

**ZARZĄDZENIE NR 1252.2022
PREZYDENTA MIASTA EŁKU**

z dnia 23 grudnia 2022 r.

w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Elku

Na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583, 1005, 1079 i 1561) zarządza się, co następuje:

- § 1. Nadaje się Urzędowi Miasta Elku Regulamin Organizacyjny stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2. Traci moc zarządzenie nr 537.2020 Prezydenta Miasta Elku z dnia 1 lipca 2020 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Elku, zmienione zarządzeniami Prezydenta Miasta Elku nr 579.2020 z dnia 31 sierpnia 2020 r., nr 674.2020 z dnia 23 grudnia 2020 r., nr 826.2021 z dnia 1 czerwca 2021 r., nr 895.2021 z dnia 9 sierpnia 2021 r., nr 917.2021 z dnia 1 września 2021 r., nr 925.2021 z dnia 17 września 2021 r. i nr 1026.2021 z dnia 29 grudnia 2021 r.
- § 3. Wykonanie zarządzenia powierza się sekretarzowi miasta.
- § 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.

Prezydent Miasta Elku

Tomasz Andrukiewicz

Regulamin Organizacyjny Urzędu Miasta Ełku

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin Organizacyjny Urzędu Miasta Ełku określa organizację oraz zasady funkcjonowania Urzędu Miasta Ełku.
2. Urząd Miasta Ełku jest jednostką organizacyjną Miasta Ełku, przy pomocy której prezydent miasta wykonuje zadania własne miasta wynikające z ustawy o samorządzie gminnym i ustaw szczególnych, w tym zadania z zakresu administracji rządowej zlecone ustawami, zadania publiczne powierzone na podstawie porozumień oraz uchwały Rady Miasta Ełku.
3. Urząd Miasta Ełku funkcjonuje w formie jednostki budżetowej.
4. Siedziba Urzędu Miasta Ełku mieści się w Ełku przy ulicy marsz. Józefa Piłsudskiego 4.
5. Terenem działania Urzędu jest obszar terytorialny Gminy Miasta Ełku oraz obszary wyznaczone na podstawie ustawowego obowiązku nałożonego na Miasto Ełk i porozumień zawartych z innymi jednostkami samorządu terytorialnego.
6. Prezydent, pierwszy zastępca prezydenta, zastępca prezydenta, sekretarz i skarbnik stanowią kierownictwo Urzędu Miasta Ełku.
7. Komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Ełku są wydziały, referaty, biura oraz samodzielne stanowiska wchodzące w skład jego struktury organizacyjnej, wymienione w § 15 Regulaminu -Wykaz wydziałów Urzędu, ich struktura i symbole oraz stałe stanowiska pracy w Urzędzie.
8. Jednostki organizacyjne Miasta są to jednostki pozostające w strukturze organizacyjnej Miasta Ełku, wymienione w § 17 Regulaminu - Wykaz jednostek organizacyjnych Miasta i ich podległość merytoryczna. Jednostki te służą wykonywaniu uchwał Rady Miasta Ełku oraz zadań własnych i zleconych Miastu Ełk.
9. Ilekroć w Regulaminie, bez bliższego określenia, jest mowa o:
 - 1) Radzie Miasta – należy przez to rozumieć Radę Miasta Ełku;
 - 2) Prezydencie – należy przez to rozumieć Prezydenta Miasta Ełku;
 - 3) Zastępcy Prezydenta – należy przez to rozumieć zastępców Prezydenta Miasta Ełku, czyli Pierwszego Zastępcę Prezydenta Miasta i Zastępcę Prezydenta Miasta;
 - 4) Urzędzie – należy przez to rozumieć Urząd Miasta Ełku;
 - 5) Sekretarzu – należy przez to rozumieć Sekretarza Miasta Ełku;
 - 6) Skarbniku – należy przez to rozumieć Skarbnika Miasta Ełku;
 - 7) Regulaminie – należy przez to rozumieć Regulamin Organizacyjny Urzędu Miasta Ełku;
 - 8) kolegium Prezydenta – należy przez to rozumieć zespół konsultacyjno – doradczy prezydenta w składzie: zastępca prezydenta, sekretarz miasta, skarbnik miasta, radca prawny;
 - 9) wydziale – należy przez to rozumieć wydział Urzędu Miasta Ełku lub równorzędną wydziałowi komórkę organizacyjną o innej nazwie wchodzącą w skład Urzędu, wymienioną w § 15 Regulaminu Organizacyjnego;
 - 10) naczelniku – należy przez to rozumieć naczelnika wydziału lub osobę kierującą komórką organizacyjną wchodzącą w skład Urzędu;
 - 11) Mieście – należy przez to rozumieć Gminę Miasto Ełk;
 - 12) organach Miasta – należy przez to rozumieć Radę Miasta Ełku i Prezydenta Miasta Ełku;

- 13) jednostkach organizacyjnych Miasta – należy przez to rozumieć instytucje kultury i jednostki budżetowe wymienione w § 17 Regulaminu;
- 14) kierownika jednostki – należy przez to rozumieć kierującego jednostką organizacyjną Miasta.

§ 2. Zadania Urzędu.

1. Do zadań Urzędu należy zapewnienie pomocy organom Miasta w wykonywaniu ich zadań i kompetencji, a w szczególności:
 - 1) przygotowywanie materiałów niezbędnych do podejmowania uchwał, zarządzeń, wydawania decyzji, postanowień i innych aktów z zakresu administracji publicznej;
 - 2) wykonywanie na podstawie udzielonych upoważnień czynności faktycznych wchodzących w zakres zadań Miasta, w tym również wykonywanie czynności kontrolnych jednostek organizacyjnych Miasta;
 - 3) zapewnienie organom Miasta możliwości przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg, wniosków i petycji;
 - 4) przygotowywanie do uchwalenia budżetu Miasta oraz jego wykonywanie;
 - 5) prowadzenie zbioru przepisów gminnych dostępnego do powszechnego wglądu w siedzibie Urzędu;
 - 6) wykonywanie prac kancelaryjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 7) realizacja obowiązków i uprawnień służących Urzędowi jako zakładowi pracy;
 - 8) realizacja innych obowiązków i uprawnień wynikających z przepisów prawa oraz uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta.

§ 3. Wykonywanie funkcji kierowniczych w Urzędzie.

1. Prezydent ponosi odpowiedzialność za wyniki pracy Urzędu, zapewnia warunki sprawnej organizacji oraz praworządnego i efektywnego działania Urzędu.
2. Liczbę zastępców Prezydenta ustala się na dwóch – tytułowanych jako Pierwszy Zastępca Prezydenta oraz Zastępca Prezydenta.
3. W czasie nieobecności Prezydenta jego wszystkie zadania i kompetencje z zakresu kierowania Urzędem i Miastem przejmuje Pierwszy Zastępca Prezydenta.
4. Pierwszy Zastępca Prezydenta jest zawsze upoważniony do podejmowania czynności w zakresie zamówień publicznych.
5. W czasie nieobecności Prezydenta oraz Pierwszego Zastępcy ich wszystkie zadania i kompetencje z zakresu kierowania Urzędem i Miastem przejmuje Zastępca Prezydenta.
6. W czasie nieobecności Prezydenta oraz Zastępców Prezydenta ich obowiązki sprawuje Sekretarz.

§ 4. Zadania Prezydenta.

1. Prezydent wykonuje swoje zadania przez:
 - 1) rozstrzygnięcia podejmowane osobiście;
 - 2) rozstrzygnięcia podejmowane w jego imieniu przez Zastępców Prezydenta i Sekretarza na podstawie udzielonych pełnomocnictw i upoważnień;
 - 3) decyzje podejmowane przez Skarbnika i naczelników oraz innych pracowników z upoważnienia Prezydenta;
 - 4) rozstrzygnięcia naczelników i kierowników jednostek w ramach pełnomocnictw udzielonych przez Prezydenta;
 - 5) komisje, zespoły i inne ciała kolegialne działające przy Prezydencie.
2. Prezydent kieruje i koordynuje działalnością wydziałów Urzędu oraz jednostek organizacyjnych Miasta. W szczególności do zadań Prezydenta należy:
 - 1) prowadzenie prawidłowej gospodarki finansowej Miasta;

- 2) przygotowywanie projektów uchwał Rady Miasta, w tym projektu budżetu; zasady i tryb pracy w zakresie przygotowania projektu budżetu Miasta określa odrębna uchwała Rady Miasta;
- 3) określanie sposobu wykonywania uchwał Rady Miasta;
- 4) gospodarowanie mieniem komunalnym Miasta;
- 5) wykonywanie budżetu Miasta;
- 6) zatrudnianie i zwalnianie kierowników jednostek;
- 7) powoływanie i odwoływanie Zastępców Prezydenta w drodze zarządzenia Prezydenta;
- 8) kierowanie bieżącymi sprawami Miasta;
- 9) przyjmowanie interesantów i rozwiązywanie zgłaszanych przez nich problemów w ramach posiadanych kompetencji;
- 10) ogłaszanie budżetu Miasta i sprawozdań z jego wykonania;
- 11) wykonywanie uprawnień zwierzchnika służbowego w stosunku do pracowników Urzędu oraz kierowników jednostek;
- 12) wnioskowanie do Rady Miasta o powołanie i odwołanie Skarbnika;
- 13) wydawanie Zastępcom Prezydenta i Sekretarzowi poleceń i wskazówek dotyczących sposobu prowadzenia spraw Miasta;
- 14) rozpatrywanie odwołań od kar porządkowych udzielanych pracownikom Urzędu;
- 15) podejmowanie decyzji związanych z wewnętrznym działaniem Urzędu;
- 16) zawieranie i rozwiązywanie umów o pracę z pracownikami w Urzędzie;
- 17) podejmowanie czynności w sprawie bezpieczeństwa interesu publicznego;
- 18) zapewnienie obsługi pracy Rady Miasta;
- 19) przedkładanie w ciągu 7 dni od daty podjęcia:
 - a) Wojewodzie - uchwał Rady Miasta,
 - b) Regionalnej Izbie Obrachunkowej - uchwały budżetowej i uchwały w sprawie absolutorium oraz innych uchwał objętych nadzorem Regionalnej Izby Obrachunkowej;
- 20) wydawanie aktów ustanawiających przepisy porządkowe w formie zarządzeń w sprawach niecierpiących zwłoki i przedkładanie ich Wojewodzie oraz Radzie Miasta do zatwierdzenia na najbliższej sesji;
- 21) przesyłanie przepisów porządkowych do wiadomości wójtom sąsiednich gmin i staroście powiatu ełckiego następnego dnia po ich ustanowieniu;
- 22) wydawanie decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej;
- 23) inicjowanie i współorganizowanie wydarzeń o znaczeniu lokalnym i ponadlokalnym, kreujących pozytywny wizerunek Miasta i marki Ełku;
- 24) opracowywanie programów rozwoju dla Miasta Ełku;
- 25) opracowywanie planu operacyjnego ochrony przed powodzią oraz ogłaszanie i odwoływanie pogotowia i alarmu przeciwpowodziowego;
- 26) zarządzanie ewakuacji z obszarów Miasta Ełku bezpośrednio zagrożonych, jeżeli w inny sposób nie można usunąć bezpośredniego niebezpieczeństwa dla życia ludzi lub dla mienia;
- 27) organizowanie i zapewnienie właściwego funkcjonowania ochrony informacji niejawnych w sposób określony w ustawie o ochronie informacji niejawnych;
- 28) realizacja zadań obronnych wynikających z przepisów ustawy o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Prezydent jest terenowym szefem Obrony Cywilnej.

§ 5. Kompetencje Prezydenta.

Do wyłącznej kompetencji Prezydenta pozostaje:

1. Bezpośredni nadzór nad pracą:
 - 1) Zastępców Prezydenta;
 - 2) Sekretarza;
 - 3) Skarbnika;
 - 4) Wydziału Nadzoru, Wydziału Polityki Społecznej, Wydziału Strategii i Rozwoju, Urzędu Stanu Cywilnego, Biura Prezydenta, Biura Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi oraz Biura Związku ZIT MOF Ełk;
 - 5) kierowników jednostek organizacyjnych Miasta.
2. Zaciąganie zobowiązań mających pokrycie w ustalonych w uchwale budżetowej kwotach dochodów w ramach upoważnień udzielonych przez Radę Miasta.
3. Emitowanie papierów wartościowych, w ramach upoważnień udzielonych przez Radę Miasta.
4. Dokonywanie wydatków budżetowych.
5. Zgłaszanie propozycji zmian w budżecie Miasta.
6. Dysponowanie rezerwami budżetu Miasta.
7. Blokowanie środków budżetowych w przypadkach określonych ustawą.
8. Udzielanie kierownikom jednostek pełnomocnictwa do jednoosobowego działania w zakresie ustalonym w pełnomocnictwie.
9. Udzielanie odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje.

§ 6. Zastępcy Prezydenta.

1. Zastępcy Prezydenta wykonują zadania i kompetencje wyznaczone przez Prezydenta.
2. Pod bezpośrednim kierownictwem Zastępców Prezydenta wykonują swoje zadania następujące wydziały:
 - 1) Wydział Edukacji;
 - 2) Wydział Mienia Komunalnego;
 - 3) Wydział Planowania Przestrzennego i Gospodarki Nieruchomościami;
 - 4) Wydział Promocji, Sportu i Kultury;
 - 5) Wydział Świadczeń;
 - 6) Straż Miejska.
3. Zastępcy Prezydenta upoważnieni są do zaciągania zobowiązań w zakresie swych kompetencji o wartości zamówienia nie przekraczającej kwoty określonej zarządzeniem Prezydenta, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Regulaminu.

§ 7. Sekretarz.

1. Sekretarz w ramach zadań i kompetencji wyznaczonych przez Prezydenta zapewnia warunki do sprawnego funkcjonowania Urzędu oraz wykonuje funkcję kierownika administracyjnego Urzędu i Zastępcy Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego.
2. Sekretarz kieruje bezpośrednio działaniami Wydziału Organizacyjnego.
3. Do zadań Sekretarza należy w szczególności:
 - 1) organizowanie pracy Urzędu i koordynowanie działań podejmowanych przez poszczególne stanowiska pracy;
 - 2) opracowywanie projektu Regulaminu i jego zmian oraz innych regulaminów dotyczących działalności Urzędu;

- 3) prowadzenie spraw dotyczących gospodarki etatami w Urzędzie i wykorzystania funduszu wynagrodzeń;
 - 4) nadzorowanie czasu pracy pracowników Urzędu;
 - 5) prezentowanie nowo przyjętych pracowników;
 - 6) dbanie o wygląd budynku i jego otoczenie;
 - 7) wdrażanie informatyki do Urzędu i informatyzacja Miasta;
 - 8) nadzorowanie właściwego wydawania pieniędzy na materiały i sprzęt biurowy;
 - 9) współpraca z Radą Miasta i jednostkami organizacyjnymi Miasta;
 - 10) stałe uzupełnianie zbiorów ksiązkowych Urzędu;
 - 11) nadzorowanie zadań związanych z przygotowaniem projektów uchwał Rady Miasta i projektów zarządzeń Prezydenta oraz tworzenie projektów aktów prawa miejscowego;
 - 12) współpraca przy organizacji wyborów do Rady Miasta, Prezydenta Miasta, Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Sejmu i Senatu Rzeczypospolitej Polskiej, Parlamentu Europejskiego oraz referendów i spisów statystycznych;
 - 13) współpraca z sąsiednimi gminami w zakresie funkcjonowania Urzędu i Miasta;
 - 14) przyjmowanie oświadczeń ustnych ostatniej woli spadkodawcy;
 - 15) sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem instrukcji kancelaryjnej i jednolitego rzeczowego wykazu akt;
 - 16) zapewnienie prawidłowego obiegu dokumentów, przepływu informacji między stanowiskami pracy w Urzędzie i terminowego załatwiania spraw obywateli;
 - 17) prowadzenie dokumentacji w zakresie umów zleceń i o dzieło dotyczących zatrudnienia w Urzędzie;
 - 18) nadzorowanie poprawności prowadzenia spraw i wydawania decyzji zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego,
 - 19) współpraca z kuratorem zawodowym;
 - 20) wykonywanie innych czynności powierzonych przez Prezydenta na podstawie ustawy o samorządzie gminnym;
 - 21) administrowanie centralnym rejestrem umów i zleceń w Urzędzie;
 - 22) bezpośredni nadzór nad pracą pracowników dokonujących potwierdzeń profilu zaufanego;
 - 23) zapewnienie warunków niezbędnych do poświadczania profili zaufanych.
4. Sekretarz upoważniony jest do zaciągania zobowiązań z zakresu działania podległego mu Wydziału Organizacyjnego oraz z zakresu wynikającego z pełnionego zastępstwa do wysokości określonej zarządzeniem Prezydenta, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Regulaminu.
5. Pełni funkcję kierownika Urzędu w razie jednoczesnej nieobecności Prezydenta i Zastępców Prezydenta.

§ 8. Skarbnik.

1. Skarbnik – główny księgowy budżetu zapewnia prawidłową gospodarkę finansową Miasta poprzez koordynację, kontrolę i instruktaż w zakresie planowania i realizacji komunalnej gospodarki finansowej przez wydziały Urzędu i jednostki organizacyjne Miasta oraz:
- 1) przekazuje pracownikom samorządowym wytyczne do opracowywania niezbędnych informacji związanych z projektem planu budżetowego;
 - 2) przygotowuje propozycje projektu budżetu Miasta;
 - 3) dokonuje analizy budżetu i na bieżąco informuje Prezydenta o jego realizacji;
 - 4) realizuje obowiązki głównego księgowego budżetu;
 - 5) informuje Radę Miasta o odmowie złożenia kontrasygnaty, względnie sytuacji, która taką odmowę mogła spowodować;
 - 6) prowadzi rozliczenia z jednostkami organizacyjnymi Miasta;

- 7) nadzoruje realizację ustaw o dochodach i finansowaniu gmin, o podatkach i opłatach lokalnych, i opłacie skarbowej;
- 8) realizuje zadania w zakresie prowadzenia spraw związanych z gospodarką budżetową, finansowo-księgową wydziałów oraz jednostek organizacyjnych Miasta;
- 9) kieruje bezpośrednio działaniami Wydziału Finansowego.

§ 9. Naczelnicy.

