

**PYTANIA I ODPOWIEDZI  
I MODYFIKACJA SIWZ**

Nr sprawy: **O-ZP.271.22.2014**

dotyczy: **„Zaprojektowanie i modernizacja sieci, zakup urządzeń aktywnych, bezpieczeństwa, monitorów wizyjnych liquid crystal display, light emitting diode i oprogramowania bezpieczeństwa sieci” realizowanego w ramach projektu: „Elkman II – rozbudowa sieci szerokopasmowej aglomeracji Miasta Elku”**

**W związku z zapytaniem Wykonawcy z dnia 28.04.2014 r. udzielamy następujących odpowiedzi:**

**Pytanie nr 1**

Pytania do pkt. I „Modernizacja Sieci Szerokopasmowej”

- a). Czy Zamawiający odstąpi o konieczności wyposażenia agregatu stacjonarnego w moduł GSM?
- b). Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozdzielni przytwierdzonej (przymocowanej w sposób trwały) do agregatu przewoźnego?

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

- a). Zamawiający odstępuje od konieczności wyposażenia agregatu stacjonarnego w moduł GSM.
- b). Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozdzielni przytwierdzonej (przymocowanej w sposób trwały) do agregatu przewoźnego.

**Pytanie nr 2**

Pytania do pkt. IV „Modernizacja sieci LAN”

- a). Prosimy o potwierdzenie, że w ramach modernizacji sieci LAN (pkt. IV SOPZ) , Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania wyłącznie sieci punktów logicznych 2 x RJ 45. Wynika to wprost z zapisów SST, jednakże prosilibyśmy o potwierdzenie tego zakresu.
- b). Czy wszystkie punkty sieciowe RJ45 wykonane w ramach modernizacji sieci mają być rozszyte na portach aktywnych przełączników, które na potrzeby tej części zadania dostarczy Zamawiający?
- c). Zgodnie z zapisami SST, Zamawiający zabezpiecza niezbędną ilość przełączników sieciowych.  
tj. 100 portów RJ45 w lokalizacji ECK, 40 portów aktywnych RJ45 w lok. Szkoła Artystyczna, 52 porty aktywne RJ45 w lok. MOPS Elk oraz 70 portów RJ45 w lok. Filia szkoły podstawowej nr 5 i Przedszkole przy ul. Ks. Popieluszki 6

Prosimy o podanie producenta i modelu przełączników oraz potwierdzenie, że dostarczane do CPD/GPD/LPD przełączniki wyposażone będą w niezbędne porty umożliwiające zakończenie okablowania strukturalnego na portach aktywnych tych przełączników.

- d). Prosimy o potwierdzenie, że sporządzony podczas wizji lokalnej wykaz rozmieszczenia punktów logicznych 2xRJ45 w lokalizacjach objętych zadaniem, będzie przyjęty przez Zamawiającego jako zakres do realizacji, i nie będzie podlegał zmianom na etapie realizacji zadania.

Ewentualne zmiany w realizacji rodzą zagrożenie niedoszacowania kosztów wykonania tych sieci na etapie składania oferty przetargowej

- e). Czy do GPD (węzły optyczne sieci Elkman) należy dostarczyć nowe szafy typu Rack 19", czy osprzęt sieci LAN należy wdrożyć w istniejących szafach w węzłach optycznych sieci Elkman.
- f). Prosimy o podanie długości trasowych dla kabli elektrycznych i światłowodowych między węzłami PLD i GPD dla każdej lokalizacji.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

- a). Zamawiający potwierdza, że w ramach modernizacji sieci LAN (pkt. IV SOPZ) , Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania wyłącznie sieci punktów logicznych 2 x RJ 45.
- b). Nie wszystkie punkty logiczne mają być zakończone na portach przełączników aktywnych.
- c). Zamawiający posiada 8 przełączników 24 portowych Enterasys serii 800
- d). Wykonawca uzgodni z Zamawiającym rozmieszczenie punktów logicznych na etapie realizacji zadania.
- e). Wykonawca może wykorzystać istniejące szafy Elkman pod warunkiem iż wszystkie planowane instalacje i urządzenia zmieszczą się w szafie.
- f). Oszacowanie długości trasowych należy do zadania oferenta.

