

**UCHWAŁA NR VIII.86.15
RADY MIASTA EŁKU**

z dnia 30 czerwca 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku oraz pracownika socjalnego tego Ośrodka.

Na podstawie art. 229 pkt 3 oraz art. 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267 ze zm.), Rada Miasta Ełku uchwała, co następuje:

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Pani S. ██████████, złożoną na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku oraz pracownika socjalnego tego Ośrodka.

§ 2. Uzasadnienie do niniejszego rozstrzygnięcia zawiera załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Ełku


Dariusz Wasilewski

Załącznik
do Uchwały Nr VIII.86.15
Rady Miasta Ełku
z dnia 30 czerwca 2015 r.

UZASADNIENIE

Pani S. ██████████ pismem z dnia 26 maja 2015 r. skierowała skargę do Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Skarga dotyczyła działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ełku i pracownika socjalnego tego Ośrodka. W dniu 8 czerwca 2015 r., Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie, pismem znak PS-II.1411.12.2015 przekazał ją do Urzędu Miasta Ełku z poleceniem rozpatrzenia jej na Sesji Rady Miasta Ełku.

W dniu 12 czerwca 2015 r., pismem znak PS 8120.3.14.2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej został poproszony o złożenie pisemnego wyjaśnienia, a także ustosunkowania się do skargi złożonej przez ww.

Z informacji przekazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku wynika, że Pani ██████████ jest osobą bezrobotną, pozbawioną prawa do zasiłku, w wieku aktywności zawodowej, zarejestrowaną w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ełku, zamieszkującą razem z niepełnosprawną, pełnoletnią córką.

Z uwagi na sytuację socjalno-bytową oraz wysokość posiadanego dochodu, ustalonego, w sposób określony w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2015.163 j.t. z późn.zm), kwalifikuje się do przyznania pomocy. W związku z czym Ośrodek Pomocy w Ełku stara się umożliwić realizację zgłaszanych potrzeb, w granicach posiadanych możliwości budżetowych i w kontekście potrzeb innych osób oraz rodziny będących bez dochodu.

Jak wynika z wyjaśnień przekazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku Pani ██████████ korzysta z pomocy od 2006 r.

Zgodnie z art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2015. 163 z późn. zm.) oraz stanowiskiem przedstawionym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku pomoc udzielana ww., a także jej forma i rozmiar, jest adekwatna do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Ponadto pomoc społeczna nie może być traktowana jako stałe źródło dochodu, gdyż zasiłki celowe i okresowe nie są przyznawane na pokrycie comiesięcznych kosztów utrzymania osoby objętej pomocą, lecz ma charakter pomocy doraźnej.

Żądanie, w którym skarżąca domaga się systematycznie, płatnych miesięcznie zasiłków, w wysokości przez nią oczekiwanej nie może zostać zrealizowane. Unormowania prawne ustawy o pomocy społecznej nie nakładają na organy pomocy społecznej takiego obowiązku. Ponadto oczekiwania Pani ██████████ w zakresie systematycznego udzielania pomocy, sposobu wyliczenia zasiłku okresowego oraz dochodu uprawniającego do udzielenia pomocy nie są prawnie uzasadnione.

Jak wynika z wiadomości przekazanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ełku, w toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, pracownik socjalny przyznał, że zwróciła się do kierownika Sekcji Pracy Socjalnej o pomoc i możliwość towarzyszenia innemu pracownikowi w czasie przeprowadzania wywiadów środowiskowych u Pani ██████████. Swoją prośbę pracownik motywował zachowaniem Pani ██████████ podczas wizyt w środowisku oraz utrudnioną współpracą ze Skarżącą. Jak wynika z dokumentacji (wywiadów środowiskowych) Pani ██████████ wobec pracowników socjalnych zachowuje się arogancko i obraźliwie, używa zwrotów i słów np. cyt. „mafia”.

Mając na uwadze powyższe, skargę Pani ██████████ uznać należy za bezzasadną.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA EŁKU

Dariusz Wasilewski