1. Naczelnicy:

- 1) nadają ogólny kierunek działalności swoich wydziałów, koordynują ich działalność z działalnością innych wydziałów Urzędu oraz sprawują bezpośredni nadzór nad całokształtem pracy kierowanych przez siebie komórek i są bezpośrednimi przełożonymi podległych im pracowników;
- 2) są odpowiedzialni za realizację budżetu w zakresie działania swojego wydziału oraz podejmowanie inicjatyw celem pozyskania dochodów do budżetu Miasta;
- 3) podlegają odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych w przypadku powierzenia im przez Prezydenta odrębnym upoważnieniem - bądź wskazania w zakresie czynności, obowiązków i uprawnień - określonych obowiązków w zakresie gospodarki finansowej Urzędu;
- 4) podpisują decyzje administracyjne z zakresu działania wydziału w ramach upoważnienia Prezydenta;
- 5) odpowiadają za sporządzenie dokumentów przyjęcia nowego środka trwałego, którego użytkownikiem docelowym jest jednostka organizacyjna Miasta, nad którą sprawują merytoryczny nadzór lub określonego zadania ujętego w zadaniu budżetowym własnego wydziału;
- 6) są odpowiedzialni za wdrażanie norm systemu zarządzania jakością ISO w podległych im wydziałach;
- 7) odpowiadają za redagowanie stron Biuletynu Informacji Publicznej zgodnie z zakresem kompetencji podległych im wydziałów;
- 8) przygotowują zakresy czynności dla poszczególnych stanowisk pracy w podległych wydziałach;
- 9) przygotowują upoważnienia do załatwiania określonych spraw w imieniu Prezydenta dla pracowników w podległych wydziałach;
- 10) odpowiadają za rejestrację umów i zleceń zawieranych przez podległe wydziały w centralnym rejestrze umów i zleceń prowadzonym w Urzędzie;
- 11) realizują zadania dotyczące obronności kraju w tym obrony cywilnej w zakresie ustalonym odrębnymi przepisami;
- 12) w szczególności odpowiedzialni są przed Prezydentem i jego Zastępcami za:
 - a) należyta pracę swojego wydziału oraz za prawidłowe i sprawne wykonywanie zadań, realizację uchwał, postanowień i innych aktów normatywnych Rady Miasta i Prezydenta,
 - b) kierowanie działalnością wydziału zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) oszczędne i celowe gospodarowanie powierzonymi środkami finansowymi i materiałowymi,
 - d) zapewnienie właściwej organizacji pracy, dyscypliny i porządku,
 - e) właściwe programowanie i planowanie pracy własnego wydziału i poszczególnych stanowisk pracy, rozliczenie z realizacji zadań,
 - f) podejmowanie decyzji administracyjnych w sprawach indywidualnych w oparciu o obowiązujące przepisy w ramach upoważnienia udzielonego przez Prezydenta,
 - g) bezpośredni nadzór nad zgodnym z prawem i rzetelnym wypełnianiem obowiązków służbowych przez podległych pracowników oraz za przestrzeganie przez nich porządku i dyscypliny pracy,
 - h) właściwy dobór pracowników oraz za stałe podnoszenie przez nich kwalifikacji zawodowych,
 - i) dokonywanie oceny pracy pracowników oraz występowanie z wnioskami personalnymi w tych sprawach,
 - j) zgodność aprobowanych i podpisywanych przez siebie spraw z obowiązującymi przepisami prawa,
 - k) współdziałanie z organami rządowej administracji ogólnej i specjalnej oraz jednostkami organizacyjnymi Miasta,

- l) podejmowanie inicjatyw co do potrzeby wydania przepisów gminnych bądź innego uregulowania określonych spraw należących do zakresu działania wydziału,
 - m) przyjmowanie i załatwianie spraw obywateli, w tym skarg, wniosków i petycji,
 - n) organizowanie i przeprowadzanie właściwej kontroli wewnętrznej, stanowisk pracy oraz kontroli zewnętrznej w podległych jednostkach organizacyjnych Miasta,
 - o) zabezpieczenie pieczęci i dokumentacji Urzędu oraz zapewnienie ochrony danych osobowych, informacji niejawnych i innych tajemnic,
 - p) opracowywanie na polecenie Prezydenta materiałów na sesję Rady Miasta w przypadku, gdy wynika to z planu pracy Rady Miasta lub zachodzi potrzeba rozpatrzenia na sesji określonej sprawy,
 - q) przygotowywanie projektów uchwał Rady Miasta, przed wniesieniem ich na sesję przez Prezydenta po zaopiniowaniu przez radcę prawnego pod względem zgodności z prawem,
 - r) przygotowywanie materiałów i projektów zarządzeń Prezydenta celem akceptacji,
 - s) uczestniczenie w sesjach Rady Miasta,
 - t) przygotowywanie do podpisu przez Prezydenta projektów odpowiedzi na wnioski i interpelacje,
 - u) przygotowywanie materiałów, opinii i sprawozdań na posiedzenia komisji Rady Miasta.
2. Jeżeli naczelnik nie pełni obowiązków z powodu choroby lub innych przyczyn, zakres zastępstwa sprawowanego przez wyznaczonego pracownika rozciąga się na wszystkie czynności należące do właściwości kierującego z wyjątkiem upoważnień do podpisywania decyzji administracyjnych i dokumentów finansowych.
3. Pracownika na zastępstwo wyznacza Prezydent lub Zastępca Prezydenta na wniosek naczelnika, Sekretarza lub z własnej inicjatywy, o ile zastępstwo nie wynika z zakresu czynności i uprawnień pracownika.
4. Naczelnik kierując się zasadami racjonalnej organizacji pracy, dokonuje szczegółowego podziału zadań pomiędzy pracowników sporządzając w tym celu zakresy czynności pracowników, które powinny określać obowiązki, uprawnienia i odpowiedzialność oraz zasady zastępstwa w czasie nieobecności pracownika.
5. Naczelnik koordynuje i nadzoruje pracę podległych mu kierowników referatów lub kierujących biurami z tym, że:
- 1) referaty bądź biura tworzy się w ramach wydziałów celem prowadzenia wyodrębnionej grupy jednorodnych lub pochodnych spraw;
 - 2) biurami mogą kierować - kierownik biura, koordynator biura, bądź pełnomocnik Prezydenta, o ile został wyznaczony w strukturze organizacyjnej Urzędu;
 - 3) kierownik referatu bądź kierujący biurem podporządkowany jest bezpośrednio naczelnikowi;
 - 4) kierownik referatu oraz kierujący biurem odpowiadają przed naczelnikiem za właściwe pod względem merytorycznym i prawnym załatwienie spraw leżących w kompetencji własnej komórki organizacyjnej oraz za sprawną organizację i dyscyplinę pracy w niej;
 - 5) kierownik referatu bądź kierujący biurem może w ramach upoważnienia udzielonego przez Prezydenta podpisywać określone decyzje i dokumenty w zakresie zadań kierowanej przez siebie komórki organizacyjnej Urzędu.
6. Naczelnicy prowadzą sprawy dotyczące zamówień publicznych zgodnie z zakresem kompetencji podległych im wydziałów.
7. Ponadto naczelnicy odpowiedzialni są za:
- 1) prowadzenie ewidencji umów, decyzji i innych dokumentów ustalających należności Miasta (w tym danych do wystawienia faktur sprzedaży) oraz zobowiązania Miasta w przyjętym do stosowania programie komputerowym;
 - 2) przygotowywanie i prowadzenie na drodze sądowej dochodzenia należności ustalanych przez wydział po bezskutecznej egzekucji przeprowadzonej w trybie upominawczym przez Wydział Finansowy;
 - 3) informowanie jednostek organizacyjnych Miasta i innych instytucji którym przyznane zostały środki z budżetu o kwotach zapisanych w budżecie i terminowe wnioskowanie zmian w budżecie po dokonanej analizie, wnioskowanych przez podległe jednostki;

- 4) sporządzanie informacji PIT dla osób fizycznych i dla urzędów skarbowych zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych – w zakresie wypłaty świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (korzyści majątkowych w formie rzeczy lub pieniędzy), na rzecz osób fizycznych, nie wynikających ze stosunku pracy.

§ 10. Organizacja wewnętrzna Urzędu.

1. W skład Urzędu wchodzi wydziały i równorzędne wydziałowi komórki organizacyjne Urzędu, w których strukturze mogą funkcjonować referaty, biura oraz samodzielne stanowiska pracy określone w § 15 Regulaminu.
2. W skład wydziałów, referatów i biur wchodzi stanowiska pracy. Wykaz stałych stanowisk pracy określony jest w § 15 Regulaminu.
3. Stanowiska pracy, o którym mowa w ust. 2, mogą być zmieniane, łączone lub likwidowane w zależności od zakresu realizowanych zadań i środków przeznaczonych na ten cel w budżecie.
4. Audytor Wewnętrzny, Biuro Prawne i Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych w sprawach merytorycznych podlegają Prezydentowi.
5. Prezydent może upoważnić pracownika, któremu powierzono zadania o szczególnym charakterze do używania tytułu służbowego odpowiadającego tym zadaniom, typu: „pełnomocnik do spraw”, „rzecznik prasowy”, „doradca”, czy „asystent”.
6. Wydziały podejmują czynności i zadania mające na celu wykonanie zadań Prezydenta, a w szczególności:
 - 1) opracowują projekty budżetu i programów gospodarczych w części dotyczącej zakresu czynności wydziału oraz wykonują zadania wynikające dla nich z budżetu i programów gospodarczych;
 - 2) inicjują oraz zabezpieczają realizację zadań gospodarczych mających na uwadze zaspokojenie zbiorowych potrzeb mieszkańców;
 - 3) opracowują, na polecenie Prezydenta okresowe oceny, analizy, bilanse, prognozy i programy rozwoju w sprawach prowadzonych przez wydział;
 - 4) wnoszą i podejmują przedsięwzięcia organizacyjno-techniczne, dla zapewnienia prawidłowego rozwoju dziedzin działalności należących do zakresu działania wydziału, w szczególności opracowują projekty uchwał;
 - 5) współdziałają w wykonywaniu zadań z innymi wydziałami Urzędu oraz jednostkami organizacyjnymi Miasta, spółdzielczymi, społecznymi i innymi podmiotami gospodarczymi;
 - 6) współdziałają z właściwymi organami rządowej administracji ogólnej i specjalnej;
 - 7) wykonują w zakresie zleconych przez Prezydenta czynności kontrolę działalności jednostek organizacyjnych Miasta oraz udzielają im pomocy;
 - 8) kompletują i udostępniają aktualne przepisy prawne, orzecznictwo, literaturę i poradniki z zakresu działania wydziału oraz stosowanych przez innych rozwiązań;
 - 9) szczegółowe przepisy winny być zgromadzone i dostępne na poszczególnych stanowiskach pracy;
 - 10) posiadają obowiązujące podstawowe akty prawne takie jak: Statut, Regulamin, Instrukcja Kancelaryjna, Polityka Bezpieczeństwa;
 - 11) prowadzą sprawy podlegające załatwieniu w trybie decyzji administracyjnych;
 - 12) opracowują projekty aktów normatywnych wydawanych przez Prezydenta oraz projekty uchwał wnoszonych pod obrady Rady Miasta;
 - 13) rozpatrują i załatwiają wnioski senatorów, posłów i radnych oraz komisji i mieszkańców;
 - 14) organizują wykonanie i kontrolę realizacji uchwał Rady Miasta oraz Prezydenta;
 - 15) współdziałają z Wydziałem Organizacyjnym w zakresie organizowania szkolenia pracowników Urzędu;
 - 16) zapewniają ochronę danych osobowych, informacji niejawnych i innych tajemnic;
 - 17) doskonalenie systemu zarządzania jakością w zakresie zadań na każdym stanowisku pracy;

- 18) wykonują zadania obronne, obrony cywilnej i zarządzania kryzysowego określone w obowiązujących przepisach prawnych, planach i innych dokumentach w tym zakresie;
 - 19) wprowadzają i aktualizują informacje udostępniane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Ełku, w zakresie realizowanych własnych zadań;
 - 20) wykonują inne działania i czynności nie ujęte w Regulaminie a wynikające z przepisów prawnych i leżące w zakresie kompetencji wydziału.
7. Czynności o charakterze przygotowawczym, techniczno - kancelaryjnym i inne o podobnym charakterze są wykonywane przez wydziały we własnym zakresie.

§ 11. Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania indywidualnych spraw obywateli w Urzędzie.

1. Ogólne zasady postępowania ze sprawami wniesionymi przez obywateli oraz skargami, wnioskami i petycjami określa Kodeks Postępowania Administracyjnego, Instrukcja Kancelaryjna, ustawa o petycjach, Kodeks Etyki Pracowników Samorządowych Urzędu Miasta Ełku oraz przepisy dotyczące skarg i wniosków.
2. Indywidualne sprawy obywateli oraz skargi, wnioski i petycje załatwiane są w terminach określonych w Kodeksie Postępowania Administracyjnego, ustawie o petycjach i przepisach szczególnych.
3. Naczelnicy są zobowiązani do:
 - 1) zlecenia załatwiania skarg, wniosków i petycji pracownikom o dużym zasobie wiedzy i doświadczenia;
 - 2) zapewnienia właściwego stosunku do interesantów oraz podnoszenia kultury załatwiania spraw obywateli;
 - 3) pomocy w opracowywaniu faktycznego i prawnego uzasadnienia odpowiedzi w przypadku negatywnego załatwiania skarg, wniosków i petycji;
 - 4) zapewnienia terminowości załatwiania skarg, wniosków i petycji.
4. Odpowiedzialność za terminowe i prawidłowe załatwianie indywidualnych spraw obywateli oraz skarg, wniosków i petycji ponoszą naczelnicy oraz pracownicy, zgodnie z ustalonymi zakresami obowiązków.
5. Pracownicy Urzędu są zobowiązani do sprawnego i rzetelnego rozpatrywania spraw obywateli, kierując się przepisami prawa oraz zasadami współzycia społecznego.
6. Pracownicy Urzędu są zobowiązani do noszenia urzędowych identyfikatorów z nazwą wydziału oraz imieniem i nazwiskiem. Przepis ten nie dotyczy umundurowanych pracowników Straży Miejskiej.
7. Kontrolę i koordynację działań wydziałów w zakresie załatwiania indywidualnych spraw Obywateli, a zwłaszcza skarg, wniosków i petycji sprawuje Wydział Nadzoru.
8. Sprawy wniesione przez obywateli do Urzędu ewidencjonowane są w teczках rzeczowych i wykazach spraw lub rejestrach spraw.
9. Wydział Nadzoru prowadzi centralny rejestr skarg, wniosków i petycji wpływających do Urzędu oraz koordynuje ich załatwianie przez wydziały, jednostki organizacyjne Miasta oraz inne jednostki właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
10. Z przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków sporządza się protokoły.
11. Rozpatrywanie i załatwianie merytoryczne skarg, wniosków i petycji należy do wydziału właściwego ze względu na przedmiot sprawy, lub wydziału określonego przez Prezydenta.
12. Skargi i wnioski powinny być rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 1 miesiąca.
13. Petycje powinny być rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.
14. Odpowiedzi na skargę, wniosek i petycję powinny być jasno i zwięźle sformułowane. W przypadku zajęcia negatywnego stanowiska odpowiedź zawierać musi wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne.
15. Pracownicy obsługujący Interesantów zobowiązani są do:

- 1) udzielania informacji niezbędnych przy załatwianiu danej sprawy i wyjaśnienia treści obowiązujących przepisów;
 - 2) informowania zainteresowanych o stanie załatwienia ich sprawy;
 - 3) rozstrzygnięcia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, a jeżeli jest to niemożliwe – określenie terminu załatwienia;
 - 4) powiadomienia o konieczności i przyczynach przedłużenia terminu załatwienia sprawy;
 - 5) informowania o przysługujących środkach odwoławczych lub innych środkach zaskarżenia od wydanych rozstrzygnięć.
16. Interesanci mają prawo uzyskiwać informacje w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej lub elektronicznej.
17. Jako reguła obowiązuje pisemna forma załatwiania spraw. Załatwianie ustne może być stosowane wtedy, gdy przemawia za tym interes strony, a przepisy nie stoją temu na przeszkodzie. Treść oraz istotne motywy takiego załatwienia powinny być utrwalone w aktach w formie protokołu lub podpisanej przez stronę adnotacji.
18. Prezydent i Zastępcy Prezydenta przyjmują interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji w wyznaczonym dniu tygodnia i określonych godzinach, tj. w piątek w godzinach od 10 do 14.
19. Wizyty interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji u Prezydenta rejestrowane są przez pracowników uczestniczących podczas rozmów. Rejestr przechowywany jest w sekretariacie Prezydenta.

§ 12. Zasady podpisywania dokumentów urzędowych oraz korespondencji Urzędu.

1. Prezydent osobiście podpisuje:
 - 1) zarządzenia;
 - 2) dokumenty kierowane do organów administracji rządowej;
 - 3) pisma do przedstawicielstw dyplomatycznych oraz wójtów, burmistrzów i prezydentów miast;
 - 4) odpowiedzi na interpelacje radnych i wnioski posłów;
 - 5) odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje;
 - 6) odpowiedzi na krytykę w środkach masowego przekazu;
 - 7) akty powołania, umowy o pracę;
 - 8) odpowiedzi na zarządzenia pokontrolne;
 - 9) pisma do Przewodniczącego Rady Miasta i innych organów Rady Miasta;
 - 10) decyzje administracyjne;
 - 11) inne rozstrzygnięcia zastrzeżone do osobistej aprobaty.
2. Zastępcy Prezydenta i Sekretarz w ramach podziału czynności podpisują:
 - 1) pisma w sprawach określonych w ust. 1, w wypadku nieobecności Prezydenta;
 - 2) pisma i rozstrzygnięcia dotyczące nadzorowanych spraw.
3. Zastępcy Prezydenta lub Sekretarz dokonują wstępnej aprobaty spraw zgodnie z podziałem zadań, o ile wymagają akceptacji Prezydenta.
4. Dokumenty przedstawione do podpisu Prezydentowi, Zastępcom Prezydenta bądź Sekretarzowi powinny być poprzednio parafowane przez naczelnika, który odpowiada za ich merytoryczne przygotowanie.
5. W dokumentach przedstawianych do podpisu zamieszczona zostaje adnotacja zawierająca imię i nazwisko pracownika który opracował dany dokument, w sposób umożliwiający jego bezproblemową identyfikację, wraz z numerem telefonu i adresem poczty elektronicznej prowadzącego sprawę.
6. Naczelnicy upoważnieni są do podpisywania dokumentów i pism w sprawach należących do ich zakresu działania stosownie do podziału zadań i kompetencji na podstawie upoważnienia Prezydenta.
7. W granicach indywidualnego pisemnego upoważnienia Prezydenta dokumenty oraz pisma mogą podpisywać inni pracownicy Urzędu.

8. Prezydent może upoważnić pracowników do podpisywania decyzji administracyjnych.

§ 13. Zasady i tryb postępowania przy opracowywaniu i wydawaniu aktów prawnych.