### **Pytanie nr 3**

Pytania do pkt. V „Rozbudowa sieci radiowej”

- a). Na której z galerii komina PEC należy uruchomić terminal radiowy linku radiowego 200Mb w relacji komin PEC – budynek UM Elk?
- b). Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie urządzeń linku radiowego 200Mb na warunkach standardowej gwarancji producenta?
- c). Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie urządzeń Hotspoty, w które należy wyposażyc istniejące infokioski, na warunkach standardowej gwarancji producenta?
- d). Prosimy o skrócenie okresu gwarancji do 2 lat dla urządzeń radiowych, w które należy wyposażyc infokioski.
- e). Zamawiający określa wymagania dla zabezpieczenia UPS przy rozbudowie Głównego Punktu Nadawczego (GPN),
- Czy Zamawiający wymaga dostarczenie UPS, zapewniającego bezprzerwowe przełączanie na tryb awaryjny, tj. czy tym samym wymaga jednostki wykonanej w technologii on-line, np. VFI on line?
  - Czy UPS powinien być wyposażony z programowalny wyłącznik ppoż., zapewniający wymagane dla tego typu urządzeń właściwe bezpieczeństwo eksploatacyjne?
  - Czy oprogramowanie do zarządzania powinno być dostępne w języku polskim?

### **Odpowiedź na pytanie nr 3 (Odpowiedź modyfikuje sst w zakresie wymagań dotyczących UPS)**

- a). Wybór galerii komina PEC należy do zadania oferenta.
- b). Tak Zamawiający wyraża zgodę.
- c). Tak Zamawiający wyraża zgodę.
- d). Zamawiający określa gwarancję na 24 mc dla urządzeń radiowych, w które należy wyposażyc infokioski. .
- e). Zamawiający precyzuje zapisy dla urządzenia UPS przy rozbudowie Głównego Punktu Nadawczego:
- Zamawiający wymaga dostarczenie UPS, zapewniającego bezprzerwowe przełączanie na tryb awaryjny, wymaga jednostki wykonanej w technologii on-line.
  - UPS powinien być wyposażony z programowalny wyłącznik ppoż.
  - Oprogramowanie do zarządzania powinno być dostępne w języku polskim.

#### **Pytanie nr 4**

Pytania do pkt. VI „Serwery nadzoru, serwery bezpieczeństwa, serwery multimediiów”

- a). W punkcie VI. Serwery, serwery bezpieczeństwa, serwery multimediiów, Zamawiający określa moc produkcyjną (obliczeniową) serwera Typu1 wymaganą do obsługi minimum 16 strumieni IP CCTV wysokiej rozdzielczości min. 1920x 1080. Czy Zamawiający może doprecyzować wymagania na moc obliczeniową procesora/procesorów wymaganą dla tych strumieni lub potwierdzić że wymagania zapisane w tabeli odnośnie procesora i karty graficznej będą wystarczające?
- b). W punkcie VI. Serwery, serwery bezpieczeństwa, serwery multimediiów w opisie serwera Typu1 wymagany jest serwer z jednym procesorem, jednocześnie wymagane jest spełnienie wymagania na osiągnięcie przez procesor 200 punktów w teście SPECint\_rate\_base2006 opublikowanym na stronie [www.spec.org](http://www.spec.org). Biorąc pod uwagę fakt, że na stronie [www.spec.org](http://www.spec.org) nie ma wyników dla pojedynczych procesorów w oderwaniu od platform serwerowych, a są tylko wyniki testów dla serwerów wyposażonych w różne procesory w konfiguracji dwuprocessorowej, czy zamawiający dopuszcza dostarczenie takiego serwera w konfiguracji z jednym procesorem, który w konfiguracji dwuprocessorowej osiąga 200 punktów SPECint\_rate\_base2006?
- c). W punkcie VI. Serwery, serwery bezpieczeństwa, serwery multimediiów w opisie serwera Typu2 wymagany jest wewnętrzny napęd DVD. Czy Zamawiający dopuści serwer bez napędu DVD lub z napędem typu slim podłączanym do portu USB?
- d). Czy istniejąca Szafa Rack19” jest przygotowana pod wdrożenie serwera Typ 1 (posiada wystarczające miejsce, wyprowadzone jest zasilanie, zabezpieczenia obwodów...)

