



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

B.RZT.70.43.2024

Białystok, dnia 18 czerwca 2024 r.

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ełku**

Prezydent Miasta Ełku

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ełku z dnia 28 lutego 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasta Ełku na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 lutego 2024 r. przy piśmie z dnia 28 lutego 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ełku (dalej również jako „Wnioskodawca” oraz „Spółka”) przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasta Ełku na okres 3 lat. Pismem z dnia 05 marca 2024 r., znak B.RZT.70.43.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej wymienionej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 05 marca 2024 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 05 marca 2024 r. wezwał Prezydenta Miasta Ełku do złożenia informacji odnośnie uprzywilejowania przedsiębiorstwa w zakresie płatności podatku od nieruchomości,

planowanych dopłat do cen wody i ścieków oraz w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych koniecznych dla oceny wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W dniu 22 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 20 marca 2024 r., znak: MK-K.7021.3.5.2024.MO wpłynęła odpowiedź z Urzędu Miejskiego na powyższe wezwanie. Spółka w dniu 28 marca 2024 r., przy piśmie z dnia 28 marca 2024 r. przedłożyła odpowiedź na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Pismem z dnia 08 kwietnia 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku taryfowego. W dniu 24 kwietnia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Spółki na ww. wezwanie wraz z korektą wniosku taryfowego. Pismem z dnia 29 kwietnia 2024 r. organ regulacyjny po raz kolejny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku taryfowego. W dniu 07 maja 2024 r. strona postępowania zapoznała się z aktami sprawy B.RZT.70.43.2024, kolejno w dniu 14 maja 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Spółki na ww. wezwanie wraz z korektą wniosku taryfowego. Pismem z dnia 23 maja 2024 r. organ regulacyjny po raz kolejny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku taryfowego. Spółka w dniu 05 czerwca 2024 r. przedłożyła odpowiedź na otrzymane wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 07 czerwca 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W dniach 13 czerwca 2024 r., 18 czerwca 2024 r. oraz 19 czerwca 2024 r. do organu regulacyjnego wpływała odpowiedź Wnioskodawcy na powyższe zawiadomienie wraz z korektą wniosku. Spółka spełniła przesłanki zależne od strony uzasadniające wydanie decyzji zgodnej z wnioskiem poprzez skorygowanie tabel zbiorowego odprowadzania ścieków związanych z oczyszczaniem wód infiltracyjnych i przypadkowych pomniejszając o ilość hurtowej sprzedaży ścieków oraz uwzględniono rzeczywistą ilość wody wydobytej na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłączając ilość hurtowej sprzedaży wody. Spółka w dniu 19.06.2024 r. przedstawiła dodatkowe dowody w zakresie stosowanych stawek amortyzacji, które zgodnie z §7 ust. 6 Rozporządzenia zostały ustalone na niższej wysokości dostosowując wymogi, aby koszty inwestycji były dokonywane stopniowo i rozłożone w czasie.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 28 lutego 2024 r., a następnie uzupełniony i skorygowany w dniach 28 marca 2024 r., 24 kwietnia 2024 r., 14 maja 2024 r., 05 czerwca 2024 r., 13 czerwca 2024 r., 18 czerwca 2024r. oraz 19 czerwca 2024 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Ełku działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Miasta Ełku jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06-1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



ZUR DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CZ DYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Suwalska 64, 19 – 300 Ełk
2. Prezydent Miasta Ełk, ul. Józefa Piłsudskiego 4, 19 – 311 Ełk
3. a/a

Załącznik 1. Taryfa

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.06.2024

Znak: B.RZT.70.43.2024

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

ZUR. DYREKTORA
Witek Jadeszko
Z-CADYREKTORA

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ełku

PREZES ZARZĄDU
Andrzej Sebastianowicz
Andrzej Sebastianowicz

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	2
3. Rodzaj i struktura taryf.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
5.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.....	4
5.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków.....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	8
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	10
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	10
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	10

Ełk 2024

Andrzej Sebastianowicz

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Miasta Ełk na okres 36 miesięcy i określa także warunki ich stosowania.

Wniosek został opracowany w związku ze zbliżającym się terminem zakończenia obowiązywania poprzedniej taryfy, zatwierdzonej Decyzją znak: BI.RZT.070.593.2021 z dnia 17 czerwca 2021 roku.

Przedsiębiorstwo przygotowało projekcję na okres taryfowy przyjmując szereg założeń działając z należytą starannością i w oparciu o najbardziej wiarygodne założenia, w szczególności dla określenia przyszłych kosztów w okresach taryfowych oraz wielkości sprzedaży.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z późn. zm.) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ełku – dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ełku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Ełku na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Zarządu Miasta Ełku nr MK.7015/3/17/02 z dnia 10.05.2002 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka również prowadzi również inne działalności, w tym w zakresie:

- oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi;
- hurtowej sprzedaży wody;

- hurtowego odbioru ścieków.