1. Na podstawie upoważnień ustawowych Miastu przysługuje prawo stanowienia przepisów powszechnie obowiązujących na obszarze Miasta.
2. Akty prawne wydawane są przez:
 - 1) Radę Miasta, w formie uchwał;
 - 2) Prezydenta, w formie zarządzeń, w wypadkach i trybie określonym w ustawie o samorządzie gminnym.
3. Prezydentowi przysługuje prawo wydawania zarządzeń w celu wykonywania uchwał Rady Miasta i innych zadań określonych przepisami prawa.
4. Prezydent wydaje akty wewnętrznego urzędowania w formie zarządzeń, które nie stanowią przepisów powszechnie obowiązujących.
5. Projekt aktu prawnego powinien być przejrzysty, sporządzony w stylu określony odrębnym zarządzeniem Prezydenta, a redakcja przepisów projektu powinna być jasna, ścisła i zwięzła.
6. Dla oznaczenia jednakowych pojęć należy w projektach aktów prawnych używać jednakowych terminów i określić prawnych przyjętych w obowiązującym ustawodawstwie.
7. Projekty aktów prawnych powinny odpowiadać ustawowym zasadom techniki legislacyjnej.
8. Tryb postępowania przy opracowywaniu i wydawaniu uchwał Rady Miasta:
 - 1) projekt uchwały Rady Miasta przygotowywany w określonym wydziale winien być zaakceptowany przez Prezydenta w terminie umożliwiającym właściwe wprowadzenie go do porządku sesji Rady Miasta, nie później niż 12 dni przed sesją Rady Miasta. Termin ten nie dotyczy uchwał budżetowych i uchwał zmieniających uchwały budżetowe, które przedkładane powinny być w terminie 8 dni przed sesją Rady Miasta;
 - 2) projekt uchwały musi być uzgodniony, a następnie zaakceptowany przez wszystkich zainteresowanych, tj.:
 - a) naczelnika przygotowującego projekt,
 - b) Radcę Prawnego pod względem formalno – prawnym,
 - c) Skarbnika, jeżeli dotyczy zadań budżetowych lub ma spowodować inne skutki finansowe,
 - d) naczelników, z którymi projekt był uzgodniony,
 - e) jednostki organizacyjne Miasta, którym ma być powierzony wykonanie uchwały,
 - f) Sekretarza, który jako ostatnia osoba przed złożeniem projektu uchwały na kolegium Prezydenta akceptuje treść tego projektu;
 - 3) każdy projekt uchwały musi posiadać szczegółowe uzasadnienie merytoryczne, prawne i celowościowe, a projekt wiążący się z wydatkowaniem środków finansowych winien wskazywać źródło finansowania;
 - 4) projekt uchwały referuje radnym Rady Miasta Prezydent, Zastępca Prezydenta, Sekretarz lub naczelnik w zależności od wcześniejszych uzgodnień;
 - 5) po przyjęciu lub zaopiniowaniu projektu uchwały przez Prezydenta jest on przekazywany do Biura Rady Miasta przez wydział przygotowujący projekt;
 - 6) w przypadku konieczności naniesienia w projekcie uchwały poprawek zgłoszonych w trakcie kolegium Prezydenta, naczelnik odpowiedzialny za jego przygotowanie przekazuje poprawiony projekt Sekretarzowi w ciągu dwóch dni po zakończeniu obrad kolegium;
 - 7) pracownik Biura Rady Miasta informuje przewodniczącego Rady Miasta o przekazanych projektach uchwał;
 - 8) przewodniczący Rady Miasta ustala tryb dalszego postępowania i przekazuje projekty wszystkich uchwał odpowiednim komisjom Rady Miasta celem zaopiniowania;
 - 9) o terminach posiedzeń komisji pracownik Biura Rady Miasta informuje każdorazowo zainteresowanych naczelników celem zreferowania przygotowanych przez nich projektów uchwał Rady Miasta;

- 10) opisany w pkt 1 – 9 tryb postępowania może być w wyjątkowych przypadkach zmieniony za zgodą Prezydenta;
 - 11) opracowany tryb postępowania nie jest wiążący dla projektów uchwał przygotowywanych przez radnych lub komisje Rady Miasta.
9. Tryb postępowania przy opracowywaniu i wydawaniu zarządzenia Prezydenta:
- 1) projekt zarządzenia Prezydenta przygotowuje naczelnik z inicjatywy własnej lub na polecenie Prezydenta lub Zastępcy Prezydenta;
 - 2) projekt zarządzenia referuje Prezydentowi naczelnik lub upoważniony przez niego pracownik;
 - 3) wydział przygotowujący projekt zarządzenia po jego podjęciu, przekazuje zarządzenie niezwłocznie wszystkim zainteresowanym i zobowiązany jest do jego wykonania.
10. Tryb postępowania przy procedowaniu innych spraw na kolegium Prezydenta:
- 1) Naczelnicy, którzy zamierzają wnieść na kolegium Prezydenta sprawę inną niż projekt Zarządzenia, obowiązani są złożyć odpowiednio przygotowany wniosek do Biura Prezydenta na dwa dni przed kolegium Prezydenta;
 - 2) wniosek winien zawierać propozycje decyzji w sprawie oraz jej uzasadnienie;
 - 3) wniosek wiążący się z wydatkowaniem środków finansowych winien wskazywać źródło finansowania.
11. Naczelnicy zobowiązani są do:
- 1) publikacji aktów prawnych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2) publikacji innych aktów prawnych w sposób zwyczajowo przyjęty;
 - 3) przekazania wydanych aktów prawnych jednostkom organizacyjnym Miasta, na które nałożono obowiązek realizacji zadań lub współdziałającym w realizacji zadań;
 - 4) kontroli realizacji aktu prawnego oraz składania za pośrednictwem Sekretarza, sprawozdań i informacji Prezydentowi.
12. Akty prawne przeznaczone do publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko – Mazurskiego powinny być sporządzone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.
13. Biuro Rady Miasta oraz Biuro Prezydenta prowadzą odpowiednio - rejestr uchwał Rady Miasta oraz zarządzeń Prezydenta i publikują ich treści w Biuletynie Informacji Publicznej.
14. Uchwały i zarządzenia podaje się do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami prawa, w sposób zwyczajowo przyjęty. Publikacji dokonuje w formie określonej przepisami prawa wydział odpowiedzialny za realizację aktu prawnego, np. w formie obwieszczenia, zamieszczenia na tablicy ogłoszeń, a także w prasie lokalnej.
15. Tryb wykonywania aktów prawnych ustala organ, który go wydał.

§ 14. Organizacja i koordynowanie działalności kontrolnej.

1. Przebieg i koordynację wszystkich kontroli prowadzonych w Urzędzie prowadzi Wydział Nadzoru.
2. W Urzędzie i jednostkach podległych sprawowana jest kontrola zarządcza, realizowana na dwóch poziomach:
 - 1) I poziom - podstawowy poziom kontroli zarządczej (prowadzonej w każdej jednostce sektora finansów publicznych), za funkcjonowanie której odpowiedzialny jest kierownik jednostki;
 - 2) II poziom – realizowany jest na poziomie jednostki samorządu terytorialnego, osobą odpowiedzialną za jej prowadzenie jest Prezydent.
3. Kontrolą zarządczą pierwszego stopnia jest kontrola wykonywana przez kierowników poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta.
4. Kontrolę zarządczą sprawowaną przez Prezydenta w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych Miasta (pierwszy i drugi poziom kontroli zarządczej) stanowią również:

- 1) kontrola instytucjonalna realizowana przez Regionalną Izbę Obrachunkową oraz Najwyższą Izbę Kontroli w sytuacji, kiedy prowadzi działania kontrolne na zlecenie organu wykonawczego samorządu gminy;
 - 2) audyt wewnętrzny w szczególności w zakresie zarządzania ryzykiem oraz w trakcie czynności doradczych;
 - 3) kontrola finansowa sprawowana przez Skarbnika oraz głównych księgowych jednostek organizacyjnych Miasta;
 - 4) kontrola funkcjonalna sprawowana przez osoby znajdujące się na stanowiskach kierowniczych, oraz urzędników wyznaczonych do realizacji powierzonych zadań (np. nadzór inwestorski);
 - 5) kontrola wewnętrzna i zewnętrzna, sprawowana przez urzędników wymienionych w § 10 ust. 4;
 - 6) samokontrola.
5. Koordynację kontroli zarządczej prowadzi Naczelnik Wydziału Nadzoru.
6. Koordynator kontroli w imieniu Prezydenta sprawuje bezpośredni nadzór nad stanem kontroli zarządczej w Urzędzie (pierwszy poziom kontroli zarządczej) oraz we wszystkich jednostkach organizacyjnych Miasta (drugi poziom kontroli zarządczej).
7. Zadaniem koordynatora kontroli jest analizowanie informacji zarządczych pochodzących z różnych źródeł (o których mowa w ust. 10) o występujących zagrożeniach w osiągnięciu celów lub zadań (projektów) i inicjowanie działań: korekcyjnych, korygujących, zapobiegawczych oraz naprawczych.
8. Naczelnik Wydziału Nadzoru jako koordynator kontroli zarządczej organizuje system kontroli zarządczej i sprawuje ogólny nadzór nad skutecznością działania tego systemu i prawidłowością wykorzystywania sygnałów pochodzących z prowadzonych działań kontrolnych.
9. Celem kontroli zarządczej jest zapewnienie (na podstawie analizy ryzyka przeprowadzonej przez Wydział Nadzoru) w szczególności:
- 1) zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi;
 - 2) skuteczności i efektywności działania;
 - 3) wiarygodności sprawozdań;
 - 4) ochrony zasobów (m. in. pracowników, mienia, infrastruktury);
 - 5) przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania;
 - 6) efektywności i skuteczności przepływu informacji;
 - 7) zarządzania ryzykiem.
10. Podstawowe funkcje kontroli zarządczej to:
- 1) sprawdzanie, czy wydatki publiczne są dokonywane:
 - a) w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad:
 - uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów,
 - optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów,
 - b) w sposób umożliwiający terminową realizację zadań,
 - c) w wysokości i terminach wynikających z wcześniej zaciągniętych zobowiązań;
 - 2) porównanie stopnia realizacji podjętych celów i zadań z przyjętymi założeniami;
 - 3) ocenianie prawidłowości pracy.
11. Kontrolę zarządczą zewnętrzną i wewnętrzną sprawowaną przez Prezydenta wykonywać mogą również:
- 1) Zastępcy Prezydenta Miasta;
 - 2) Sekretarz;
 - 3) Skarbnik;
 - 4) Wydział Nadzoru;

- 5) naczelnicy, zgodnie z właściwością;
 - 6) pracownicy urzędu, na polecenie osób wymienionych w pkt 1, 2 i 3, po pisemnym upoważnieniu przez Prezydenta lub wyznaczonego przez niego pracownika;
 - 7) podmioty zewnętrzne (również osoby fizyczne) na zasadzie zawarcia umowy cywilnoprawnej, upoważnione do tego przez Prezydenta, które zawodowo prowadzą działania kontrolne lub audytowe;
 - 8) pracownicy wyznaczeni przez Prezydenta pisemnymi upoważnieniami.
12. Szczegółowy sposób prowadzenia kontroli zarządczej w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych Miasta oraz zasad jej koordynacji reguluje odrębne zarządzenie Prezydenta.

§ 15. Wykaz wydziałów Urzędu, ich struktura i symbole oraz stałe stanowiska pracy w Urzędzie.

1. Wydział Organizacyjny - O:

- 1) Sekretarz Miasta – Naczelnik Wydziału – Zastępca Kierownika Urzędu Stanu Cywilnego - 1 etat;
- 2) Zastępca Naczelnika Wydziału – Kierownik Referatu Spraw Obywatelskich - 1 etat.

3) Referat Administracyjno-Gospodarczy - O-AG:

- a) Kierownik Referatu - 1 etat,
- b) robotnik gospodarczy - 8 etatów,
- c) pomoc administracyjna - 2 etaty,
- d) goniec - 2 etaty,
- e) kierowca samochodu osobowego - 2 etaty,
- f) konserwator - 1 etat.

4) Referat Spraw Obywatelskich - O-SO:

- a) stanowisko ds. ewidencji ludności i dowodów osobistych - 6 etatów,
- b) pomoc administracyjna - 1 etat.

5) Biuro Działalności Gospodarczej - O-DG:

- a) stanowisko ds. obsługi przedsiębiorców - 3 etaty.

6) Biuro Informatyki - O-IT:

- a) stanowisko ds. informatyki - 3 etaty,
- b) pomoc administracyjna - 1 etat.

7) Biuro Obrony Cywilnej i Spraw Wojskowych - Pion Ochrony - O-OC:

- a) stanowisko ds. obrony cywilnej - Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych - 1 etat,
- b) stanowisko ds. wojskowych – Kierownik Kancelarii Niejawnej - 1 etat.

8) Biuro Obsługi Kancelaryjnej - O-OK:

- a) stanowisko ds. kancelaryjnych - 2 etaty,
- b) pomoc administracyjna - 2 etaty.

9) Biuro Organizacji Pracy - O-OP:

- a) stanowisko ds. bezpieczeństwa i higieny pracy - 1/5 etatu,
- b) stanowisko ds. kadr - 1 etat,
- c) stanowisko ds. kadr i płac - 1 etat,
- d) stanowisko ds. organizacyjnych - 2 etaty,
- e) stanowisko ds. płac - 1 etat,
- f) samodzielne stanowisko ds. archiwizacji – archiwum zakładowe - AZ - 1 etat,
- g) pomoc administracyjna - 1 etat.

10) Biuro Rady Miasta - O-RM:

- a) stanowisko ds. obsługi Rady Miasta i komisji - 2 etaty.

- 11) Biuro Zamówień Publicznych - O-ZP:
- a) stanowisko ds. organizacji i obsługi zamówień publicznych - 2 etaty.
2. Wydział Edukacji - E:
- 1) Naczelnik Wydziału - 1 etat,
 - 2) stanowisko ds. oświatowych - 5 etatów,
 - 3) stanowisko ds. kontroli oświatowych - 1 etat,
 - 4) pomoc administracyjna - 1 etat.
3. Wydział Finansowy - F:
- 1) Skarbnik Miasta – Naczelnik Wydziału - 1 etat.
 - 2) Referat ds. Księgowości - F-KS:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) Zastępca Kierownika Referatu - 1 etat,
 - c) stanowisko ds. księgowości wydatków Urzędu - 2 etaty,
 - d) stanowisko ds. gospodarki materiałowej, sprawozdawczości i rozliczeń - 1 etat,
 - e) pomoc administracyjna - 1 etat.
 - 3) Referat ds. Podatków i Opłat Lokalnych - F-PO:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) Zastępca Kierownika Referatu - stanowisko ds. księgowości dochodów Urzędu - 1 etat,
 - c) stanowisko ds. informacji podatkowej - 1 etat,
 - d) stanowisko ds. kontroli podatkowej, ulg i zwolnień - 1 etat,
 - e) stanowisko ds. księgowości dochodów Urzędu - 1 etat,
 - f) stanowisko ds. księgowości opłat za gospodarowanie odpadami - 1 etat,
 - g) stanowisko ds. księgowości podatków i opłat - 2 etaty,
 - h) stanowisko ds. rozliczeń VAT i pomocy publicznej - 1 etat,
 - i) stanowisko ds. windykacji - 1 etat,
 - j) stanowisko ds. wymiaru podatków i opłat - 3 etaty,
 - k) pomoc administracyjna - 2 etaty.
 - 4) Biuro ds. Budżetu Miasta - F-BB:
 - a) Koordynator Biura - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. budżetu Miasta - 2 etaty,
 - c) pomoc administracyjna - 1 etat.
4. Wydział Mienia Komunalnego - MK:
- 1) Naczelnik Wydziału - 1 etat;
 - 2) Zastępca Naczelnika Wydziału – Kierownik Referatu Gospodarki Odpadami - 1 etat;
 - 3) pomoc administracyjna - 2 etaty.
 - 4) Referat Dróg Miejskich - MK-D:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. ewidencji i decyzji administracyjnych - 1 etat,
 - c) stanowisko ds. inżynierii ruchu i oświetlenia ulicznego - 1 etat,
 - d) stanowisko ds. techniczno-eksploatacyjnych - 1 etat,
 - e) stanowisko ds. utrzymania dróg - 1 etat,
 - f) brygada remontowo – konserwacyjna - 5 etatów.
 - 5) Referat Gospodarki Odpadami - MK-G:

- a) stanowisko ds. gospodarki odpadami - 3 etaty.
- 6) Referat Komunalny - MK-K:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. gospodarki komunalnej - 1 etat,
 - c) stanowisko ds. infrastruktury technicznej - 2 etaty,
 - d) pomoc administracyjna - 1 etat.
- 7) Referat Lokalowy - MK-L:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. mieszkaniowych - 2 etaty,
- 8) Referat Ochrony Środowiska i Energii - MK-OE:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. ochrony środowiska - 1 etat,
 - c) stanowisko ds. zarządzania energią - 1 etat,
 - d) stanowisko ds. ochrony powietrza - 1 etat,
 - e) brygada ds. zieleni, konserwacji i oczyszczania miasta - 4 etaty,
 - f) robotnik gospodarczy - 1 etat.
- 5. Wydział Nadzoru - N:
 - 1) Naczelnik Wydziału – Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Zarządzania Systemem Jakości - 1 etat;
 - 2) Audytor Wewnętrzny - 1 etat;
 - 3) stanowisko ds. kontroli zewnętrznej - 1 etat;
 - 4) stanowisko ds. audytu i jakości - 1 etat;
 - 5) stanowisko ds. kontroli wewnętrznej - 1 etat;
 - 6) stanowisko ds. nadzoru właścicielskiego - 1 etat;
 - 7) pomoc administracyjna - 1 etat.
 - 8) Biuro Prawne - N-P:
 - a) Radca Prawny - 3 etaty.
- 6. Wydział Planowania Przestrzennego i Gospodarki Nieruchomościami - PG:
 - 1) Naczelnik Wydziału - Kierownik Referatu Planowania Przestrzennego - 1 etat;
 - 2) pomoc administracyjna - 1 etat.
 - 3) Referat Planowania Przestrzennego - PG-PP:
 - a) stanowisko ds. architektoniczno-przestrzennych - 5 etatów.
 - 4) Referat Gospodarki Nieruchomościami - PG-GN:
 - a) Kierownik Referatu - 1 etat,
 - b) stanowisko ds. dzierżaw - 1/2 etatu,
 - c) stanowisko ds. gospodarki mieniem komunalnym - 2 etaty,
 - d) stanowisko ds. terenowo-prawnych, geodezji i ewidencji - 1 etat,
 - e) stanowisko ds. użytkowania wieczystego - 1 etat.
 - 5) Biuro Obsługi Inwestora - PG-BI:
 - a) stanowisko ds. obsługi inwestora - 1/2 etatu.
- 7. Wydział Polityki Społecznej - PS:
 - 1) Naczelnik Wydziału - Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii - 1 etat;

- 2) stanowisko ds. ochrony zdrowia - 1 etat;
- 3) stanowisko ds. pomocy społecznej - 1 etat;
- 4) stanowisko ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii - 1 etat;
- 5) stanowisko ds. rodziny - 1 etat;
- 6) pomoc administracyjna - 1 etat.

8. Wydział Promocji, Sportu i Kultury - PSK:

- 1) Naczelnik Wydziału - 1 etat;
- 2) stanowisko ds. informacji, analiz i współpracy z mediami - 1 etat;
- 3) stanowisko ds. informacji i rozwoju gospodarczego - 1 etat;
- 4) stanowisko ds. komunikacji społecznej - 1 etat;
- 5) stanowisko ds. kultury - 1 etat;
- 6) stanowisko ds. promocji - 1 etat;
- 7) stanowisko ds. sportu - 1 etat;
- 8) stanowisko ds. turystyki i promocji - 1 etat;
- 9) pomoc administracyjna - 3 etaty.

9. Wydział Strategii i Rozwoju - SR:

- 1) Naczelnik Wydziału - 1 etat;
- 2) stanowisko ds. monitoringu i sprawozdawczości - 1 etat;
- 3) stanowisko ds. planowania strategicznego i analiz - 1 etat;
- 4) stanowisko ds. projektów inwestycyjnych - 3 etaty;
- 5) stanowisko ds. projektów nieinwestycyjnych - 1 etat;
- 6) pomoc administracyjna - 1 etat.

10. Wydział Świadczeń - S:

- 1) Naczelnik Wydziału - 1 etat;
- 2) Zastępca Naczelnika Wydziału - 1 etat;
- 3) stanowisko ds. świadczeń - 10 etatów;
- 4) pomoc administracyjna - 3 etaty;
- 5) goniec - 1 etat.

11. Straż Miejska - SM:

- 1) Komendant - 1 etat;
- 2) Zastępca Komendanta - 1 etat;
- 3) dyżurny straży - 4 i 1/2 etatu;
- 4) oskarżyciel publiczny - 1 etat;
- 5) stanowisko ds. organizacyjnych i obsługi biurowej - 2 etaty;
- 6) strażnik - obsługa monitoringu - 1 etat;
- 7) strażnik rejonowo – interwencyjny - 16 etatów;
- 8) goniec - 1 etat.

12. Urząd Stanu Cywilnego - USC:

- 1) Kierownik Urząd Stanu Cywilnego - 1 etat;
- 2) Zastępca Kierownika USC - 2 etaty;

- 3) stanowisko ds. rejestracji stanu cywilnego - 2 etaty;
 - 4) pomoc administracyjna - 1 etat.
13. Biuro Prezydenta - BPR:
- 1) stanowisko ds. kancelaryjnych - 2 etaty;
 - 2) stanowisko ds. organizacyjnych - 1 etat;
 - 3) pomoc administracyjna - 2 etaty.
14. Biuro Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi - BOP:
- 1) Pełnomocnik Prezydenta ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi - 1 etat;
 - 2) stanowisko ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi - 2 etaty;
 - 3) pomoc administracyjna - 1 etaty.
15. Biuro Związku ZIT MOF Ełk - BZIT:
- 1) Kierownik Biura - 1 etat;
 - 2) stanowisko ds. finansowych - 1/2 etatu;
 - 3) stanowisko ds. organizacyjnych, monitoringu i sprawozdawczości - 1/2 etatu.

§ 16. Szczegółowe zakresy działania wydziałów.

1. Wydział Organizacyjny.

1) Referat Administracyjno-Gospodarczy:

- a) prowadzenie spraw związanych z utrzymaniem czystości nieruchomości Urzędu,
- b) zapewnienie łączności telefonicznej komórkowej,
- c) zarządzanie nieruchomościami Urzędu, gospodarka lokalami, prowadzenie ksiąg obiektów budowlanych stanowiących własność Urzędu, załatwianie spraw remontu i konserwacji obiektów, urządzeń technicznych itp.,
- d) zamawianie i rejestrowanie wydanych (zwracanych) pieczęci i pieczętek oraz likwidacja nieaktualnych,
- e) prowadzenie spraw związanych z gospodarowaniem środkami rzeczowymi itp.,
- f) prowadzenie spraw związanych z zaspokajaniem potrzeb komunikacyjnych i przewozowych Urzędu,
- g) zaopatrywanie w bilety i karty komunikacji miejskiej pracowników Urzędu,
- h) prowadzenie zaopatrzenia w urządzenia biurowe i materiały kancelaryjne,
- i) segregacja i doręczanie części korespondencji kierowanej do mieszkańców i instytucji na terenie Ełku.

