. Ofertę Miastu Elku, w marcu 2018r., złożyła firma Rezerwuj Sport z Wrocławia, której właścicielem jest pan Jan Szagdaj, prowadząca stronę rezerwujsport.pl. Firma ta działa obecnie jedynie we Wrocławiu i faktycznie poprzez swoją stronę umożliwia dokonywanie rezerwacji na obiektach sportowych w ww. mieście. Idea działania tej strony jest podobna do stron oferujących np. rezerwacje miejsc noclegowych, tzn. zarządca obiektów sportowych (mogą to być jednostki organizacyjne gmin lub podmioty prywatne), który chciałby, aby jego obiekty mogły być rezerwowane poprzez stronę rezerwujsport.pl, podpisuje stosowną umowę, opłaca miesięczny abonament i udostępnia niezbędne do rezerwacji informacje. Operator strony pobiera dwie opłaty tzn. 15% od każdej rezerwacji (np. podmiot rezerwuje boisko w cenie 300zł za godzinę, 15% czyli 45zł zabiera operator modułu rezerwacji). Druga opłata to miesięczny abonament, który w chwili składania oferty wynosił 5000zł netto miesięcznie, co daje kwotę 60 000zł netto rocznie. Do tego należy doliczyć odpowiedni podatek VAT. Powyższe informacje uzyskałem bezpośrednio od pana Jana Szagdaja.

www.mosir.elk.pl





Gmina Miasto Elk  
19-300 Elk Piłsudskiego 4  
NIP 848-182-54-38  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku  
19-300 Elk ul. Piłsudskiego 29  
tel./fax (87) 610 38 38, tel. (87) 621 64 80

Innym przykładem zintegrowanego systemu rezerwacji obiektów sportowych jest system wdrożony w mieście Ostrołęka. System ten obejmuje jednak tylko boiska szkole. Jego działanie można ocenić samodzielnie na stronie <https://www.ostoleka.pl/boiska/Menager.html>. Z informacji uzyskanych na stronie UM Ostrołęka wynika, że systemem zajmuje się odpowiednia komórka UM Ostrołęka w porozumieniu z dyrektorami szkół. Obiekty sportowe pozostające w zarządzie tamtejszego MOSiR-u nie są objęte tym systemem, a kwestie rezerwacji pozostają w gestii zarządcy.

Pozostałe znane mi systemy rezerwacji pozwalają na dokonywanie rezerwacji obiektów sportowych pozostających u jednego zarządcy. Z informacji, które uzyskałem podczas rozmowy z panem Marcinem Piaskowskim – właścicielem firmy FitNet, zajmującej się tworzeniem oprogramowania dla obiektów sportowych, w tym systemów rezerwacji, wynika, że wprowadzenie miejskiego systemu rezerwacji wszystkich obiektów sportowych, niezależnie do tego, w czym zarządzie pozostają, a jednocześnie innego niż stosunkowo droga oferta firmy Rezerwuj Sport, pociąga za sobą kilka trudności. Pierwszą jest wspólne przetwarzanie danych osobowych, których administratorami będą zarządy poszczególnych obiektów sportowych. Drugą, jest kwestia płatności przy dokonywaniu rezerwacji. W sytuacji, o której mowa, tzn. wspólnej platformy dla kilku zarządców obiektów, kwestia płatności staje się dość skomplikowana dla programisty, który miałby taką platformę przygotować. Przykładem niech będzie sytuacja, w której osoba dokonująca rezerwacji rezerwuje jednocześnie dwie usługi w różnych obiektach (u różnych zarządców, np. boisko Orlik przy jednej ze szkół i godzinę jazdy na lodowisku) i chce dokonać jednej płatności. Brak wspólnej księgowości dla zarządców w zasadzie uniemożliwia dokonanie takiej płatności. Rezygnacja z płatności podczas rezerwacji pociąga za sobą zagrożenie w postaci tzw. pustych rezerwacji, czyli dokonania jej i nieskorzystania z obiektu w zarezerwowanym terminie.

Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku zarządza wieloma obiektami sportowymi. System i sposób rezerwacji wypracowany w ciągu ostatnich lat jest w naszej ocenie dobry. Kluby sportowe, szkoły i stowarzyszenia podpisują z Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji



Gmina Miasto Elk  
19-300 Elk Piłsudskiego 4  
NIP 848-192-54-38  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku  
19-300 Elk ul: Piłsudskiego 29  
tel./fax (87) 610 38 38, tel.( 87) 621 64 80

w Elku umowy długoterminowe na wynajem obiektów. Zabezpiecza to interesy obu stron. Poniżej przedstawiam informację na temat sposobu rezerwacji obiektów sportowych MOSiR Elk.