W celu eliminowania subsydiowania skrośnego pomiędzy powyższymi rodzajami działalności, Spółka prowadzi ewidencję księgową w sposób ułatwiający przypisanie kosztów i przychodów oraz przyporządkowanie składników majątkowych do poszczególnych usług świadczonych przez przedsiębiorstwo. Koszty pozostałej działalności zostały wyłączone z kalkulacji niniejszej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia wod-kan.

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia taryfowego, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa:
 - niejednolita – zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę dla poszczególnych grup odbiorców usług;
 - wieloczęłkowa – składająca się z ceny za 1 m³ dostarczonej wody oraz z opłaty stałej (abonamentowej);
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa:
 - jednolita – zawierająca jednakowe ceny za odprowadzanie ścieków dla poszczególnych grup odbiorców usług;
 - wieloczęłkowa – składająca się z ceny za 1 m³ dostarczonej wody oraz z opłaty stałej (abonamentowej).

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych oraz kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Tabela 1. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupa 1P1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 1E1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 1P2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące.
Grupa 1E2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące.

Grupa 1NP1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody co 1 miesiąc.
Grupa 2E1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy zasilani w wodę w obiektach innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 2P1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy zasilani w wodę w obiektach innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 2NP1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy zasilani w wodę w obiektach innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy co 1 miesiąc.
Grupa 3	Gmina Miasto Ełk w zakresie określonym w art. 22 Ustawy.

Źródło: Opracowanie własne

Tabela 2. Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa 1P1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 1E1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 1 miesiąc.
Grupa 1P2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące.
Grupa 1E2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego co 2 miesiące.
Grupa 1NP1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowo-gospodarcze, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody co 1 miesiąc.
Grupa 2E1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług odprowadzający ścieki z obiektów innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są elektronicznie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego co 1 miesiąc.
Grupa 2P1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług odprowadzający ścieki z obiektów innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego co 1 miesiąc.
Grupa 2NP1	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług odprowadzający ścieki w obiektach innych niż gospodarstwa domowe, którym rozliczenia dostarczane są w formie papierowej, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy co 1 miesiąc.

Źródło: Opracowanie własne

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu; rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań

wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

- stawkę opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

W poniższej tabeli zaprezentowano ceny dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Tabela 3. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy		
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca
1	Grupa 1P1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,71	4,83	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	13,06	13,62	14,08
2	Grupa 1E1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,71	4,83	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	10,89	11,45	11,91
3	Grupa 1P2	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,71	4,83	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-c)	13,06	13,62	14,08
4	Grupa 1E2	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,71	4,83	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-c)	10,89	11,45	11,91
5	Grupa 1NP1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,71	4,83	4,92
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	9,51	9,89	10,20
6	Grupa 2E1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,76	4,88	4,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	10,89	11,45	11,91
7	Grupa 2P1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,76	4,88	4,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	13,06	13,62	14,08
8	Grupa 2NP1	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,76	4,88	4,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	9,51	9,89	10,20
9	Grupa 3	cena za dostarczoną wodę (zł/m ³)	4,76	4,88	4,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	13,06	13,62	14,08

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z §13 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

Stawki abonamentu wyliczone są na odbiorcę na licznik (za wyjątkiem grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia – rozliczanych na odbiorcę) i na okres rozliczeniowy - w zależności od grupy 1 lub 2 miesiące. Stawki abonamentu opracowano niezależnie dla obu

usług: zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków. Odbiorcy korzystający z obu usług opłacają oba abonamenty.

5.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa zawierająca:

- cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków; ilość ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego na podstawie wskazania wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- stawkę opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odbieranych ścieków.

W poniższej tabeli zaprezentowano taryfę dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Tabela 4. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania nowej taryfy		
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca
1	Grupa 1P1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	12,96	13,52	13,98
2	Grupa 1E1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	10,81	11,37	11,83
3	Grupa 1P2	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ 2m-c)	12,96	13,52	13,98
4	Grupa 1E2	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ 2m c)	10,81	11,37	11,83
5	Grupa 1NP1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	9,44	9,82	10,13
6	Grupa 2E1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	10,81	11,37	11,83
7	Grupa 2P1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	12,96	13,52	13,98
8	Grupa 2NP1	cena za odbierane ścieki (zł/m ³)	7,40	7,63	7,77
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/ m-c)	7,29	9,48	10,13

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z §13 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

Stawki abonamentu wyliczone są na odbiorcę na licznik (za wyjątkiem grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia – rozliczanych na odbiorcę) i na okres rozliczeniowy - w zależności od grupy 1 lub 2 miesiące. Stawki abonamentu opracowano niezależnie dla obu usług: zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków. Odbiorcy korzystający z obu usług opłacają oba abonamenty.

Oplaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Spółka obsługuje odbiorców przemysłowych w zakresie odprowadzania ścieków; w taryfie – zgodnie z §5 pkt. 5) Rozporządzenia taryfowego – przewiduje się opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Warunkiem naliczania podwyższonych opłat za odprowadzanie ścieków przekraczających normy jest określenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach doprowadzanych do oczyszczalni ścieków eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla oczyszczalni ścieków w Nowej Wsi Etckiej przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela 5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do oczyszczalni ścieków w Nowej Wsi Etckiej

Rodzaj wskaźnika	Jednostka	Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Cena netto (zł/kg ładunku)
BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	700	3,35
ChZT	mg O ₂ /dm ³	1 400	1,81
Zawiesina ogólna	mg/dm ³	650	4,43
Azot amonowy	mgN _{NH4} /dm ³	200*	22,18
Azot azotynowy	mgN _{NO2} /dm ³	10*	22,18
Azot ogólny	mgN/dm ³	98	22,18
Fosfor ogólny	mgP/dm ³	22	177,45

Źródło: PWiK Sp. z o.o. w Etku

*dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ((Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25).

Jeżeli umowa pomiędzy Spółką a odbiorcą usług (dostawcą ścieków) na przyjęcie ścieków do kanalizacji zawiera inne wartości dopuszczalne - do obliczenia opłaty za przekroczenie przyjmuje się wartość dopuszczalną określoną w umowie. Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków

wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 t.j. z dnia 2016.10.25) oraz w Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U z 2017 poz.2501).

Należy jednoznacznie podkreślić, iż opłaty te nie są powiązane z opłatami taryfowymi ponoszonymi przez odbiorców usług kanalizacyjnych, a stanowią jedynie informację o dodatkowych kosztach z tytułu przekroczenia warunków odprowadzania ścieków przemysłowych.

Przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych po przekroczeniu dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych określonych w powyższej tabeli.

Podstawą rozpoczęcia procedury naliczania opłaty dodatkowej jest protokół laboratorium Przedsiębiorstwa z badań całodobowych z użyciem urządzenia pobierającego ścieki co 1 godzinę, który otrzymuje również dostawca ścieków.

Opłatę dodatkową nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości parametrów przedstawionych w powyższej tabeli.

Dostawca ścieków powiadamia Przedsiębiorstwo o fakcie zaprzestania przekroczenia, dokumentując to wynikami z akredytowanego laboratorium.

Na zlecenie dostawcy ścieków, laboratorium przedsiębiorstwa może dokonać badania kontrolnego za dodatkową opłatą.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego stężenia substancji dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata dodatkowa będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą wartość.

Opłatę dodatkową netto za okres, w którym nastąpiło przekroczenie parametrów zanieczyszczeń nalicza się mnożąc wielkość przekroczenia ładunku przez stawkę opłaty dodatkowej z ww. tabeli.

Do opłaty dodatkowej netto dolicza się podatek od towaru i usług w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów obowiązujących w tym zakresie (na dzień dzisiejszy jest to 8%).

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- Abonament - opłata stała, (bez względu na ilość pobranej wody w okresie rozliczeniowym) rozliczana na odbiorcę na licznik (lub na odbiorcę w przypadku grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia) i za okres rozliczeniowy (1 lub 2-miesięczny, w zależności od grupy).

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- Abonamenty - opłaty stałe (bez względu na ilość pobranej wody w okresie rozliczeniowym lub ilość oddanych ścieków) rozliczane na odbiorcę na licznik (lub na odbiorcę w przypadku grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia) i za okres rozliczeniowy (1 lub 2-miesięczny, w zależności od grupy).

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- Abonament - opłata stała, bez względu na ilość odebranych ścieków w okresie rozliczeniowym) rozliczany na odbiorcę na licznik (lub na odbiorcę w przypadku grup rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia) i za okres rozliczeniowy (1 lub 2-miesięczny, w zależności od grupy).
- Woda na cele pożarowe jest rozliczana na podstawie umowy zawartej z Urzędem Miasta Ełku na ten tylko cel po uprzednim złożeniu przez PKSPoż. w Ełku informacji o ilości wody pobranej do celów pożarowych;
- Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina Miasto Ełk za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.
- Woda zużyta do celów pozostałych wymienionych w art.22 jest opomiarowana i regularnie są wystawiane faktury na rzecz Urzędu Miasta Ełku na podstawie zawartej umowy.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z art. 8 ust.2 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu, Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- obowiązującym „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Elku”;
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociagowych i/lub kanalizacyjnych;
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy:

- pod numerami telefonów:
 - sekretariat: (87) 621 84 00;
 - obsługa klienta: (87) 621 84 12;13;14;
 - dyspozytor: (87) 621 84 27;

- ujęcie wody: (87) 621 65 57;
- oczyszczalnia ścieków: (87) 619 74 15;
- akredytowane laboratorium: (87) 621 90 40;
- poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@pwikelk.pl;
- listownie na adres: ul. Suwalska 64, 19-300 Ełk.

Zgłaszania awarii sieci oraz interwencje w sprawie zakłóceń w funkcjonowaniu zbiorczego systemu zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków można dokonywać pod numerem telefonu 994. Numer alarmowy czynny jest całą dobę.

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany;
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Ełku” (przyjętym Uchwałą Nr XXXI.317.2021 Rady Miasta Ełku z dnia 30 czerwca 2021 roku).