2) Referat Spraw Obywatelskich:

- a) dokonywanie czynności zameldowania i wymeldowania z pobytu stałego lub czasowego,
- b) wydawanie i unieważnianie dowodów osobistych,
- c) prowadzenie ewidencji mieszkańców w Rejestrze Mieszkańców Miasta Ełku i wydawanie zaświadczeń w tym zakresie,
- d) nadawanie numeru PESEL w sprawach nie zastrzeżonych do kompetencji kierownika Urzędu Stanu Cywilnego,
- e) współdziałanie z innymi organami administracji publicznej oraz organami państwowymi w zakresie ewidencji ludności i dowodów osobistych,
- f) sporządzanie wykazów dzieci i młodzieży dla potrzeb placówek oświatowych i wojskowych,
- g) prowadzenie Rejestru Wyborców Miasta Ełku, w tym wydawanie decyzji administracyjnych oraz sporządzanie spisów uprawnionych do głosowania w wyborach i referendach powszechnych,
- h) prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie ewidencji ludności i dowodów osobistych,
- i) prowadzenie archiwum dokumentacji związanej z dowodami osobistymi oraz ewidencją ludności,
- j) obsługa Rejestru Danych Kontaktowych,

- k) udostępnianie danych z rejestrów prowadzonych przez Referat,
- l) wykonywanie zadań zleconych z zakresu spisów powszechnych.

3) Biuro Działalności Gospodarczej:

- a) prowadzenie postępowań w sprawach wydania, wygaszenia, cofnięcia zezwoleń na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych,
- b) naliczanie należnych opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na podstawie składanych oświadczeń o wartości sprzedaży brutto napojów alkoholowych, nadzór nad poprawnością i terminowością wnoszonych rat opłat i oświadczeń,
- c) prowadzenie postępowań w sprawach wydania, wygaszenia, cofnięcia licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką,
- d) kontrola przedsiębiorców posiadających licencje taxi,
- e) przesyłanie drogą elektroniczną składanych wniosków o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w tym potwierdzanie tożsamości wnioskodawców i statusu osób zagranicznych, weryfikowanie poprawności wniosków i ich archiwizacja,
- f) dodawanie do CEIDG informacji o uprawnieniach wynikających z wydanych zezwoleń i licencji,
- g) prowadzenie Punktu Potwierdzania Profilu Zaufanego,
- h) wydawanie zaświadczeń potwierdzających historyczny wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Ełku.

4) Biuro Informatyki:

- a) koordynacja przedsięwzięć informatycznych wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu,
- b) planowanie i zakup sprzętu komputerowego oraz oprogramowania do obsługi informatycznej Urzędu,
- c) testowanie i wdrażanie systemów informatycznych,
- d) planowanie rozwoju systemów informatycznych i dostosowanie ich do zmieniających się potrzeb,
- e) nadzór nad tworzeniem systemów przez producentów z zewnątrz i egzekwowanie wykonania potrzeb modyfikacji oprogramowania,
- f) zapewnienie łączności Urzędu - telefonicznej stacjonarnej w technologii VOIP oraz faksowej,
- g) administrowanie siecią informatyczną Urzędu,
- h) nadzór nad eksploatacją sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- i) prowadzenie ewidencji sprzętu i oprogramowania,
- j) koordynacja szkoleń pracowników w zakresie obsługi oprogramowania i sprzętu komputerowego,
- k) zarządzanie, eksploatacja i nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Miejskiej Sieci Komputerowej ELKMAN.

5) Biuro Obrony Cywilnej i Spraw Wojskowych - Pion Ochrony:

- a) prowadzenie spraw obronnych:
 - opracowanie planu operacyjnego funkcjonowania miasta oraz planów wykorzystania podmiotów ochrony zdrowia w przypadku zdarzeń nadzwyczajnych i wojny,
 - przygotowanie i udział w przeprowadzeniu rejestracji i kwalifikacji wojskowej,
 - opracowywanie planów i zestawień świadczeń osobistych i rzeczowych na rzecz obronności,
 - postępowanie w sprawach o nałożenie obowiązku świadczeń osobistych i rzeczowych w oparciu o wnioski złożone przez organy uprawnione i z urzędu,
 - wydawanie decyzji dotyczących zajęcia na cele przejściowego zakwaterowania Sił Zbrojnych budynków, pomieszczeń i terenów oraz wydawanie decyzji o odszkodowaniu w tych sprawach,
 - reklamowanie (wyłączenie) od służby wojskowej pracowników na wniosek i z urzędu,
 - realizowanie zadań w zakresie Akcji Kurierskiej i Stałego Dyżuru,
- b) wykonywanie zadań z zakresu obrony cywilnej:
 - zapewnienie realizacji zadań Prezydenta jako Szefa Obrony Cywilnej Miasta,

- opracowanie planu obrony cywilnej Miasta oraz nadzór nad opracowaniem planów obrony cywilnej w jednostkach organizacyjnych Miasta,
- przygotowanie i kierowanie formacjami obrony cywilnej Miasta,
- przygotowanie i zapewnienie działania elementów systemów wykrywania i alarmowania,
- organizowanie i prowadzenie szkoleń, ćwiczeń formacji obrony cywilnej, a także szkolenie ludności w zakresie samoobrony,
- planowanie i przygotowanie ewakuacji ludności oraz koordynowanie tych działań,
- ustalanie zadań w zakresie obrony cywilnej instytucjom i podmiotom gospodarczym działającym na terenie Miasta,
- planowanie świadczeń osobistych i rzeczowych na rzecz obrony cywilnej,
- planowanie i realizacja zaopatrzenia w sprzęt i środki obrony cywilnej oraz ich przechowywanie i konserwacja,

c) wykonywanie zadań w zakresie zarządzania kryzysowego:

- opracowanie miejskiego planu zarządzania kryzysowego oraz planu operacyjnego ochrony przed powodzią,
- koordynowanie przedsięwzięć w zakresie integracji sił i środków do prowadzenia akcji ratunkowych oraz likwidacji skutków klęsk żywiołowych i zagrożeń środowiska,
- monitorowanie i analizowanie zagrożeń o znamionach zdarzeń kryzysowych na terenie miasta,
- zabezpieczenie obsługi koordynacyjno - technicznej Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
- koordynowanie całokształtu działań w przypadku wprowadzenia stanu klęski żywiołowej na terenie miasta,

d) wykonywanie zadań w zakresie ochrony informacji niejawnych:

- opracowanie planu oraz instrukcji dotyczących sposobu przetwarzania informacji niejawnych,
- prowadzenie aktualnych wykazów osób zatrudnionych lub wykonujących czynności zleczone, które posiadają uprawnienia do dostępu do informacji niejawnych,
- prowadzenie oceny poziomu zagrożeń związanych z dostępem do informacji niejawnych,
- prowadzenie kontroli ochrony informacji niejawnych oraz przestrzegania przepisów o ochronie tych informacji,
- prowadzenie zwykłych postępowań sprawdzających oraz szkoleń w zakresie dostępu do informacji niejawnych,
- przekazywanie Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego wykazu osób którym wydano poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych, a także osób którym odmówiono wydania poświadczenia bezpieczeństwa lub wobec których podjęto decyzje o cofnięciu poświadczenia bezpieczeństwa,
- zapewnienie ochrony systemów teleinformatycznych, w których są przetwarzane informacje niejawne,
- prowadzenie Kancelarii Niejawnej w zakresie przyjmowania, rejestrowania i wysyłania korespondencji niejawnej oraz udostępnianie lub wydawanie dokumentów zawierających informacje niejawne oznaczone klauzulami „poufne”, „zastrzeżone” osobom posiadającym stosowne poświadczenie bezpieczeństwa,
- sprawowanie bezpośredniego nadzoru nad obiegiem dokumentów niejawnych w Urzędzie.

6) Biuro Obsługi Kancelaryjnej:

- a) obsługa wpływającej do kancelarii ogólnej Urzędu korespondencji, w postaci tradycyjnej oraz przesyłanej na elektroniczną skrzynkę podawczą Urzędu, poprzez rejestrowanie przesyłek w elektronicznym systemie zarządzania dokumentacją oraz ich rozdział do komórek organizacyjnych Urzędu,
- b) zapewnienie ekspediowania urzędowych przesyłek wychodzących poprzez operatora pocztowego lub organizowanie doręczania korespondencji przez pracowników Urzędu oraz nadzór nad prawidłową realizacją doręczeń,
- c) reklamowanie nieprawidłowo wykonanych usług przez firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie,
- d) prowadzenie składu chronologicznego dla dokumentacji stanowiącej akta spraw prowadzonych w Urzędzie w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD) na zasadach określonych odrębnym zarządzeniem,
- e) współpraca z koordynatorem czynności kancelaryjnych w bieżącym nadzorowaniu prawidłowości wykonywania czynności kancelaryjnych, w szczególności w zakresie doboru klas z wykazu akt do prowadzonych spraw, właściwego zakładania spraw i prowadzenia akt spraw w Urzędzie oraz doradzania i instruktażu w tym zakresie pracownikom Urzędu,
- f) prowadzenie statystyki w zakresie wysłanej korespondencji – w systemie miesięcznym,
- g) prowadzenie baz danych instytucji i osób współpracujących.

7) Biuro Organizacji Pracy:

- a) sprawowanie nadzoru nad właściwą organizacją i funkcjonowaniem Urzędu,
- b) zapewnienie zgodności działania Urzędu z przepisami prawa,
- c) zapewnienie prawidłowej obsługi klientów przez wydziały Urzędu,
- d) wykonywanie zadań Lokalnego Administratora Ról związanych z przetwarzaniem danych w rejestrach PESEL, Dowodów Osobistych i Stanu Cywilnego oraz w systemach teleinformatycznych w których prowadzone są przedmiotowe rejestry,
- e) przygotowywanie upoważnień, prowadzenie ich rejestru oraz koordynacja szkoleń pracowników Urzędu związanych z tematyką ochrony danych osobowych,
- f) wspieranie w wykonywaniu obowiązków Inspektora Ochrony Danych Urzędu,
- g) koordynowanie udzielania odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej w Urzędzie,
- h) administrowanie sprawozdawczością Urzędu na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego,
- i) przygotowywanie sprawozdawczości statystycznej Urzędu na portalu PFRON i Głównego Urzędu Statystycznego,
- j) prowadzenie spraw związanych z gospodarką etatami i funduszem płac,
- k) prowadzenie spraw osobowych pracowników Urzędu i kierowników jednostek ,
- l) szkolenie i doskonalenie zawodowe pracowników,
- m) prowadzenie ewidencji porozumień zawieranych z organami administracji rządowej,
- n) przygotowywanie i ewidencjonowanie umów zleceń,
- o) prowadzenie rejestru upoważnień i pełnomocnictw pracowników Urzędu do załatwiania określonych spraw w imieniu Prezydenta,
- p) prowadzenie rejestru upoważnień i pełnomocnictw kierowników jednostek,
- q) prowadzenie spraw socjalnych pracowników Urzędu,
- r) prowadzenie archiwum akt osobowych byłych pracowników Urzędu i zlikwidowanych jednostek,
- s) przyjmowanie i publikowanie oświadczeń majątkowych kierownictwa urzędu i jednostek organizacyjnych miasta oraz pracowników na Biuletynie Informacji Publicznej,
- t) prowadzenie rejestru delegacji służbowych pracowników Urzędu,
- u) prowadzenie dokumentacji w zakresie dyscypliny pracy,
- v) bieżąca współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Ełku w zakresie organizacji prac w ramach robót publicznych i stanowisk stażowych,
- w) przygotowywanie projektów regulaminów i zarządzeń w zakresie spraw pracowniczych,

- x) organizowanie naboru na stanowiska kierownicze i urzędnicze, prowadzenie dokumentacji,
- y) wykonywanie obowiązków w zakresie BHP określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy,
- z) rozliczanie należności z tytułu umów gdzie występują składki ZUS,
- za) przygotowywanie list płac pracowników, zleceniobiorców i komisji stałych,
- zb) prowadzenie spraw wynikających z ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- zc) prowadzenie spraw związanych z Pracowniczymi Planami Kapitałowymi,
- zd) prowadzenie spraw wynikających z ustawy o ubezpieczeniu społecznym, zdrowotnym i Funduszu Pracy, tj. naliczania składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy, sporządzanie deklaracji ZUS,
- ze) przygotowywanie wniosków o refundację wynagrodzeń,
- zf) przekazywanie zestawień zbiorczych do przelewów ZUS, podatku i innych potrąceń,
- zg) wystawianie zaświadczeń o wysokości wynagrodzenia dla pracowników;

8) Biuro Rady Miasta:

a) obsługa Rady Miasta poprzez:

- podejmowanie czynności zapewniających Przewodniczącemu Rady Miasta kierowanie pracami Rady Miasta,
- wykonywanie prac przygotowawczych i organizacyjnych związanych z sesyjną działalnością Rady Miasta,
- prowadzenie rejestru uchwał Rady Miasta,
- prowadzenie rejestru interpelacji, zapytań i wniosków radnych,
- wykonywanie pozostałych prac kancelaryjno – technicznych;

b) obsługa komisji Rady Miasta poprzez:

- wykonywanie w oparciu o ustalenia zawarte w planach pracy komisji bądź polecenia Przewodniczących czynności związanych z przygotowaniem i zwoływaniem posiedzeń komisji,
- wykonywanie czynności pomocniczych i wykonawczych w związku z przygotowaniem przez komisje projektów uchwał,
- podejmowanie czynności pomocniczych zapewniających komisjom pomoc w działalności kontrolnej,
- ewidencjonowanie wniosków komisji, sposobu ich załatwiania oraz kontrola, sprawozdawczość i analiza przedkładana Prezydentowi;

c) zapewnienie niezbędnej pomocy radnym w wykonywaniu ich obowiązków poprzez:

- dostarczanie materiałów ułatwiających przygotowanie pracy w komisji Rady Miasta,
- przyjmowanie wniosków Radnych oraz prowadzenie ich rejestru,
- organizowanie przyjmowania obywateli przez Przewodniczącego, Wiceprzewodniczących lub radnych;

d) współpraca przy zabezpieczeniu od strony organizacyjno - technicznej prawidłowego przeprowadzania wyborów:

- Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej,
- do Sejmu i Senatu,
- do Rady Miasta, Rady Powiatu i sejmiku województwa oraz Prezydenta Miasta,
- ławników sądów powszechnych,
- referendum ogólnokrajowego i lokalnego,
- do Parlamentu Europejskiego,

e) realizacja procesu publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

9) Biuro Zamówień Publicznych

- a) wykonywanie zadań Miasta dotyczących stosowania w Urzędzie przepisów o zamówieniach publicznych, związanych z zamówieniami na dostawy, usługi i roboty budowlane, a w szczególności:
 - koordynowanie procesu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie,
 - współuczestnictwo w procedurach udzielania zamówień publicznych na zasadach i w trybie określonym w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz regulaminów wewnętrznych,
 - występowanie w imieniu Miasta do Urzędu Zamówień Publicznych,
- b) opracowywanie projektów uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta, wzorów dokumentacji oraz wzorców postępowania niezbędnych do prawidłowego przeprowadzania procedur o zamówienie publiczne w Urzędzie,
- c) udzielanie wydziałom Urzędu oraz jednostkom organizacyjnym Miasta pomocy w sprawach dotyczących zamówień publicznych,
- d) uczestnictwo na polecenie Prezydenta w postępowaniach prowadzonych przez jednostki organizacyjne Miasta w charakterze biegłego (rzeczoznawcy),
- e) kontrola na polecenie Prezydenta realizacji przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych przez wydziały Urzędu oraz w jednostkach organizacyjnych Miasta dla których organem założycielskim jest Rada Miasta,
- f) przeprowadzanie analizy rynku wykonawców / dostawców,
- g) opiniowanie materiałów i programów szkoleń wewnętrznych w zakresie zamówień publicznych,
- h) sporządzanie wymaganych zbiorczych sprawozdań z zakresu realizacji ustawy Prawo zamówień publicznych,
- i) kompletowanie obowiązujących aktów prawnych z zakresu ustawy Prawo zamówień publicznych,
- j) przechowywanie dokumentacji przetargowej z udzielonych zamówień zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Wydział Edukacji.

- 1) przygotowywanie informacji w zakresie ewidencji dzieci i młodzieży w wieku od 3 – 16 lat;
- 2) analiza danych demograficznych dotyczących populacji dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym;
- 3) opracowywanie wniosków w sprawie sieci szkół (przedszkoli) oraz zakładania, reorganizacji i likwidacji przedszkoli, szkół i placówek;
- 4) koordynacja działań w zakresie naboru dzieci do publicznych przedszkoli, oddziałów przedszkolnych przy szkołach podstawowych;
- 5) podejmowanie działań mających na celu zapewnienie warunków działania szkoły lub placówki, w tym bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki;
- 6) prowadzenie spraw związanych z planowaniem i realizacją zadań remontowych i inwestycyjnych w obiektach szkół i przedszkoli;
- 7) zapewnienie obsługi administracyjnej, finansowej i organizacyjnej, szkoły lub placówki;
- 8) informowanie dyrektorów podległych jednostek w sprawach dotyczących oświaty i wychowania oraz funkcjonowania szkół i przedszkoli;
- 9) sprawowanie nadzoru w podległych Wydziałowi Edukacji jednostkach w zakresie spraw finansowych i administracyjnych, a w szczególności:
 - a) prawidłowości dysponowania przyznanymi szkole lub placówce środkami budżetowymi oraz pozyskanymi przez szkołę lub placówkę środkami pochodzącymi z innych źródeł, a także gospodarowanie mieniem,
 - b) przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników i uczniów,
 - c) przestrzegania przepisów dotyczących organizacji pracy szkoły i placówki;
- 10) prowadzenie spraw związanych z realizacją budżetu przez jednostki podległe Wydziałowi Edukacji, a w szczególności:

- a) planowanie wydatków związanych z funkcjonowaniem szkół, przedszkoli i placówek,
 - b) analiza stanu realizacji budżetu szkół i przedszkoli w trakcie roku budżetowego,
 - c) dokonywanie czynności nadzoru (czynności kontrolnych) w zakresie realizacji budżetu w podległych jednostkach,
 - d) przekazywanie jednostkom podległym zaleceń i wniosków pokontrolnych;
- 11) kontrola spełniania obowiązku nauki przez młodzież w wieku 16 do 18 lat;
 - 12) opracowywanie planów nadzoru i kontroli w jednostkach podległych Wydziałowi Edukacji;
 - 13) zapewnienie dziecku w wieku 6 lat lub 5 lat odbycia rocznego przygotowania przedszkolnego w przedszkolu, oddziale przedszkolnym zorganizowanym w szkole podstawowej lub w innej formie wychowania przedszkolnego;
 - 14) stwarzanie warunków do pełnej realizacji programów nauczania i wychowania w szkołach i przedszkolach;
 - 15) koordynacja działań w zakresie przygotowania szkół i przedszkoli do rozpoczęcia roku szkolnego;
 - 16) przygotowanie do zatwierdzenia arkuszy organizacji szkół i przedszkoli na dany rok szkolny, a w szczególności:
 - a) analiza projektów arkuszy organizacji poszczególnych szkół i przedszkoli,
 - b) przedłożenie arkuszy organizacji Prezydentowi Miasta w celu ich zatwierdzenia,
 - c) analiza, opiniowanie i zatwierdzanie aneksów do arkuszy organizacji szkół i przedszkoli;
 - 17) przygotowywanie zbiorczych zestawień arkuszy organizacji szkół i przedszkoli na dany rok szkolny;
 - 18) prowadzenie spraw związanych z bazą danych Systemu Informacji Oświatowej (SIO);
 - 19) podejmowanie działań na rzecz doskonalenia zawodowego nauczycieli;
 - 20) prowadzenie spraw związanych z dofinansowywaniem pracodawcom kosztów kształcenia pracowników młodocianych;
 - 21) prowadzenie spraw związanych z ubieganiem się nauczycieli o nadanie stopnia nauczyciela mianowanego;
 - 22) opracowywanie potrzeb kadrowych nauczycieli oraz pracowników administracji i obsługi;
 - 23) przekazywanie podległym jednostkom informacji z zakresu spraw bieżących;
 - 24) prowadzenie spraw związanych z:
 - a) procedurą wyłaniania kandydatów na stanowiska dyrektorów szkół i przedszkoli,
 - b) procedurą powierzania nauczycielowi stanowiska dyrektora i odwoływania dyrektora z zajmowanego stanowiska,
 - c) opiniowaniem wniosków w sprawie zamiaru powierzenia nauczycielowi stanowiska wicedyrektora szkoły na wniosek dyrektora szkoły;
 - 25) prowadzenie ewidencji szkół i placówek niepublicznych;
 - 26) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem i rozliczaniem dotacji niepublicznym przedszkolom i niepublicznym punktom przedszkolnym zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 27) przygotowywanie projektów uchwał Rady Miasta dotyczących oświaty i wychowania, w tym funkcjonowania szkół i przedszkoli;
 - 28) realizacja wniosków, zarządzeń i uchwał podjętych przez organy Miasta (Prezydenta i Rady Miasta) oraz wniosków stałych komisji Rady Miasta;
 - 29) wykonywanie terminowych sprawozdań lub informacji organom i instytucjom do tego upoważnionym;
 - 30) współpraca w dziedzinie oświaty i wychowania ze stowarzyszeniami, instytucjami i organizacjami pozarządowymi;
 - 31) udzielanie uczniom świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendium szkolne);
 - 32) prowadzenie spraw związanych z:

- a) grantami edukacyjnymi,
- b) stypendiami za wyniki w nauce i aktywność społeczną;

33) prowadzenie spraw związanych z realizacją programów finansowanych z budżetu państwa.