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

- a). Zamawiający potwierdza że wymagania zapisane w tabeli odnośnie procesora i karty graficznej będą wystarczające
- b). Zamawiający dopuszcza dostarczenie serwera w konfiguracji z jednym procesorem, który w konfiguracji dwuprocessorowej osiąga 200 punktów SPECint\_rate\_base2006
- c). Tak Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.
- d). Tak istniejąca Szafa Rack19” jest przygotowana pod wdrożenie serwera Typ 1.

#### **Pytanie nr 5**

Pytania do pkt. VII „Monitory liquid crystal display, ekran light emitting diode

- a). Z ilu monitorów powinna być zbudowana ściana graficzna? Zbudowanie ściany o rozdzielczości 5760 na 3240 pikseli, przy zastosowaniu monitorów o rozdzielczości 1920 x 1080, wymaga zastosowania 3 monitorów w poziomie, w 3 rzędach

Daje to 9 monitorów, a Zamawiający w SST podaje, że ma ich być min. 5.

Prosimy potwierdzenie z ilu monitorów powinna zostać zbudowana ściana wideo opisana w tym punkcie.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiając podtrzymuje zapis, obliczenie właściwej ilości monitorów należy do zadania oferenta.

#### **Pytanie nr 6**

Pytania do pkt. VIII „Systemu nadzoru, bezpieczeństwa prezentacji i monitoringu sieci”

- a). Prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie liczby punktów dostępowych wspieranych przez Kontroler sieci

Bezpieczne WiFi oraz przez klaster wysokiej dostępności.

b). Czy funkcjonalność systemów WIPS/WIDS Kontrolera sieci Bezpieczne WiFi jest elementem wymaganym czy opcjonalnym, dostępnym poprzez dodatkową licencję?

c). Prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie liczby punktów dostępowych mających wspierać funkcjonalność systemów WIPS/WIDS.

d). Czy Zamawiającego uzna za wystarczające dostarczenie rozwiązania realizującego funkcjonalność centralnego przechowywania informacji o urządzeniach sieciowych oraz ich konfiguracji, użytkownikach oraz ich danych historycznych, logów systemowych, alarmach oraz zdarzeniach włączając w to naruszenia bezpieczeństwa, w kontekście wymaganej w zapisie hurtowni danych klasy SQL?

e). Czy punkty dostępowe WiFi będą instalowane w punktach posiadających już infrastrukturę LAN/ EL?

f). Na stronie 31 SST mowa jest o integracji systemu klasy NAC z 39 Hot Spotami WiFi. Czy integrator jest zobowiązany aby wykonać Hotspoty zgodnie z najnowszymi regulacjami UKE dotyczącymi ograniczenia limitu wielkości ruchu w MB, czasu korzystania z łącza przez gości i rozłączenia na określony czas? Czy te wytyczne nie są elementem wdrożenia i należy wdrożyć polityki, które są opisane w scenariuszach na następnych stronach?

g). Na stronie 38 SST mowa jest o licencji NMS-250. Czy Zamawiający pozwoli, z uprawnieniami administratora, na rekonfigurację i rozbudowę posiadanego już systemu Netsight o nową wersję i nowe licencje, które rozbudują już posiadany system?