### Park Wodny

Szkoły, kluby, stowarzyszenia i podmioty prowadzące naukę pływania podpisują umowy roczne (na rok szkolny) dokonując jednocześnie stałej rezerwacji torów pływackich. Informacja o prowadzonych przez ww. podmioty zajęciach (dostępność torów) jest udostępniona na stronie ośrodka pod adresem <http://mosir.elk.pl/park-wodny/plywalnia/> oraz w holu głównym Parku Wodnego. Zatem każdy klient indywidualny może w dowolnej chwili sprawdzić jakie jest obciążenie pływalni. Klienci indywidualni nie muszą rezerwować wejść do Parku Wodnego, są obsługiwani na bieżąco niezależnie od grup.

Grupy, które korzystają z Parku Wodnego w ramach obozów, kolonii czy zgrupowania również podpisują umowę i dokonują stałej rezerwacji na czas trwania umowy.

### Stadion Miejski

Plac zabaw dla dzieci, pole do mini golfa, siłownia zewnętrzna, boisko wielofunkcyjne, boisko dla dzieci do lat 10 oraz bieżnia lekkoatletyczna są ogólnodostępne, a korzystanie z nich jest bezpłatne. Nie wymagają zatem rezerwacji.

Boisko naturalne (dolna płyta) oraz boisko sztuczne (górną płytą) to część infrastruktury, z której korzystają głównie szkoły oraz kluby piłkarskie. Szkoły korzystają z boiska w ramach podpisanej umowy i dokonują stałej rezerwacji uwzględniającej rozkład zajęć szkolnych. Kluby piłkarskie również korzystają z boiska w ramach podpisanej umowy długoterminowej. Z uwagi na normy czasowe (6 godzin tygodniowo) oraz okres przestoju dolnej płyty boiska, korzystanie z niej jest ograniczone i sprowadza się w zasadzie do wykorzystywania jej przez lokalne kluby piłkarskie w całym dopuszczalnym zakresie godzinowym. Rezerwacja górnej płyty (boisko sztuczne) odbywa się telefonicznie pod wskazany na stronie ośrodka numer telefonu. Taki system umożliwia kontrolę rezerwacji oraz



Gmina Miasto Elk  
19-300 Elk Piłsudskiego 4  
NIP 848-182-54-33  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku  
19-300 Elk ul. Piłsudskiego 29  
tel./fax (87) 610 33 38, tel (87) 621 64 80

ogranicza możliwości pustych rezerwacji. Grafik rezerwacji można śledzić na bieżąco pod adresem <http://mosir.elk.pl/stadion-miejski/boisko-pilkarskie-ze-sztuczna-nawierzchnia/>. Każdy podmiot zainteresowany wynajmem boisk może płynnie i szybko dokonać rezerwacji w ww. sposób.

Z lodowiska (czynne w sezonie zimowym) korzystają szkoły, grupy oraz klienci indywidualni. Szkoły korzystają z lodowiska w ramach zawartej umowy. Klienci indywidualni oraz pozostałe grupy dokonują rezerwacji telefonicznie lub osobiście w kasie lodowiska. Osoby lub grupy dokonujące rezerwacji powinny zgłosić się do kasy nie później niż 20 min przed rozpoczęciem rezerwowanej tercji, inaczej rezerwacja przepada.

Z kortów tenisowych korzystają klienci indywidualni. Rezerwacje odbywają się telefonicznie lub osobiście.

#### Plaża Miejska (ul. Parkowa)

Skatepark jest ogólnodostępny, bezpłatny i nie wymaga rezerwacji. Boiska do gry w piłkę plażową są ogólnodostępne i nie wymagają rezerwacji.

#### Plaża Miejska (ul. M. M. Kolbego)

Boiska do gry w siatkówkę oraz w koszykówkę są ogólnodostępne i bezpłatne. Nie wymagają rezerwacji.

#### Hala Sportowo-Widowiskowa

Z obiektu korzystają klienci indywidualni, szkoły (w tym Szkoła Podstawowa nr 5 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00), kluby i stowarzyszenia. Kluby, stowarzyszenia oraz inne podmioty prowadzące działalność sportową korzystają z hali w ramach długoterminowej umowy. Hala, w ramach umów, ma pełne obłożenie od poniedziałku do piątku. W weekendy odbywają się zawody, mecze, imprezy sportowo-rekreacyjne, występy artystyczne, itp.



Gmina Miasto Elk  
19-300 Elk Piłsudskiego 4  
NIP 849-192-54-38  
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Elku  
19-300 Elk ul. Piłsudskiego 29  
tel./fax (87) 610 38 38, tel. (87) 621 64 80

Siłownia jest dostępna bez konieczności dokonywania rezerwacji.

Sauny należy rezerwować telefonicznie lub osobiście.

#### Park Linowy

Z obiektu korzystają klienci indywidualni, szkoły, kluby, stowarzyszenia i grupy. Grupy mogą dokonać rezerwacji telefonicznie, osobiście lub poprzez formularz internetowy dostępny na stronie ośrodka, np. <http://mosir.elk.pl/park-linowy/trasa-niska/>. Klienci indywidualni obsługiwani są na bieżąco, niezależnie od grup.

  
**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Elku  
*Konrad Siemienkiewicz*