3. Wydział Finansowy.

1) Biuro ds. Budżetu Miasta:

- a) koordynowanie prac związanych z przygotowaniem projektu budżetu i wieloletniej prognozy finansowej,
- b) opracowanie projektu budżetu Miasta i wieloletniej prognozy finansowej,
- c) przygotowywanie projektów uchwał budżetowych dotyczących:
 - budżetu Miasta na rok budżetowy,
 - zmiany wieloletniej prognozy finansowej Miasta,
 - zmian w budżecie Miasta i wieloletniej prognozie finansowej Miasta,
 - kredytów i pożyczek,
- d) przygotowywanie projektów zarządzeń Prezydenta Miasta w sprawach zmian w budżecie Miasta,
- e) weryfikacja planów jednostek budżetowych pod kątem zgodności z budżetem na etapie projektu budżetu i uchwały budżetowej,
- f) koordynowanie opracowania sprawozdań i informacji z wykonania budżetu oraz o kształtowaniu się wieloletniej prognozy finansowej Miasta i przebiegu realizacji przedsięwzięć,
- g) monitorowanie wskaźników wieloletniej prognozy finansowej oraz zachowania równowagi budżetowej,
- h) współpraca z instytucjami w zależności od potrzeb i przepisów w zakresie planowania i wykonywania budżetu,
- i) przekazywanie informacji o kwotach przyjętych w uchwale budżetowej dla jednostek budżetowych i samorządowych instytucji kultury,
- j) prowadzenie ewidencji planu budżetu Miasta i gospodarki pozabudżetowej wraz z nadawaniem numerów zadań w programach księgowych,
- k) nadzór decyzji o przyznanych dotacjach:
 - nadzór realizacji decyzji we właściwych wydziałach celem przygotowania stosownych zmian w budżecie,
 - uzgadnianie przyznanych i przekazanych dotacji w okresach sprawozdawczych,
- l) przyjmowanie sprawozdań z podległych jednostek budżetowych i instytucji kultury,
- m) sporządzanie zbiorczych sprawozdań jednostek budżetowych i instytucji kultury,
- n) sporządzanie zbiorczych bilansów jednostek budżetowych.

2) Referat ds. Podatków i Opłat Lokalnych:

- a) prowadzenie ksiąg rachunkowych organu i dochodów jednostki,
- b) przekazywanie środków oraz dotacji dla podległych jednostek,
- c) sporządzanie obowiązujących sprawozdań i bilansu z wykonania budżetu,
- d) terminowe przekazywanie dochodów budżetu państwa na rachunek budżetu państwa w trybie i terminach określonych przepisami prawa,
- e) ewidencja kredytów i obligacji oraz terminowa realizacja spłat, zgodnie z zawartymi umowami,
- f) lokowanie wolnych środków,
- g) rozliczanie we współpracy z wydziałami otrzymanych dotacji,
- h) rozliczanie jednostek organizacyjnych z otrzymanych środków finansowych,
- i) otwieranie rachunków bankowych,
- j) drukowanie i wysyłanie kontrahentom faktur VAT,

- k) sporządzanie rejestru sprzedaży wystawionych faktur, rejestru zakupu oraz częściowej deklaracji dla jednostki organizacyjnej Miasta,
- l) przygotowanie zbiorczego pliku JPK_VAT dla Gminy Miasta Ełku i przesyłanie do właściwego Urzędu Skarbowego,
- m) występowanie o indywidualne interpretacje podatkowe w zakresie VAT do Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej na podstawie wniosków wydziałów, zawierających opis zdarzenia gospodarczego,
- n) wydawanie zaświadczeń o udzielonej pomocy publicznej w oparciu o otrzymane informacje z poszczególnych wydziałów i jednostek budżetowych,
- o) monitorowanie udzielonej pomocy osobom prowadzącym działalność gospodarczą pod względem wywiązywania się z udzielonych ulg,
- p) sporządzanie sprawozdań o udzielonej pomocy publicznej przez Prezydenta Miasta oraz Gminę Miasto Ełk w obowiązującej aplikacji,
- q) sporządzanie informacji i sprawozdań o uzyskanej i udzielonej pomocy publicznej i innej niż pomoc de minimis,
- r) sporządzanie rocznego sprawozdania o zaległościach przedsiębiorców i przesłanie do Regionalnej Izby Obrachunkowej,
- s) sporządzanie i podawanie do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej wykazu udzielonych ulg dla przedsiębiorców,
- t) dokonywanie wymiaru i poboru podatków i opłat lokalnych, które stanowią dochody budżetu Miasta i których wymiar i pobór należy do właściwości Prezydenta,
- u) gromadzenie materiałów informacyjnych niezbędnych do dokonania wymiaru podatków i opłat,
- v) prowadzenie stałych działań w zakresie kontroli danych zawartych w deklaracjach na podatek od nieruchomości, podatek od środków transportowych osób prawnych i fizycznych oraz informacji w zakresie podatku od nieruchomości osób fizycznych,
- w) sporządzanie wniosków o refundację utraconych dochodów Miasta z tytułu ulg i zwolnień podatkowych,
- x) księgowanie podatków, opłat oraz mandatów karnych oraz sporządzanie sprawozdawczości w tym zakresie,
- y) prowadzenie spraw związanych z poborem należności z tytułu nałożonych na osoby fizyczne i prawne grzywien w drodze mandatu karnego oraz kar administracyjnych,
- z) egzekwowanie i windykacja należności na podstawie przepisów o egzekucji w administracji oraz egzekwowanie i windykacja należności wynikających ze stosunków cywilnoprawnych oraz innych niepodatkowych należności budżetu Miasta,
- za) udzielanie informacji niezbędnych do prowadzenia egzekucji organom egzekucyjnym, w tym również sądowym,
- zb) zabezpieczenie wykonywania zobowiązań podatkowych (występowanie o wpis hipoteki przymusowej),
- zc) prowadzenie spraw związanych z poborem opłaty targowej i rozliczanie inkasenta,
- zd) wykonywanie zadań wynikających z ustawy o opłacie skarbowej,
- ze) wydawanie informacji i zaświadczeń z zakresu podatków i opłat,
- zf) rozpatrywanie wniosków o udzielenie ulg,
- zg) realizacja zadań z zakresu zwrotu podatku akcyzowego,
- zh) ewidencja druków ścisłego zarachowania,
- zi) opracowywanie projektów uchwał Rady Miasta w sprawach podatków i opłat lokalnych oraz zarządzeń Prezydenta Miasta,
- zj) wydawanie postanowień, w tym w sprawach podatku od spadków i darowizn oraz decyzji;

3) Referat ds. Księgowości:

- a) prowadzenie syntetycznej i analitycznej księgowości wydatków budżetowych, sum depozytowych, Funduszu Świadczeń Socjalnych i Funduszy celowych,
- b) prowadzenie wyodrębnionej ewidencji wydatków projektów ze środków zewnętrznych,

- c) prowadzenie rozrachunków z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych, rozrachunków publiczno-prawnych z ZUS i KRUS i podatku VAT naliczonego jednostki,
- d) przyjmowanie faktur, rachunków i dokumentów finansowych do przelewu,
- e) sprawdzanie dokumentów pod względem formalno – rachunkowym,
- f) dekretowanie dokumentów księgowych wraz z analizą aktualnego planu budżetu jednostki,
- g) przygotowanie przelewów,
- h) prowadzenie ewidencji środków trwałych,
- i) naliczanie umorzeń środków trwałych,
- j) rozliczanie inwentaryzacji,
- k) rozliczanie zaliczek udzielonych pracownikom i delegacji służbowych,
- l) prowadzenie ewidencji zużycia paliwa,
- m) obsługa kart przedpłaconych,
- n) współpraca z wydziałami przy rozliczaniu dotacji celowych jednostki,
- o) sporządzanie sprawozdawczości budżetowej, bilansu jednostki i bilansu skonsolidowanego.

4. Wydział Mienia Komunalnego.

1) Referat Dróg Miejskich:

- a) opracowywanie projektów planów rozwoju sieci drogowej,
- b) uczestnictwo przy tworzeniu projektów planów finansowania budowy, modernizacji, utrzymania i ochrony dróg oraz obiektów mostowych,
- c) przygotowywanie projektów uchwał w sprawie nadawania, zmiany i pozbywania kategorii dróg gminnych,
- d) opiniowanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz uzgadnianie projektów tych planów w zakresie dróg,
- e) opiniowanie decyzji o warunkach zabudowy oraz uzgadnianie projektów tych decyzji w zakresie dróg,
- f) opiniowanie decyzji podziałów nieruchomości oraz uzgadnianie projektów tych decyzji w zakresie dróg,
- g) uzgadnianie dokumentacji technicznej w zakresie dróg gminnych i wewnętrznych,
- h) prowadzenie ewidencji dróg i drogowych obiektów mostowych oraz pozostałych obiektów inżynierskich,
- i) sporządzanie informacji o drogach publicznych oraz przekazywanie ich Generalnemu Dyrektorowi Dróg Krajowych i Autostrad,
- j) przekazywanie informacji Wydziałowi Planowania Przestrzennego i Gospodarki Nieruchomościami w zakresie nabywania nieruchomości gruntowych pod pasy drogowe w celu wszczęcia procedur związanych z ich przejściem do gminnego zasobu nieruchomości na cele publiczne,
- k) utrzymanie nawierzchni dróg, chodników, obiektów inżynierskich, urządzeń zabezpieczających ruch i innych urządzeń związanych z drogą,
- l) przeprowadzanie okresowych kontroli stanu dróg i obiektów mostowych,
- m) przeciwdziałanie niszczeniu dróg przez ich użytkowników,
- n) wykonywanie robót interwencyjnych, robót utrzymaniowych i zabezpieczających,
- o) koordynacja robót w pasie drogowym,
- p) wydawanie zezwoleń na zajęcie pasa drogowego, na zjazdy z dróg, na przejazdy po drogach publicznych pojazdów z ładunkiem o masie, naciskach osi lub wymiarach przekraczających wielkości określone w odrębnych przepisach oraz pobieranie opłat i kar pieniężnych,
- q) przygotowywanie infrastruktury drogowej dla potrzeb obronnych oraz wykonywanie innych zadań na rzecz obronności kraju,
- r) realizacja zadań w zakresie inżynierii ruchu,
- s) wprowadzanie ograniczeń bądź zamykanie dróg i drogowych obiektów mostowych dla ruchu oraz wyznaczanie objazdów, gdy występuje bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia,

- t) uczestnictwo w planowaniu budowy, modernizacji i utrzymania oświetlenia ulicznego,
- u) pełnienie innych zadań w zakresie drogownictwa na podstawie umów cywilnych,
- v) utrzymanie w sprawności eksploatacyjnej sieci kanalizacji deszczowej miasta oraz sprawności technicznej przepompowni wód deszczowych,
- w) prowadzenie spraw dotyczących zajęcia części nieruchomości będących własnością Gminy Miasta Ełk, stanowiących drogi wewnętrzne, tereny komunikacyjne (łącznie z przyległymi do nich terenami zielonymi) służące do ruchu pieszego lub kołowego bez względu na sposób ich oznaczenia w ewidencji gruntów.

2) Referat Gospodarki Odpadami:

- a) prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie prawidłowego gospodarowania odpadami komunalnymi,
- b) udostępnianie na stronie internetowej oraz w sposób zwyczajowo przyjęty informacji o:
 - podmiotach odbierających odpady komunalne od właścicieli nieruchomości,
 - miejscach zagospodarowania przez podmioty odbierające odpady komunalne od właścicieli nieruchomości,
 - punktach selektywnego zbierania odpadów komunalnych,
 - harmonogramie odbioru odpadów,
 - podmiotach wpisanych do działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych,
- c) bieżący monitoring aktów prawnych z zakresu gospodarowania odpadami i ich wdrażanie,
- d) przygotowywanie projektów uchwał, zarządzeń i innych aktów prawnych w zakresie przepisów dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi,
- e) prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi,
- f) przygotowywanie dokumentów przetargowych, w tym specyfikacji warunków zamówienia oraz umowy na odbiór i transport odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy Miasta Ełk,
- g) nadzór nad realizacją umowy na odbiór i transport odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy Miasta Ełk,
- h) gromadzenie i kontrola rzetelności składanych deklaracji, wprowadzanie ich do systemu Gospodarka Odpadami oraz przysyłanie naliczeń do Wydziału Finansowego,
- i) prowadzenie bazy danych nieruchomości objętych systemem gospodarowania odpadami komunalnymi,
- j) kontrola realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi, w tym kontrola nieruchomości w celu objęcia ich systemem gospodarowania odpadami komunalnymi, prowadzenia prawidłowej selektywnej zbiórki odpadów, posiadania przydomowego kompostownika i kompostowania w nim bioodpadów, posiadania umów na odbiór odpadów komunalnych oraz pojemników przeznaczonych do selektywnej zbiórki odpadów, a także kontrola pozbywania się nieczystości ciekłych przez właścicieli nieruchomości,
- k) kontrola podmiotów wpisanych do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, a także posiadających zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych,
- l) współpraca ze Strażą Miejską w zakresie kontroli obowiązków właścicieli nieruchomości wynikających z przepisów prawa dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi,
- m) współpraca z organami administracji publicznej, organami ochrony środowiska oraz innymi w zakresie gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi,
- n) współpraca z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Ełku w zakresie opiniowania przygotowywanych uchwał dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi,

- o) przygotowywanie stosownych umów i porozumień z Przedsiębiorstwem Gospodarki Odpadami EkoMAZURY Sp. z o.o. odnośnie zagospodarowywania odpadów, uzyskiwania wymaganych parametrów odzysku i gromadzenia odpadów na składowisku,
- p) sporządzanie sprawozdawczości Głównemu Urzędowi Statystycznemu,
- q) prowadzenie rejestrów i ewidencji wynikających z przepisów prawa dotyczących gospodarowania odpadami komunalnymi oraz nieczystościami ciekłymi:
 - rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości oraz dokonywanie wpisów, zmian i wykreśleń przedsiębiorców w tym rejestrze,
 - ewidencji umów zawartych na odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości,
 - ewidencji zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków,
- r) wydawanie zezwoleń na prowadzenie przez przedsiębiorców działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych lub osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków i transportu nieczystości ciekłych,
- s) analizowanie skarg i wniosków pod kątem prawidłowego funkcjonowania systemu gospodarowania odpadami;

3) Referat Komunalny:

- a) bieżący monitoring przepisów prawnych i ich wdrażanie,
- b) uczestnictwo w tworzeniu programów inwestycyjnych i modernizacyjnych dotyczących infrastruktury komunalnej miasta,
- c) gospodarowanie środkami trwałymi Miasta (prowadzenie w tym zakresie ewidencji, ujawnianie i likwidacja, przyjmowanie i przekazywanie środków trwałych Urzędu),
- d) nadzór nad jednostkami organizacyjnymi Miasta podległymi wydziałowi w zakresie realizacji umów o administrację targowiska, cmentarzy komunalnych i wojennych oraz na powierzenie świadczenia usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miasta Ełku oraz gmin objętych porozumieniem międzygminnym,
- e) planowanie, organizowanie i zarządzanie publicznego transportu zbiorowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi,
- f) wydawanie uzgodnień zasad korzystania z przystanków, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Miasto Ełk,
- g) przygotowanie i realizacja corocznego programu opieki nad bezdomnymi zwierzętami oraz zapobieganiu bezdomności zwierząt,
- h) realizacja wydatków i dochodów budżetowych zgodnie z zawartymi umowami i zleceniami,
- i) przygotowywane dokumentów przetargowych oraz zapytań cenowych z zakresu działań Referatu,
- j) przygotowywanie i zawieranie umów z dostawcami wyłonionymi w drodze przetargu i zapytań cenowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- k) uczestnictwo w odbiorach technicznych i końcowych przekazywanych do eksploatacji zadań inwestycyjnych,
- l) kontrola usunięcia usterek, niedoróbek i wad ujawnionych w toku odbiorów częściowych i gwarancyjnych,
- m) wydawanie decyzji na utrzymywanie psów ras uznanych za agresywne,
- n) wydawanie zezwoleń na prowadzenie działalności w zakresie ochrony przed bezdomnymi zwierzętami oraz prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części,
- o) prowadzenie umów na dzierżawę terenów zielonych pod reklamy,
- p) programowanie i organizowanie prac związanych z prowadzeniem „Akcji zimowej” - odsnieżanie, likwidacja śliskości i gołoledzi,
- q) organizowanie prac związanych z prowadzeniem „Akcji letniej” w celu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta wraz z ustawieniem, konserwacją i opróżnianiem koszy ulicznych,
- r) nadzór nad szaletem miejskim oraz toaletami wolnostojącymi,

- s) kontrolowanie wywiązywania się z umów dotyczących wyłapywania i utrzymywania zwierząt w schronisku,
- t) prowadzenie spraw związanych z przekierowaniami osób nieletnich, skazanych prawomocnym wyrokiem Sądu do wykonywania przez nich prac społecznie użytecznych,
- u) sporządzanie sprawozdawczości Głównego Urzędu Statystycznego, przygotowywanie informacji i analiz z zakresu gospodarki komunalnej oraz sprawozdawczości do organów wojewódzkich,
- v) bieżąca analiza budżetu Miasta dotycząca gospodarki komunalnej, niedopuszczenie do naruszenia dyscypliny budżetowej,
- w) przygotowywanie projektów uchwał, zarządzeń i innych aktów prawnych,
- x) współdziałanie z innymi wydziałami i instytucjami w zakresie dostosowawczym usług komunalnych do wymogów ochrony środowiska oraz standardów sanitarnych i porządkowych,
- y) opracowywanie informacji o stanie mienia komunalnego stanowiącej załącznik do projektu Zarządzenia Prezydenta w sprawie projektu budżetu Miasta,
- z) wydawanie uzgodnień na czasowe zajęcie nieruchomości komunalnych oraz udostępnianie nieruchomości komunalnej na potrzeby infrastruktury technicznej.

