

**UCHWAŁA NR XXIII.254.16
RADY MIASTA ELKU**

z dnia 25 października 2016 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność kierownika i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku

Na podstawie art. 229 pkt 3 oraz art 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.) Rada Miasta Elku uchwala co następuje:

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Skarżącego na nieprawidłowości w zakresie działalności kierownika i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku.

§ 2. Uzasadnienie do niniejszego rozstrzygnięcia stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Elku

Dariusz Wasilewski

UZASADNIENIE

Pan Wiktor S. pismem z dnia 23 sierpnia 2016 r. skierował skargę do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie, która dotyczyła działalności kierownika i pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku. 15 września 2016 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Olsztynie, pismem znak SKO.81.471.2016 przekazało ją Radzie Miasta Elku w celu rozpatrzenia według właściwości zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 ze zm.). Następnie 28 września oraz 3 października 2016 r. Skarżący ponownie złożył do Rady Miasta Elku pisma dotyczące pracy, dodatków do wynagrodzenia, wykształcenia oraz godzin pracy kierownika i pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elku, w których nie wskazuje nowych okoliczności w sprawie.

Z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego oraz na podstawie dokumentów będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że skarżący ze świadczeń pomocy społecznej korzysta od 17 lat, systematycznie składa wnioski o pomoc oczekując, że wszystkie jego potrzeby zostaną zaspokojone, w wysokości przez Niego oczekiwanej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Elku stara się umożliwić realizację zgłaszanych potrzeb w granicach posiadanych możliwości budżetowych i w kontekście potrzeb innych osób i rodzin będących bez dochodu. Żądanie, w którym ww. Pan domaga się systematycznie płatnych zasiłków w wysokości zaspokajającej realizację wszystkich potrzeb, w sytuacji gdy unormowania prawne nie nakładają na organy pomocy społecznej takiego obowiązku jest bezzasadne, a oczekiwania Skarżącego w zakresie wysokości zasiłków nie są prawnie uzasadnione. Osoba korzystająca z pomocy społecznej, nie może oczekiwać zabezpieczenia całkowitego kosztu jej utrzymania na pomoc społeczną, która ze swojej istoty ma charakter subsydiarny. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Przyznając pomoc w formie zasiłków celowych, organ pomocy społecznej musi mieć na uwadze potrzeby innych osób i rodzin będących w podobnej i gorszej sytuacji od Skarżącego, i adresować pomoc w taki sposób, aby wesprzeć osoby potrzebujące chociażby w ograniczonym zakresie. Dlatego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej stara się umożliwić realizację zgłaszanych potrzeb w granicach posiadanych możliwości budżetowych i w kontekście potrzeb innych osób i rodzin będących bez dochodu.

Pracownicy socjalni wykonują swoje czynności zawodowe w terenie tj. środowisku zamieszkania osób wspieranych i ich rodzin, których głównym zadaniem jest przeprowadzenie wywiadów środowiskowych. W Ośrodku w określonych godzinach pełnione są codziennie dyżury, w ramach których osobom zgłaszającym się jest udzielana pomoc. Ponadto w lipcu br. dokonano zmian godzin pracy Ośrodka, tym samym wprowadzając udogodnienia dla osób korzystających z pomocy.

Nie jest zasadne również stwierdzenie Skarżącego, że pracownicy Ośrodka nie posiadają odpowiedniego wykształcenia i kwalifikacji niezbędnych do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Jednocześnie informuję, iż wynagrodzenie i dodatki do wynagrodzenia za pracę pracowników Ośrodka przyznawane są zgodnie z przepisami kodeksu pracy, ustawy o pomocy społecznej i ustawy o pracownikach samorządowych. Fałszywe i bezpodstawne oskarżenia oraz pomówienia Skarżącego w zakresie świadczenia pracy przez pracowników socjalnych, dysponowania środkami przeznaczonymi na udzielanie świadczeń oraz działań kierowników są nieuzasadnione godzą w dobre imię pracowników Ośrodka, funkcjonariuszy publicznych wykonujących obowiązki służbowe.

Mając na uwadze powyższe, skargę Pana Wiktora S. należy uznać za bezzasadną.