4) Referat Lokalowy:

- a) bieżący monitoring przepisów prawnych oraz ich wdrażanie,
- b) kontrola realizacji umowy zawartej pomiędzy „Administrator” Sp. z o. o. a Miastem, dotyczącej zarządzania zasobami gminnymi i wspólnotowymi,
- c) merytoryczny nadzór nad działalnością „Administrator” Sp. z o. o. sprawującej zarządzanie zasobami gminnymi i wspólnotowymi,
- d) kontrola jakości usług prowadzonych przez „Administrator” Sp. z o. o. w zakresie utrzymania stanu technicznego zasobów będących własnością Miasta oraz porządku i czystości wokół budynków,
- e) reprezentowanie Gminy Miasta Ełk na zebraniach Wspólnot Mieszkaniowych oraz podejmowanie decyzji odnośnie zakresu niezbędnych remontów w budynkach wspólnotowych,
- f) przygotowanie i opracowanie materiałów informacyjnych dotyczących gospodarki mieszkaniowej Miasta,
- g) udział w pracach komisji typujących obiekty do remontu, modernizacji i rozbiórek,
- h) przygotowanie planu remontów budynków komunalnych na dany rok,
- i) sporządzanie zapotrzebowania na środki finansowe niezbędne na remonty budynków do budżetu Miasta,
- j) uczestniczenie w komisji odbioru obiektów po remoncie,
- k) przygotowanie pod względem formalno-prawnym obsługi Społecznej Komisji Mieszkaniowej,
- l) realizacja przydziałów i zamian mieszkań wg sporządzonej i zaopiniowanej listy przez Społeczną Komisję Mieszkaniową na dany rok,
- m) przyjmowanie wniosków o przydział i zamianę mieszkań,
- n) przekwaterowanie rodzin z budynków przeznaczonych do rozbiórki do lokali zamiennych,
- o) dokonywanie wzajemnych zamian mieszkań,
- p) dopisywanie najemcom zwolnionej części lokalu mieszkalnego we wspólnym korytarzu,
- q) sukcesywne przekazywanie do dyspozycji Komornika Sądowego pozyskanych lokali w celu wykonania eksmisji na podstawie prawomocnych wyroków sądowych,
- r) przygotowanie spraw formalno-prawnych odnośnie przeprowadzenia przetargów na najem zwolnionych lokali użytkowych,
- s) sporządzenie projektów uchwał i zarządzeń Prezydenta Miasta w sprawie zmiany stawki czynszu na lokale mieszkalne, użytkowe i garaże,
- t) przyjmowanie wniosków o dofinansowanie do czynszu od mieszkańców Ełku;
- u) rozpatrzenie złożonych wniosków o dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne pod względem formalno-prawnym,
- v) wydawanie decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych,
- w) rozpatrzenie wniosków o obniżenie czynszu,

- x) rozpatrzenie wniosków o przedłużenie umowy najmu socjalnego lokalu,
- y) rozpatrzenie wniosków o ponowne zawarcie umowy najmu po spłacie zadłużenia,
- z) weryfikacja spełniania przez najemców kryterium wysokości dochodu uzasadniającej oddanie w najem lokalu mieszkalnego,
- za) rozpatrzenie wniosków o przepisanie umowy najmu po śmierci najemcy,
- zb) koordynacja postępowań spadkowych,
- zc) bieżące załatwianie spraw wpływających do referatu,
- zd) uczestnictwo w trakcie przyjmowania interesantów przez Prezydenta Miasta,
- ze) uczestnictwo w odbiorach budynków nowo wybudowanych i po remontach,
- zf) sporządzanie sprawozdawczości z zakresu gospodarki mieszkaniowej do organów wojewódzkich, Głównego Urzędu Statystycznego, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- zg) bieżąca analiza budżetu Miasta dotycząca gospodarki mieszkaniowej, niedopuszczenie do naruszenia dyscypliny budżetowej,
- zh) przygotowywanie projektów uchwał, zarządzeń i innych aktów prawnych.

5) Referat Ochrony Środowiska i Energii:

- a) bieżący monitoring przepisów prawnych i ich wdrażanie,
- b) uczestnictwo w tworzeniu programów inwestycyjnych i modernizacyjnych dotyczących infrastruktury komunalnej miasta,
- c) realizacja wydatków i dochodów budżetowych zgodnie z zawartymi umowami i zleceniami,
- d) organizowanie przetargów na wykonanie usług lub dostaw materiałów i urządzeń z zakresu działania Referatu,
- e) przygotowywanie i zawieranie umów z dostawcami wyłonionymi z przetargów,
- f) uczestnictwo w odbiorach technicznych i końcowych przekazywanych do eksploatacji zadań inwestycyjnych,
- g) kontrola usunięcia usterek, niedoróbek i wad ujawnionych w toku odbiorów częściowych i gwarancyjnych,
- h) wydawanie decyzji na:
 - usunięcie drzew i krzewów,
 - środowiskowe uwarunkowania zgody na realizację przedsięwzięcia,
 - usunięcie odpadów z miejsc nie przeznaczonych do składowania,
- i) wydawanie postanowień opiniujących projekty prac geologicznych,
- j) zagospodarowanie przestrzeni miejskiej elementami małej architektury,
- k) monitorowanie terenów miasta pod względem zanieczyszczenia wód, powietrza i gleby,
- l) sporządzanie sprawozdawczości Głównego Urzędu Statystycznego, przygotowywanie informacji i analiz z zakresu ochrony środowiska oraz sprawozdawczości do organów wojewódzkich,
- m) bieżąca analiza budżetu Miasta w zakresie kompetencji referatu, niedopuszczenie do naruszenia dyscypliny budżetowej,
- n) przygotowywanie projektów uchwał, zarządzeń i innych aktów prawnych,
- o) współdziałanie z innymi wydziałami i instytucjami w zakresie dostosowawczym usług komunalnych do wymogów ochrony środowiska oraz standardów sanitarnych i porządkowych,
- p) nadzór nad rekultywacją Jeziora Ełckiego,
- q) przygotowywanie umów dotyczących dofinansowania modernizacji systemów grzewczych lokali i budynków,
- r) realizacja przedsięwzięcia demontażu, transportu i unieszkodliwieniu azbestu i wyrobów zawierających azbest na terenie miasta Ełku,
- s) realizacja zleconych zadań przez Prezydenta lub Naczelnika Wydziału Mienia Komunalnego,
- t) przygotowanie rocznych analiz o stanie energetycznym Miasta,
- u) wykonywanie i zlecanie audytów energetycznych dla obiektów Miasta,

- v) przygotowywanie planów termomodernizacyjnych dla obiektów Miasta,
- w) prowadzenie bazy danych o gospodarce energetycznej obiektów Miasta:
 - bieżący rejestr kosztów i wielkości energetycznych,
 - weryfikacja ogólnych informacji o obiektach,
- x) prowadzenie witryny internetowej w zakresie informacji o stosowanych środkach poprawy efektywności energetycznej,
- y) wykonywanie planów, programów, sprawozdań lub innych dokumentów wymaganych ustawami lub podjętymi zobowiązaniami,
- z) obsługa punktu konsultacyjno-informacyjnego Programu „Czyste powietrze” oraz realizacja zadań wskazanych w porozumieniu z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej,
- za) wprowadzanie danych zawartych w złożonych przez mieszkańców,
- zb) prowadzenie postępowań w sprawach dotyczących zakupu preferencyjnego paliwa stałego oraz dodatku dla podmiotów wrażliwych.

5. Wydział Nadzoru.

- 1) Koordynowanie procesem kontroli zarządczej. Sprawowanie bezpośredniego nadzoru nad stanem kontroli zarządczej w Urzędzie (pierwszy poziom kontroli zarządczej) oraz we wszystkich jednostkach organizacyjnych Miasta (drugi poziom kontroli zarządczej);
- 2) koordynację kontroli zarządczej prowadzi Naczelnik Wydziału - Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Zarządzania Systemem Jakości;
- 3) analizowanie informacji zarządczych pochodzących z różnych źródeł o występujących zagrożeniach w osiągnięciu celów lub zadań (projektów) i inicjowanie działań doskonalących: korekcyjnych i korygujących;
- 4) organizowanie systemu kontroli zarządczej i sprawowanie ogólnego nadzoru nad skutecznością działania tego systemu i prawidłowością wykorzystywania sygnałów pochodzących z prowadzonych działań kontrolnych;
- 5) organizowanie kontroli wewnątrz Urzędu, w jednostkach organizacyjnych Miasta oraz prowadzenie dokumentacji z tego zakresu;
- 6) koordynacja wykonywania zaleceń pokontrolnych wydawanych przez instytucje kontroli zewnętrznej;
- 7) nadzór właścicielski spółek prawa handlowego:
 - a) pełnienie nadzoru właścicielskiego nad spółkami, w których Gmina posiada udziały,
 - b) prowadzenie spraw związanych z wykonywaniem praw korporacyjnych i majątkowych Gminy w spółkach prawa handlowego,
 - c) analizowanie pod względem formalnoprawnym dokumentacji przygotowywanej na Zgromadzenia Wspólników i Walne Zgromadzenia,
 - d) współpraca z organami spółek i komórkami organizacyjnymi Urzędu w zakresie prowadzenia nadzoru właścicielskiego,
 - e) prowadzenie ewidencji spółek kapitałowych, w których Gmina posiada udziały,
 - f) nadzór nad procesami tworzenia (w tym przystępowania Gminy do istniejących spółek), rozwiązywania i restrukturyzacji spółek,
 - g) przygotowywanie informacji dotyczących bieżącej działalności spółek komunalnych;
- 8) badanie systemu kontroli zarządczej w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych Miasta, w tym procedur kontroli finansowej zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz wewnętrznym regulaminem kontroli zarządczej, poprzez ocenę jej adekwatności, efektywności i skuteczności;
- 9) dokonywanie analizy obszarów ryzyka w zakresie działania Urzędu oraz jednostek organizacyjnych Miasta. Wykonywanie czynności doradczych, w tym składanie wniosków, mających na celu usprawnienie funkcjonowania Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta;
- 10) prowadzenie bieżących i stałych akt audytu wewnętrznego oraz kontroli zarządczej;

- 11) dokonywanie kontroli w Urzędzie, w jednostkach organizacyjnych Miasta oraz w innych podmiotach wykonujących zadania ze środków budżetu Miasta w zakresie:
- a) rzetelności zapisów księgowych,
 - b) legalności zobowiązań finansowych,
 - c) sposobu wykorzystania majątku będącego w dyspozycji jednostek,
 - d) oceny poziomu świadczonych usług, struktury organizacyjnej, gospodarowania materiałami i energią,
 - e) organizacji wydajności pracy,
 - f) prawidłowości decyzji dotyczących zakupu, sprzedaży i likwidacji środków trwałych.
 - g) prawidłowości funkcjonowania wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu,
 - h) realizacji zadań nakreślonych przez organy Miasta,
 - i) rzetelności i terminowości załatwiania indywidualnych spraw Klientów Urzędu,
 - j) dyscypliny pracy i spraw osobowych,
 - k) zgodności działania z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
 - l) skuteczności i efektywności działania,
 - m) wiarygodności sprawozdań,
 - n) ochrony zasobów (m. in. pracowników, mienia, infrastruktury),
 - o) przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
 - p) efektywności i skuteczności przepływu informacji,
 - q) zarządzania ryzykiem,
 - r) badania dowodów księgowych oraz zapisów w księgach rachunkowych, a także oceny systemu gromadzenia środków publicznych i dysponowania nimi oraz gospodarowania mieniem;
- 12) kontrola wykonania uchwał Rady Miasta i zarządzeń Prezydenta, interpelacji oraz wniosków radnych Rady Miasta i posłów, decyzji i poleceń Prezydenta, Zastępców Prezydenta i Sekretarza przez wszystkich pracowników Urzędu pod względem:
- a) zgodności działania z obowiązującymi przepisami prawa materialnego w danej sprawie, przepisami KPA, instrukcją kancelaryjną i jednolitym rzeczowym wykazem akt, instrukcją obiegu dokumentów, prawidłowym przepływem informacji i zarządzeniami Prezydenta,
 - b) terminowości i rzetelności i poprawności merytorycznej załatwiania spraw, w tym udzielania odpowiedzi na skargi, wnioski, interpelacje radnych oraz listy klientów,
 - c) realizacji planowanych zadań,
 - d) właściwej organizacji i funkcjonowania Urzędu,
 - e) przestrzegania obowiązujących zasad i trybu załatwiania spraw klientów,
 - f) terminowości, rzetelności i poprawności realizacji zadań wynikających dla danego stanowiska pracy z aktów normatywnych i poleceń kierownictwa Urzędu oraz zakresów obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności,
 - g) realizacji zaleceń pokontrolnych kontroli wewnętrznych i kontroli przeprowadzanej w jednostkach organizacyjnych Miasta, ustaleń z narad itp.,
 - h) przestrzegania obowiązków pracowniczych,
 - i) realizacji zadań budżetowych i gospodarczych należących do danego stanowiska pracy, a także realizacji rocznych planów kontroli przeprowadzanych przez merytoryczne wydziały,
 - j) prowadzenie postępowań wyjaśniających zleconych przez Prezydenta;
- 13) zakres kontroli sprawowanej na zewnątrz Urzędu obejmuje całokształt działalności danej jednostki, a w szczególności:
- a) realizację budżetu,
 - b) realizację zadań rzeczowych,
 - c) poziom świadczenia usług i zgodność działania z obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) sprawy będące przedmiotem skargi;

- 14) zakres kontroli prowadzonej w Urzędzie obejmuje w szczególności:
 - a) przestrzeganie przepisów obowiązujących instrukcji i jednolitego rzeczowego wykazu akt,
 - b) realizację planowanych zadań,
 - c) przestrzeganie terminów oraz poprawność merytorycznego załatwiania spraw, skarg i wniosków klientów,
 - d) przestrzeganie obowiązujących zasad i trybu załatwiania spraw klientów,
 - e) przestrzeganie przepisów prawa materialnego i KPA,
 - f) terminowość i poprawność realizacji zadań wynikających dla danego stanowiska pracy, z aktów normatywnych i poleceń kierownictwa Urzędu,
 - g) terminowość i poprawność realizacji uchwał Rady Miasta, interpelacji oraz wniosków posłów i radnych,
 - h) terminowość i rzetelność wykonywania obowiązków pracownika wynikających z zakresu czynności,
 - i) realizację zaleceń pokontrolnych, ustaleń z narad itp.,
 - j) przestrzeganie obowiązków pracowniczych,
 - k) realizację zadań budżetowych i gospodarczych należących do danego stanowiska pracy;
- 15) prowadzenie centralnych rejestrów, a także koordynacja i załatwianie wpisanych do nich spraw:
 - a) rejestr skarg i wniosków,
 - b) rejestry kontroli,
 - c) rejestr wyrobów niezgodnych,
 - d) rejestr auditów wewnętrznych,
 - e) rejestr działań korygujących;
- 16) prowadzenie ewidencji wystąpień i opracowań zbiorczych organów kontroli zewnętrznej oraz udzielanych odpowiedzi;
- 17) prowadzenie corocznej sprawozdawczości i analiz w zakresie:
 - a) badania satysfakcji klientów wewnętrznych, zewnętrznych oraz jednostek organizacyjnych Miasta, spółek prawa handlowego i organizacji pozarządowych,
 - b) kontroli wewnętrznej i zewnętrznej,
 - c) skarg, wniosków i petycji,
 - d) decyzji administracyjnych wydawanych przez Urząd oraz przedkładanie jej Prezydentowi;
- 18) opracowywanie kompletu dokumentacji na coroczny przegląd zarządzania Urzędu;
- 19) koordynacja nad opracowaniem planów pracy wydziałów Urzędu oraz planów kontroli jednostek podległych merytorycznie;
- 20) koordynacja pracy Zespołu Auditorów Wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością (SZJ);
- 21) prowadzenie działań doskonalących wdrożony SZJ w Urzędzie;
- 22) koordynacja badania zadowolenia urzędników z pracy w Urzędzie, badania satysfakcji klientów z usług świadczonych przez Urząd, a także badania satysfakcji ze współpracy z Urzędem jednostek organizacyjnych Miasta, miejskich spółek prawa handlowego oraz organizacji pozarządowych; analiza i sprawozdawczość;
- 23) koordynacja działań związanych z przeprowadzaniem okresowej oceny pracowników Urzędu oraz dyrektorów jednostek organizacyjnych Miasta;
- 24) wnioskowanie o wdrażanie inicjatyw z zakresu zarządzania przez jakość TQM oraz innych rozszerzających System Zarządzania Jakością oraz koordynacja prowadzonych działań;
- 25) opracowanie, weryfikacja, aktualizacja, wdrożenie i nadzór nad dokumentacją systemową;
- 26) konsultowanie dokumentów wewnętrznych (sprawdzanie i weryfikacja procedur, instrukcji, planów jakości, planów kontroli i badań, instrukcji roboczych);
- 27) weryfikacja zgodności funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością z aktualnymi wydaniem norm z serii ISO i wymaganiami aktów normatywnych wyższej rangi (ustawy, rozporządzenia);

- 28) wydawanie interpretacji w zakresie Systemu Zarządzania Jakością, koordynowanie zadaniami związanymi z funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością;
- 29) planowanie i organizowanie auditów wewnętrznych oraz nadzorowanie i ocena ich realizacji;
- 30) inicjowanie działań korygujących oraz nadzór nad ich realizacją, analizowanie ich skuteczności, usuwanie przyczyn ich występowania;
- 31) pełne i systematyczne przeprowadzanie analizy funkcjonowania systemu i informowanie Najwyższego Kierownictwa o jej wynikach, przygotowanie i organizowanie przeglądów zarządzania;
- 32) przeprowadzanie szkoleń wewnętrznych z zakresu Systemu Zarządzania Jakością Urzędu, zarządzania jakością i poprzez jakość w administracji publicznej;
- 33) realizacja zadań związanych z przyjmowaniem i rozpatrywaniem zgłoszeń dotyczących naruszeń prawa oraz zapewnienie ochrony osobom zgłaszającym;
- 34) Biuro Prawne - obsługa prawna Prezydenta, Rady Miasta i Urzędu w zakresie:
 - a) działalności decyzyjnej Urzędu,
 - b) udzielania porad prawnych organom Miasta i pracownikom Urzędu,
 - c) opiniowania aktów prawnych przyjmowanych przez Radę Miasta i Prezydenta oraz sporządzanie opinii prawnych na polecenie Prezydenta, Zastępcy, Sekretarza lub naczelników,
 - d) wykonywania zastępstwa procesowego przed sądami,
 - e) informowania pracowników o zmianach w obowiązującym stanie prawnym oraz sygnalizowanie o stwierdzonych uchybieniach w działalności wydziałów,
 - f) sprawowania nadzoru nad egzekucją należności przypadających Urzędowi,
 - g) wykonywania innych czynności przewidzianych w ustawie o radcach prawnych.

6. Wydział Planowania Przestrzennego i Gospodarki Nieruchomościami.

1) Referat Gospodarki Nieruchomościami:

- a) prowadzenie gminnego zasobu nieruchomości w formie rejestru,
- b) prowadzenie rejestru sprzedaży mienia komunalnego, nieruchomości gruntowych oddanych w użytkowanie wieczyste, dzierżawę, użyczenie i trwałe zarząd,
- c) przygotowanie rocznego planu wykorzystania zasobu nieruchomości,
- d) regulacja stanu prawnego przy obrocie nieruchomościami,
- e) prowadzenie spraw związanych z zakładaniem i wprowadzaniem zmian w księgach wieczystych nieruchomości komunalnych,
- f) prowadzenie spraw związanych z komunalizacją gruntów Skarbu Państwa na rzecz Miasta Ełk,
- g) prowadzenie spraw związanych ze sprzedażą w trybie bezprzetargowym nieruchomości lokalowych na rzecz dotychczasowych najemców,
- h) prowadzenie spraw związanych ze sprzedażą w trybie bezprzetargowym nieruchomości gruntowych niezabudowanych oraz zabudowanych, w tym sprzedaż nieruchomości dotychczasowym użytkownikom wieczystym,
- i) realizacja roszczeń posiadaczy nieruchomości gruntowych zabudowanych związanych oddaniem gruntów pod budynkami w użytkowanie wieczyste oraz roszczeń wspólnot mieszkaniowych w zakresie sprzedaży gruntów na poprawę zagospodarowania posiadanych nieruchomości,
- j) prowadzenie spraw związanych ze sprzedażą lub oddaniem w użytkowanie wieczyste, w trybie przetargów, nieruchomości gruntowych niezabudowanych, zabudowanych oraz nieruchomości lokalowych,
- k) prowadzenie spraw związanych z przekształceniem użytkowania wieczystego w prawo własności,
- l) prowadzenie spraw związanych z adaptacją strychów na lokale mieszkalne,
- m) prowadzenie spraw związanych ze zmianą umów notarialnych w zakresie skrócenia lub przedłużenia terminów użytkowania wieczystego,

- n) prowadzenie spraw związanych ze zmianą umów notarialnych ustanowienia odrębnej własności lokali oraz uzgadnianie treści ksiąg wieczystych z rzeczywistym stanem prawnym nieruchomości lokalowych w następstwie wykonanych inwentaryzacji budynków, w zakresie powierzchni i przynależnych udziałów,
- o) nabywanie nieruchomości do gminnego zasobu nieruchomości na cele publiczne,
- p) prowadzenie spraw związanych z wywłaszczeniem nieruchomości na cele publiczne,
- q) prowadzenie zamian nieruchomości stanowiących własność Miasta Ełk związanych z realizacją celów publicznych oraz realizacją ustaleń planistycznych,
- r) prowadzenie spraw związanych z obciążaniem nieruchomości Miasta Ełk ograniczonymi prawami rzeczowymi, w szczególności ustanawianiem służebności osobistych, gruntowych i przesyłu,
- s) prowadzenie spraw związanych z oddawaniem gruntów stanowiących własność Miasta Ełk w dzierżawę i w użyczenie,
- t) prowadzenie spraw związanych z oddawaniem jednostkom organizacyjnym Miasta nie posiadającym osobowości prawnej nieruchomości komunalnych w trwały zarząd,
- u) prowadzenie spraw związanych z prawem pierwokupu nieruchomości,
- v) prowadzenie spraw z zakresu zasiedzenia gruntów,
- w) prowadzenie spraw dotyczących monitorowania obrotu wtórnego lokalami mieszkalnymi,
- x) bieżąca ewidencja dokumentów określających należności Miasta dotyczących zbywania i nabywania mienia komunalnego, opłat adiacenckich, przekształceń własnościowych, bezumownego korzystania i innych ustalonych należności oraz emisja tych danych do programów księgowych,
- y) prowadzenie spraw w sprawie bonifikat od opłaty rocznej,
- z) prowadzenie spraw związanych z kontrolą sposobu użytkowania gruntu oraz naliczaniem opłat w związku z trwałym bezumownym zajęciem terenu komunalnego,
- za) prowadzenie spraw związanych z ustalaniem opłat adiacenckich,
- zb) zabezpieczanie wierzytelności gminy z tytułu rozłożenia opłaty lub ceny na raty oraz wydawanie zezwoleń na wykreślenie hipotek,
- zc) sporządzanie deklaracji podatkowych i odpłacanie podatków za nieruchomości będące we władaniu Miasta Ełk, położone na terenie innych jednostek samorządu terytorialnego, zgodnie z kompetencjami wydziału,
- zd) prowadzenie całości spraw związanych z naliczaniem opłat planistycznych związanych ze wzrostem wartości nieruchomości w wyniku uchwalenia bądź zmiany planu miejscowego,
- ze) prowadzenie inwentaryzacji gruntów stanowiących własność Miasta Ełk,
- zf) prowadzenie spraw dotyczących inwentaryzacji budynków komunalnych wraz z przeliczaniem udziałów w wykonanych dokumentacjach, archiwizacją i udostępnieniem wspólnotom mieszkaniowym,
- zg) prowadzenie całości spraw związanych z procedurą podziałów nieruchomości,
- zh) uczestnictwo w czynnościach utrwalenia na gruntach stanowiących własność Gminy Miasta Ełk nowo wyznaczonych punktów granicznych,
- zi) prowadzenie spraw z zakresu numeracji porządkowej nieruchomości, nazewnictwa ulic, skwerów i placów oraz ich elektroniczne ewidencjonowanie,
- zj) prowadzenie spraw związanych z procedurą postępowań rozgraniczeniowych nieruchomości;

2) Referat Planowania Przestrzennego:

- a) przygotowywanie projektów uchwał związanych ze sporządzeniem i zmianą studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
- b) przygotowywanie analiz dotyczących zasadności przystępowania do sporządzenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego i stopnia zgodności przewidywanych rozwiązań z ustaleniami studium,
- c) przygotowywanie materiałów geodezyjnych do opracowywania planów oraz ustalanie niezbędnego zakresu prac planistycznych,

- d) nadzór merytoryczny nad sporządzeniem i zmianą studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
- e) przeprowadzanie procedur planistycznych związanych ze sporządzeniem i zmianą studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
- f) prowadzenie i aktualizowanie rejestru miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz gromadzenie i przechowywanie dokumentów związanych z tymi planami,
- g) nadzór merytoryczny nad sporządzaniem koncepcji urbanistyczno -architektonicznych,
- h) prowadzenia spraw z zakresu opiniowania planu zagospodarowania przestrzennego województwa oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego i studiów uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego sporządzanych przez sąsiednie gminy,
- i) przygotowanie analizy zmian w zagospodarowaniu przestrzennym,
- j) przygotowywanie wieloletnich programów sporządzania miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
- k) współpraca z Miejską Komisją Urbanistyczno – Architektoniczną, w tym jej obsługa techniczna i formalna,
- l) prowadzenie spraw związanych z realizacją zapisów ustawy o ułatwieniach w przygotowaniu i realizacji inwestycji mieszkaniowych oraz inwestycji towarzyszących,
- m) prowadzenie spraw z zakresu wydawania decyzji o warunkach zabudowy i decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego, w tym prowadzenie postępowań administracyjnych w tym zakresie, sporządzanie analizy warunków i zasad zagospodarowania terenu oraz jego zabudowy, dokonywanie analizy stanu faktycznego i prawnego terenów, na których przewiduje się realizację inwestycji, przygotowywanie projektów ww. decyzji,
- n) przepisanie decyzji o warunkach zabudowy na rzecz innych osób,
- o) przygotowywanie projektów decyzji w sprawie wstrzymania użytkowania terenu i przywrócenia poprzedniego sposobu zagospodarowania terenu,
- p) prowadzenie rejestru wydanych decyzji o ustaleniu inwestycji celu publicznego o znaczeniu powiatowym i gminnym,
- q) prowadzenie rejestru wydanych decyzji o warunkach zabudowy,
- r) stwierdzanie wygaśnięcia decyzji o warunkach zabudowy i o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego,
- s) uzgadnianie decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego i o warunkach zabudowy wydawanych przez wójtów gmin sąsiednich, a obejmujących część obszaru miasta Ełk,
- t) prowadzenie zbioru decyzji w indywidualnych sprawach, przekazywanych przez organy administracji publicznej,
- u) wydawanie wypisów i wrysów z miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz naliczanie należnych z tego tytułu opłat,
- v) wydawanie zaświadczeń o przeznaczeniu nieruchomości w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego i studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
- w) prowadzenie oraz aktualizacja gminnej ewidencji zabytków.

3) Biuro Obsługi Inwestora:

- a) przygotowywanie kompletnej oferty inwestycyjnej Miasta, jej weryfikacja i aktualizacja, w tym nadzór nad danymi niezbędnymi do jej opracowania,
- b) aktualizacja danych dotyczących oferty inwestycyjnej na portalu Miasta oraz dbałość o aktualność informacji, w tym nadzór nad administratorem strony w tym zakresie,
- c) weryfikacja oferty inwestycyjnej i działań Biura Obsługi Inwestora pod kątem zgodności ze strategicznymi dokumentami Miasta, w szczególności w zakresie ładu przestrzennego i gospodarki nieruchomościami,
- d) organizacja i udział w organizowanych przez Urząd działaniach promujących ofertę inwestycyjną Miasta,
- e) udzielanie informacji przedsiębiorcom i inwestorom, w tym prezentacja posiadanej przez Miasto oferty inwestycyjnej,

- f) organizowanie w razie potrzeby wizyt lokalizacyjnych inwestorów na terenie Miasta i współdziałanie z innymi podmiotami w tym zakresie,
- g) asystowanie inwestorom w niezbędnych procedurach administracyjnych i prawnych na poziomie gminy, występujących w trakcie procesu inwestycyjnego,
- h) opieka poinwestycyjna dla firm łącznie ze wsparciem firm, które już działają na terenie Miasta,
- i) współdziałanie z Parkiem Naukowo-Technologicznym w Ełku w zakresie obsługi inwestora,
- j) współdziałanie z podmiotami zaangażowanymi w obsługę inwestora na szczeblu ponadgminnym, w szczególności z Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A., Regionalnym Centrum Obsługi Inwestora i Suwalską Specjalną Strefą Ekonomiczną S.A..

7. Wydział Polityki Społecznej.

1) W zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przeciwdziałania przemocy:

- a) planowanie wysokości środków z opłat za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych do budżetu miasta na każdy rok,
- b) nadzorowanie i wykonywanie budżetu miasta w zakresie środków przeznaczonych na profilaktykę przeciwalkoholową i zwalczanie narkomanii oraz przeciwdziałania przemocy,
- c) przygotowanie i przedkładanie Prezydentowi Miasta projektu uchwały w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, preliminarza na jego wykonanie i sprawozdanie z jego realizacji,
- d) przygotowanie i przedkładanie Prezydentowi Miasta projektu uchwały w sprawie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii i corocznego sprawozdania z jego realizacji,
- e) przygotowywanie i przedkładanie Prezydentowi Miasta projektu uchwały w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie i sprawozdania z jego realizacji,
- f) koordynacja pracy w Poradni Rodzinnej prowadzonej w ramach ww. programów,
- g) bieżąca kontrola wszystkich przedsięwzięć określonych rocznym programem profilaktyki alkoholowej i kilkuletnim programem przeciwdziałania narkomanii oraz kilkuletnim programem przeciwdziałania przemocy,
- h) koordynacja działań związanych z profilaktyką alkoholową i przeciwdziałaniem narkomanii realizowanych przez różne organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe,
- i) dokonywanie kontroli placówek handlowych i gastronomicznych w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwolenia na podstawie ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- j) wdrażanie i propagowanie na terenie miasta ogólnopolskich i regionalnych programów profilaktyki alkoholowej, przeciwdziałania narkomanii i przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- k) udział w posiedzeniach i koordynacja pracy Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- l) współdziałanie i koordynacja działań organów samorządowych, instytucji, stowarzyszeń oraz innych podmiotów realizujących zadania w zakresie zapobiegania problemom alkoholowym i przeciwdziałania narkomanii,
- m) koordynacja pracy Zespołu Interdyscyplinarnego,
- n) wydawanie zezwoleń na uprawę maku i konopi;

2) w zakresie wspierania rodzin:

- a) planowanie i nadzorowanie wydatków w zakresie opieki nad dziećmi umieszczanymi w rodzinach zastępczych albo rodzinnych domach dziecka,
- b) opracowanie i wdrażanie programów promujących i wspierających rodziny wielodzietne oraz seniorów tj. Ełcka Karta Rodziny 3+, Karta Dużej Rodziny, Ełcka Karta Seniora 60+,
- c) współpraca ze stowarzyszeniami w zakresie wspierania rodzin,
- d) przygotowanie i obsługa spotkań organizacyjnych w zakresie wspierania rodzin, seniorów oraz współpraca z nimi,
- e) organizacja oraz koordynacja Dni Rodziny,

f) organizacja spotkań i konferencji oraz podejmowanie inicjatyw na rzecz rodzin: festyny, konferencje międzypokoleniowe, pikniki;

3) w zakresie spraw społecznych:

- a) współpraca z jednostkami podległymi Wydziałowi Polityki Społecznej wskazanymi w § 17 ust. 2 w zakresie realizacji zadań gminy dotyczących pomocy społecznej,
- b) projektowanie we współpracy z jednostkami podległymi Wydziałowi Polityki Społecznej wskazanymi w § 17 ust. 2 planów finansowych oraz nadzór nad ich realizacją,
- c) wnioskowanie w sprawach tworzenia, łączenia, przekształcania, nadawania statutu jednostkom podległym Wydziałowi Polityki Społecznej wskazanymi w § 17 ust. 2 Regulaminu,
- d) opiniowanie, planowanie i wnioskowanie w sprawach rozdziału środków na realizację zadań gminy z zakresu pomocy społecznej,
- e) współpraca ze stowarzyszeniami i instytucjami pożytku publicznego realizującymi zadania gminy z zakresu pomocy społecznej oraz nadzór nad wykonywanymi zadaniami, współpraca w tym zakresie z Biurem Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi,
- f) organizacja spotkań i konferencji oraz podejmowanie inicjatyw na rzecz rozwiązywania problemów społecznych, w tym także Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ełku,
- g) opracowanie, wdrażanie, realizacja oraz monitoring programów służących rozwiązywaniu problemów społecznych,
- h) opracowanie standardów i kierunków działań podejmowanych w zakresie pomocy społecznej;

4) w zakresie zdrowia:

- a) współpraca z „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o. o. w realizacji zadań gminy z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej,
- b) planowanie, wdrażanie realizacja oraz monitoring programów edukacyjny oraz profilaktycznych z zakresu ochrony zdrowia,
- c) współpraca ze stowarzyszeniami i instytucjami pożytku publicznego realizującymi zadania gminy z zakresu ochrony zdrowia oraz nadzór nad wykonywanymi zadaniami, współpraca w tym zakresie z Biurem Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi,
- d) organizacja spotkań i konferencji oraz podejmowanie inicjatyw mających na celu promocję zdrowia.

8. Wydział Promocji, Sportu i Kultury.

1) W zakresie kultury:

- a) prowadzenie rejestru samorządowych instytucji kultury z terenu miasta,
- b) nadzór i monitorowanie działalności oraz współpraca z samorządowymi instytucjami kultury,
- c) współpraca ze środowiskami artystycznymi, stowarzyszeniami i innymi podmiotami działającymi w obszarze kultury, współpraca w tym zakresie z Biurem Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi,
- d) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem stypendiów artystycznych,
- e) współpraca z instytucjami miejskimi w zakresie planowania i organizacji obchodów świąt państwowych oraz innych uroczystości miejskich.

2) W zakresie kultury fizycznej:

- a) nadzór i monitorowanie działalności Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji (MOSiR),
- b) bieżąca współpraca z MOSiR w obszarze sportu i rekreacji,
- c) współpraca ze stowarzyszeniami, klubami sportowymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze sportu i rekreacji, współpraca w tym zakresie z Biurem Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi,
- d) nadzór nad przygotowaniem do sezonu kąpielowego,
- e) prowadzenie spraw związanych z przyznawaniem stypendiów, nagród i wyróżnień sportowych oraz dotacji z zakresu rozwoju sportu w Ełku,
- f) prowadzenie wykazu kąpielisk i miejsc okazjonalnie wykorzystywanych do kąpeli.

3) W zakresie promocji i turystyki:

- a) kształtowanie pozytywnego wizerunku miasta oraz promowanie potencjału turystycznego Ełku w kraju i za granicą,
- b) inicjowanie i udział w działaniach mających wpływ na promocję miasta i rozwój turystyki,
- c) przygotowywanie materiałów promocyjno - informacyjnych, wydawnictw własnych oraz innych materiałów promocyjnych,
- d) kreowanie i promowanie atrakcji, produktów turystycznych, współdziałanie z branżą turystyczną w tym zakresie,
- e) udział w krajowych i zagranicznych wydarzeniach targowo – promocyjnych,
- f) współpraca w zakresie promocji i turystyki z organami administracji rządowej i samorządowej, stowarzyszeniami oraz innymi podmiotami w kraju i za granicą,
- g) planowanie i realizacja kampanii promocyjno-turystycznej miasta,
- h) prowadzenie ewidencji pól biwakowych na terenie miasta oraz ewidencji obiektów spełniających wymagania niezbędne do prowadzenia w nich usług hotelarskich,
- i) prowadzenie spraw związanych z udzielaniem zgody na wykorzystywanie herbu miasta Ełku,
- j) wsparcie obsługi Prezydenta Miasta wynikającej m.in. z funkcji reprezentacyjnych.

4) Inne:

- a) prowadzenie działalności informacyjnej, w tym m.in.: administrowanie oficjalnej strony internetowej miasta oraz współpraca ze środkami masowego przekazu,
- b) realizowanie spraw z zakresu współpracy międzynarodowej oraz utrzymywanie kontaktów z miastami partnerskimi,
- c) sporządzanie decyzji w zakresie przeprowadzenia imprezy masowej oraz kontrola przestrzegania wydanych decyzji,
- d) zadania wynikające z prowadzenia konkursów „Nagroda Prezydenta Miasta Ełku za wyróżniającą się pracę dyplomową o tematyce związanej z miastem Ełk” oraz konkursu „Nagroda Białej Lilii”.

9. Wydział Strategii i Rozwoju.

1) Planowanie strategiczne i rozwój - realizacja zadań w zakresie:

- a) przygotowania, aktualizacji, ewaluacji, monitorowania i realizacji strategii rozwoju Ełku (ponadlokalnej Strategii Rozwoju Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Ełku),
- b) przygotowania, aktualizacji, ewaluacji, monitorowania i realizacji programu rewitalizacji Ełku,
- c) przygotowania, aktualizacji, ewaluacji, monitorowania i realizacji Gminnego Programu Opieki nad Zabytkami Ełku,
- d) opracowywania raportów o stanie Gminy Miasta Ełk zgodnie z zapisami ustawy o samorządzie gminnym,
- e) wsparcia funkcjonowania Komitetu Rewitalizacji,
- f) rozpowszechniania informacji o działaniach rozwojowych i rewitalizacyjnych,
- g) współpracy przy przygotowywaniu, aktualizacji, monitorowaniu i wdrażaniu sektorowych, lokalnych, regionalnych i krajowych programów i strategii rozwoju,
- h) opracowywania materiałów analitycznych i informacyjnych dot. sytuacji społeczno-gospodarczej Gminy Miasta Ełk,
- i) sprawozdawczości do Głównego Urzędu Statystycznego w obszarze rewitalizacji i strategii rozwoju,
- j) inicjowania działań na rzecz rozwoju lokalnego,
- k) współpracy z samorządami, instytucjami publicznymi i partnerami społeczno-gospodarczymi w zakresie planowania strategicznego rozwoju Ełku,
- l) współudziału w przygotowywaniu wniosków o dofinansowanie projektów ze środków zewnętrznych,
- m) współuczestniczenia przy opracowywaniu budżetu miasta i planów inwestycyjnych,
- n) udział w grupach roboczych, komitetach sterujących i monitorujących na poziomie regionalnym;

2) w zakresie przygotowania i realizacji projektów inwestycyjnych:

- a) informacja:

- gromadzenie, analiza i upowszechnianie informacji dotyczących dostępnych funduszy krajowych i zagranicznych, w tym Unii Europejskiej, z których można uzyskać środki na realizację przedsięwzięć rozwojowych,
- nawiązywanie współpracy z partnerami krajowymi i zagranicznymi w celu realizowania wspólnych projektów rozwojowych i pozyskiwania finansowania na ten cel,
- przygotowywanie danych i informacji do materiałów popularyzujących działania Miasta w zakresie realizacji projektów rozwojowych z dofinansowaniem zewnętrznym,
- bieżącego informowania o realizowanych projektach z udziałem zewnętrznych środków finansowych za pośrednictwem miejskich serwisów informacyjnych,
- udzielanie zainteresowanym mieszkańcom miasta Ełku podstawowych informacji na temat możliwości uzyskania wsparcia finansowego ze środków krajowych i zagranicznych,

b) programowanie i koordynacja projektów:

- określanie zadań inwestycyjnych, dla których możliwe jest uzyskanie dofinansowania ze źródeł krajowych i zagranicznych,
- przygotowywanie założeń inwestycyjnych: programów, prac studialnych, analiz, ekspertyz i opinii dla inwestycji planowanych do współfinansowania z funduszy zewnętrznych,
- współudział w przygotowywaniu i aktualizacji strategii rozwoju Ełku (ponadlokalnej Strategii Rozwoju Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Ełku) i innych planów, programów strategii rozwoju pod względem potrzeb wynikających z zamierzeń rozwojowych Miasta,
- analiza i ocena projektów komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Ełku i miejskich jednostek organizacyjnych pod kątem zgodności z wymogami i kryteriami aplikacji do poszczególnych programów; monitorowanie przygotowania projektów przewidzianych do aplikowania o środki ze źródeł zewnętrznych,
- prowadzenie i aktualizowanie bazy danych projektów, które uzyskały decyzje o dofinansowaniu ze źródeł zewnętrznych,
- współpraca przy przygotowywaniu materiałów finansowych do projektu budżetu Miasta oraz do Wieloletniej Prognozy Finansowej,
- monitorowanie wskaźników osiągniętych w realizowanych projektach, weryfikowanie i przygotowywanie sprawozdań w tym zakresie w okresie trwałości projektów,
- sporządzanie informacji i niezbędnych raportów dotyczących realizacji projektów,

c) przygotowywanie projektów:

- tworzenie aplikacji projektowych,
- kompletowanie wymaganej dokumentacji celu spełnienia warunków formalnych zapewniających prawidłowość składanych wniosków, w tym w zakresie oceny oddziaływania na środowisko,
- przygotowywanie studiów wykonalności dla projektów inwestycyjnych wraz z analizą finansowo – ekonomiczną,

d) zarządzanie projektami:

- opracowywanie systemu wdrażania poszczególnych projektów współfinansowanych ze źródeł zewnętrznych,
- wdrażanie wybranych projektów w roli beneficjenta lub partnera,
- współpraca z instytucjami i podmiotami krajowymi oraz zagranicznymi w zakresie realizacji projektów,
- współpraca w przygotowywaniu materiałów do opracowania dokumentów przetargowych,
- współpraca w przygotowywaniu dokumentów związanych z podpisaniem umów o dofinansowanie,
- raportowanie wszelkich wykrytych błędów i nieprawidłowości w realizacji projektów oraz ich korygowanie i usuwanie,

- promocja projektów zgodnie z odpowiednimi wytycznymi,
- monitorowanie trwałości projektów;

3) w zakresie przygotowania i realizacji projektów nieinwestycyjnych:

- a) gromadzenie, analiza i upowszechnianie informacji dotyczących dostępnych funduszy krajowych i zagranicznych, w tym Unii Europejskiej, na potrzeby komórek organizacyjnych Urzędu Miasta oraz jednostek organizacyjnych Miasta,
- b) weryfikacja propozycji projektów nieinwestycyjnych, zgłoszonych przez komórki organizacyjne Urzędu Miasta oraz jednostki organizacyjne Miasta do dofinansowania ze środków zewnętrznych,
- c) przygotowywanie aplikacji wybranych projektów nieinwestycyjnych, przy współpracy z jednostkami organizacyjnymi i komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Ełku,
- d) poszukiwanie partnerów do projektów nieinwestycyjnych,
- e) zarządzanie wybranymi projektami nieinwestycyjnymi, sporządzanie informacji oraz niezbędnych raportów dot. realizowanych projektów, raportowanie błędów i nieprawidłowości,
- f) wsparcie w zakresie przygotowania, aplikacji i wdrażania projektów nieinwestycyjnych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta oraz jednostek organizacyjnych Miasta,
- g) udział w przygotowywaniu materiałów przetargowych w ramach nadzorowanych projektów nieinwestycyjnych,
- h) promocja projektów zgodnie z odpowiednimi wytycznymi;

4) realizacja uchwały Rady Miasta w sprawie określenia zasad udzielania dotacji z budżetu Miasta Ełku na prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane przy zabytkach wpisanych do rejestru i ewidencji zabytków na terenie Miasta Ełku;

5) nadzór merytoryczny nad działalnością jednostki organizacyjnej Miasta Ełku – Parku Naukowo – Technologicznego w Ełku, współdziałanie przy realizacji zadań z zakresu rozwoju przedsiębiorczości, rozwoju gospodarczego oraz promocji gospodarczej.

10. Wydział Świadczeń.

1) Przyjmowanie wniosków o:

- a) świadczenia rodzinne,
- b) świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- c) jednorazowe świadczenie, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- d) inne świadczenia w ramach przekazanych do realizacji zadań zleconych, a także innych dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do wnioskowanych świadczeń;

2) udzielanie informacji osobom zainteresowanym, a także ich pełnomocnikom w sprawach z zakresu ww. świadczeń;

3) rozpatrywanie wpływających wniosków o świadczenia, w tym uzupełnianie brakującej dokumentacji;

4) wprowadzanie danych z wniosków do aplikacji programu komputerowego obsługującego te świadczenia;

5) wydawanie decyzji administracyjnych, postanowień oraz informacji w sprawie świadczeń;

6) wydawanie zaświadczeń na żądanie osób uprawnionych w sprawie pobieranych świadczeń;

7) występowanie do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego lub aktualizacji wywiadu, w sytuacjach określonych przepisami prawa;

8) aktualizowanie bazy danych osobowych i adresowych świadczeniobiorców oraz dłużników alimentacyjnych;

9) stosowanie określonej w przepisach procedury postępowania w przypadku spraw z zakresu świadczeń, w których zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego;

10) prowadzenie egzekucji administracyjnej w zakresie nienależnie pobranych świadczeń:

- a) wysyłanie upomnień,

b) wystawianie tytułów wykonawczych;

- 11) prowadzenie spraw związanych z odprowadzaniem składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za niektóre osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne oraz specjalne zasiłki opiekuńcze. Sporządzanie dokumentacji do w/w składek oraz list wypłat;
- 12) sporządzanie list wypłat świadczeń oraz rozliczanie tych list;
- 13) planowanie, analiza i zgłaszanie potrzeb na środki finansowe niezbędne do prawidłowej realizacji zadań wydziału;
- 14) sporządzanie wymaganych przepisami sprawozdań z zakresu świadczeń zrealizowanych ze środków budżetu państwa oraz budżetów gmin, a także rozliczanie po zakończeniu roku kalendarzowego otrzymanej dotacji na realizację zadań zleconych związanych z obsługą i wypłatą świadczeń;
- 15) rozliczanie należności, w sposób określony w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w przypadku zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego lub zaliczki alimentacyjnej osobie uprawnionej;
- 16) podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 17) przekazywanie do biura informacji gospodarczej oraz Krajowego Rejestru Zadłużonych informacji o zobowiązaniu albo zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- 18) wysyłanie zawiadomień do prokuratury, w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa uchylania się od wykonania obowiązku alimentacyjnego wobec dzieci przez ich rodzica;
- 19) prowadzenie filii archiwum zakładowego.

11. Straż Miejska.

- 1) Ochrona spokoju, czystości i porządku w miejscach publicznych w tym:
 - a) kontrola wywiązywania się z obowiązków właścicieli i zarządców nieruchomości w zakresie:
 - wyposażenia nieruchomości w urządzenia służące do gromadzenia odpadów stałych i płynnych,
 - usuwania odpadów i innych zanieczyszczeń z terenu nieruchomości,
 - oczyszczanie ze śniegu, lodu, błota i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości,
 - b) wykrywanie i ustalanie sprawców "dzikich" wysypisk śmieci,
 - c) kontrola stanu czystości miejsc publicznych,
 - d) kontrola utrzymywania czystości i porządku na drogach publicznych,
 - e) kontrola wywiązywania się z obowiązków osób utrzymujących zwierzęta domowe,
 - f) kontrola przestrzegania ładu i porządku w punktach sprzedaży napojów alkoholowych oraz ich najbliższym otoczeniu;
- 2) czuwanie nad porządkiem i kontrola ruchu drogowego w zakresie określonym w przepisach o ruchu drogowym;
- 3) współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli, pomocy w usuwaniu awarii technicznych i skutków klęsk żywiołowych oraz innych miejscowych zagrożeń na terenie miasta Ełku;
- 4) zabezpieczanie miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia albo miejsc zagrożonych takim zdarzeniem przed dostępem osób postronnych lub zniszczeniu śladów i dowodów do momentu przybycia właściwych służb, a także ustalenia w miarę możliwości świadków zdarzenia;
- 5) ochrona obiektów komunalnych i urządzeń użyteczności publicznej;
- 6) współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych;

- 7) doprowadzenie osób nietrzeźwych do policyjnej izby zatrzymań lub miejsca ich zamieszkania, jeżeli osoby te zachowaniem swoim dają powód do zgorszenia w miejscu publicznym, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu i zdrowiu innych osób;
- 8) informowanie społeczności lokalnej o stanie i rodzajach zagrożeń, a także inicjowanie i uczestnictwo w działaniach mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami społecznymi;
- 9) konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych dla potrzeb Urzędu Miasta Ełku;
- 10) całodobowa ochrona i dozór budynków Urzędu;
- 11) obsługa i rejestrowanie zdarzeń przy pomocy monitoringu miejskiego.

12. Urząd Stanu Cywilnego.

- 1) Sporządzanie aktów urodzeń, małżeństw i zgonów w Systemie Rejestrów Państwowych;
- 2) wydawanie odpisów skróconych, zupełnych i wielojęzycznych aktów stanu cywilnego;
- 3) wydawanie wielojęzycznych standardowych formularzy UE;
- 4) migrowanie akt stanu cywilnego do Systemu Rejestrów Państwowych;
- 5) sporządzanie protokołów:
 - a) zgłoszenie urodzenia dziecka,
 - b) zgłoszenie zgonu,
 - c) przyjęcia oświadczenia o wstąpieniu w związek małżeński w lokalu urzędu i poza nim;
- 6) przyjmowanie oświadczeń w sprawach wynikających z prawa o aktach stanu cywilnego i kodeksu rodzinnego i opiekuńczego o:
 - a) wstąpieniu w związek małżeński,
 - b) uznaniu ojcostwa dziecka,
 - c) zmianie imienia (imion) dziecka w ciągu 6 miesięcy od daty sporządzenia aktu urodzenia,
 - d) braku okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa,
 - e) wyborze nazwiska noszonego przez małżonków i dzieci po zawarciu małżeństwa,
 - f) powrocie osoby rozwiedzionej do nazwiska noszonego przed zawarciem małżeństwa,
 - g) nadaniu dziecku nazwiska zgodnie z art. 90 kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz w trybie art. 88 § 3 kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
- 7) wydawanie zaświadczeń o:
 - a) braku okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa,
 - b) stwierdzające, że zgodnie z prawem polskim można zawrzeć małżeństwo,
 - c) zamieszczonych lub niezamieszczonych w rejestrze stanu cywilnego danych dotyczących wskazanej osoby,
 - d) nieposiadaniu księgi stanu cywilnego,
 - e) stanie cywilnym,
 - f) potwierdzających uznanie ojcostwa;
- 8) transkrypcja zagranicznych dokumentów stanu cywilnego;
- 9) rejestracja zdarzeń, które nastąpiły za granicą i nie zostały tam zarejestrowane;
- 10) odtwarzanie treści aktów stanu cywilnego;
- 11) uzupełnianie brakujących danych w aktach stanu cywilnego;
- 12) prostowanie aktów stanu cywilnego;
- 13) unieważnienie aktów stanu cywilnego;
- 14) wydawanie decyzji w sprawie zmiany imienia i nazwiska;

- 15) wydawanie zezwoleń na zawarcie związku małżeńskiego przed upływem ustawowego terminu;
- 16) dokonywanie wzmianek dodatkowych i przypisków na podstawie orzeczeń sądów, decyzji administracyjnych i aktów stanu cywilnego w sprawach m.in.:
 - a) przysposobienia,
 - b) zaprzeczenia ojcostwa,
 - c) ustalenia i uznania ojcostwa,
 - d) rozwiązania małżeństwa przez rozwód,
 - e) separacji,
 - f) ustania małżeństwa przez śmierć współmałżonka,
 - g) zmiany płci,
 - h) zmiany imienia lub nazwiska,
 - i) sprostowania błędów, uzupełnienia aktów stanu cywilnego, unieważnienia aktów stanu cywilnego;
- 17) nadawanie numeru PESEL przy rejestracji bieżącej aktu urodzenia;
- 18) aktualizacja rejestru PESEL;
- 19) współpraca z pałaczkami dyplomatycznymi i zagranicznymi urzędami stanu cywilnego w zakresie rejestracji i zmian w aktach stanu cywilnego;
- 20) współpraca z sądami i innymi instytucjami w zakresie rejestracji stanu cywilnego;
- 21) prowadzenie i przekazywanie do urzędu statystycznego sprawozdań dotyczących urodzeń, małżeństw i zgonów;
- 22) prowadzenie archiwum aktów stanu cywilnego, kompletowanie akt zbiorowych;
- 23) konserwowanie i zabezpieczanie ksiąg stanu cywilnego;
- 24) przyjmowanie wniosków i organizowanie uroczystości z okazji jubileuszu długoletniego pożycia małżeńskiego oraz setnej rocznicy urodzin;
- 25) sporządzanie testamentów, przyjmowanie ostatniej woli spadkodawcy (testament allograficzny).

13. Biuro Prezydenta Miasta.

- 1) Zapewnienie organizacyjnej, technicznej i biurowej obsługi Prezydenta, Zastępców Prezydenta oraz organizowanie wykonania podejmowanych decyzji;
- 2) prowadzenie sekretariatów Prezydenta i Zastępców Prezydenta;
- 3) prowadzenie rejestru zarządzeń Prezydenta i innych aktów oraz poleceń wydawanych przez Prezydenta oraz ich przekazywanie do wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta;
- 4) prowadzenie obsługi kolegium Prezydenta;
- 5) obsługa protokolarna innych posiedzeń i spotkań Prezydenta;
- 6) zapewnienie właściwej realizacji funkcji reprezentacyjnej Prezydenta i jego Zastępców, w tym przygotowywanie i koordynacja spotkań zewnętrznych;
- 7) prowadzenie baz danych instytucji i osób współpracujących;
- 8) przygotowywanie i koordynowanie spotkań Prezydenta i Zastępców Prezydenta;
- 9) dbanie o estetykę i ład w sekretariacie i gabinetach Prezydenta oraz Zastępców Prezydenta;
- 10) prowadzenie korespondencji Prezydenta;
- 11) współpraca z wydziałami, jednostkami organizacyjnymi Miasta oraz innymi instytucjami w celu zapewnienia właściwej realizacji zadań organu wykonawczego samorządu miasta;
- 12) koordynacja prac związanych z udziałem Miasta w związkach i porozumieniach międzygminnych.

14. Biuro Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi.

- 1) Współpraca i działalność na rzecz organizacji pozarządowych i podmiotów z nimi zrównanych prowadzących działalność pożytku publicznego na rzecz mieszkańców miasta Ełku zgodnie z zapisami ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 2) wdrażanie i realizacja uchwał Rady Miasta Ełku i zarządzeń Prezydenta Miasta Ełku w zakresie współpracy z sektorem pozarządowym na rzecz mieszkańców miasta Ełku;
- 3) wdrażanie i realizacja dokumentów strategicznych i operacyjnych samorządu miasta Ełku w zakresie współpracy z sektorem pozarządowym.

15. Biuro Związku ZIT MOF Ełk.

- 1) Obsługa merytoryczna i administracyjna Związku ZIT MOF Ełk;
- 2) udział w procedurze wydawania rekomendacji dla projektów ZIT (nabór i ocena wniosków do wydania rekomendacji Związku ZIT MOF Ełk);
- 3) organizacja i obsługa posiedzeń Komitetu Sterującego;
- 4) przygotowanie projektów dokumentów wymaganych przez IZ RPO;
- 5) monitorowanie, sprawozdawczość i aktualizacja Strategii ZIT oraz inne zadania wspierające wdrażanie ZIT zlecane przez Komitet Sterujący;
- 6) wsparcie beneficjentów w zakresie przygotowania i realizacji projektów ZIT oraz projektów komplementarnych zapisanych w Strategii ZIT;
- 7) współudział w prowadzeniu działań edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów projektów Strategii ZIT;
- 8) wsparcie procesów wyboru projektów, monitorowania, kontroli, audytu, odzyskiwania środków, procedur odwoławczych, certyfikacji wydatków itp.;
- 9) opiniowanie SZOP, dokumentów konkursowych, harmonogramu ogłaszania konkursów oraz kryteriów wyboru projektów;
- 10) przygotowanie i przeprowadzenie analiz;
- 11) realizacja projektu dofinansowanego z pomocy technicznej na funkcjonowanie biura oraz rozliczanie kosztów, sprawozdawczość do IZ;
- 12) realizacja innych zadań nałożonych przez IZ RPO;
- 13) realizacja zadań Związku ZIT MOF Ełk wynikających z „Porozumienia w sprawie realizacji instrumentu rozwoju terytorialnego zintegrowane inwestycje terytorialne ZIT’ (bis) Ełku – subregionalny, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020”.

§ 17. Wykaz jednostek organizacyjnych Miasta i ich podległość merytoryczna.

1. Jednostki podległe Wydziałowi Edukacji:

1) jednostki budżetowe:

- a) Centrum Edukacji Ekologicznej w Ełku,
- b) Miejskie Przedszkole „Bajka” w Ełku,
- c) Miejskie Przedszkole „MALI ODKRYWCY” w Ełku,
- d) Miejskie Przedszkole „Niezapominajka” w Ełku,
- e) Miejskie Przedszkole „PEREŁKA” im. Jana Brzechwy w Ełku,
- f) Miejskie Przedszkole „Słoneczna Ósemka” w Ełku,
- g) Miejskie Przedszkole „Światełko” w Ełku,
- h) Przedszkole nr 1 „Ekoludki” w Ełku,
- i) Szkoła Podstawowa nr 1 w Ełku,
- j) Szkoła Podstawowa nr 2 im. Danuty Siedzikówny „Inki” w Ełku,
- k) Szkoła Podstawowa nr 3 im. Henryka Sienkiewicza w Ełku,
- l) Szkoła Podstawowa nr 4 im. Profesora Władysława Szafera w Ełku,

- m) Szkoła Podstawowa nr 5 im. Marii Konopnickiej w Ełku,
- n) Szkoła Podstawowa nr 7 z Oddziałami Integracyjnymi w Ełku,
- o) Szkoła Podstawowa nr 9 im. Jana Pawła II w Ełku,
- p) Zespół Szkół Sportowych w Ełku.

2. Jednostki podległe Wydziałowi Polityki Społecznej:

1) jednostki budżetowe:

- a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku,
- b) Miejski Żłobek nr 1 w Ełku,
- c) Miejski Żłobek nr 2 w Ełku,
- d) Środowiskowy Dom Samopomocy w Ełku.

3. Jednostki podległe Wydziałowi Promocji, Sportu i Kultury:

1) jednostki budżetowe:

- a) Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Ełku.

2) instytucje kultury:

- a) Ełckie Centrum Kultury,
- b) Miejska Biblioteka Publiczna im. Zofii Nasierowskiej w Ełku,
- c) Muzeum Historyczne w Ełku.

4. Jednostki podległe Wydziałowi Strategii i Rozwoju:

1) jednostki budżetowe:

- a) Park Naukowo-Technologiczny w Ełku.

§ 18. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem dotyczących zadań wynikających z przepisów prawa oraz stosunku pracy w sposób szczegółowy określają obowiązujące przepisy.
2. Oświadczenie o przyjęciu do wiadomości i przestrzeganiu przepisów, o których mowa w Regulaminie dołącza się do akt osobowych pracownika.
3. Regulamin pracy Urzędu wprowadza Prezydent zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Umundurowanych pracowników Straży Miejskiej obowiązuje Regulamin, a w sprawach nieuregulowanych powyższymi regulaminami dotyczącymi zadań oraz stosunku pracy w sposób szczegółowy określają obowiązujące przepisy.
5. Zmiany treści niniejszego Regulaminu dokonuje Prezydent w drodze zarządzenia.

Prezydent Miasta Ełku

Tomasz Andrukiewicz