h). Na stronie 41 SST mowa o dodatkowych polach dla systemów wirtualnych. Ile Zamawiający posiada maszyn wirtualnych i jakie na ilu maszynach fizycznych, które będzie trzeba wdrożyć?

i). Na stronie 52 SST jest mowa o pełnym zakresie wsparcia i usług obejmujący nowe przełączniki. Czy Zamawiający ma na myśli wdrożenie polityk, zarządzania NAC, logowanie, trasy i zarządzanie SNMPv3, archiwizacja konfiguracji?

j). Na stronie 55 SST punkt 2 jest mowa o konfigurowaniu VLAN'ów i ACL. Ile orientacyjnie VLAN'ów i polityk szacuje Zamawiający?

k). Na stronie 55 SST punkt 5 jest mowa o AD. Czy Zamawiający przewiduje integracje z AD? Jeżeli tak, to ilu użytkowników/grup jest w AD? Czy AD znajduje się na maszynie wirtualnej?

l). Czy wdrożenie ma dotyczyć wybranej grupy urządzeń i użytkowników (ilu orientacyjnie), a pozostałych Zamawiający zamierza dołączać samodzielnie w trakcie eksploatacji sieci?

m). Na stronie 55 SST jest mowa o wygenerowaniu mapy topologii sieci i likwidacji potencjalnie wykrytych problemów, jeżeli potencjalny problem nie będzie możliwy do usunięcia poprzez procedury i procesy wdrożeniowe przez integratora. Czy Zamawiający zgodzi się na zatwierdzenie wdrożenia w tym miejscu pod warunkiem wysłania zgłoszenia problemu w imieniu Zamawiającego do producenta i pomoc zdalnie w czasie późniejszym przez integratora aby zlikwidować problem, gdy rozwiązanie w postaci procedury/łatki zostanie dostarczone przez producenta sprzętu i/lub oprogramowania?

n). Na stronie 56 SST jest mowa o dokumentowaniu, między innymi przeglądów serwisowych i gwarancyjnych. Ile razy w roku ma odbyć się ewentualny przegląd serwisowy i gwarancyjny? Czy należy to realizować on-site, czy można to zrobić poprzez zdalne połączenie VPN? Jakich elementów wdrożeniowych ma dotyczyć?

o). Na stronie 57 SST jest mowa o instruktazu. Ile czasu przewiduje Zamawiający na instruktaz powdrożeniowy?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

a). 39

- b). Zadaniem oferenta jest tak dobrać zaproponowane rozwiązanie aby spełniało one całkowicie oczekiwania Zamawiającego opisane w specyfikacji przetargowej
- c). Zadaniem oferenta jest tak dobrać zaproponowane rozwiązanie aby spełniało one całkowicie oczekiwania Zamawiającego opisane w specyfikacji przetargowej
- d). Tak
- e). Nie
- f). Wytyczne regulatora jakim jest UKE obowiązują Wykonawcę.
- g). Tak o ile nie zakłóci to funkcjonalności obecnie działającego systemu.
- h). Na chwilę obecną 10 maszyn fizycznych na których działa 30 maszyn virtualnych.
- i). tak
- j). Około 700 vlanów, oraz około 300 polityk.
- k). Tak zamawiający przewiduje integrację z AD. W AD jest około 200 użytkowników w 20 grupach. AD istnieje jako virtualna instancja środowiska Vmware.
- l). Zamawiający przewiduje wdrożenie dla wszystkich użytkowników organizacji.
- m). Tak
- n). 2 x w roku, możliwe przez vpn. wszystkich elementów wdrażanych oraz elementów współpracujących.
- o). 4 bloki po minimum 8 h

#### **Pytanie nr 7**

Pytania do pkt. X „Maszty Hotspoty”

- a). Czy Zamawiający dopuści standardową gwarancję producenta dla przełączników przemysłowych oraz punktów radiowych typu Hotspoty opisanych w pkt. X SST, jeżeli gwarancja standardowa jest krótsza niż 5 lat?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

- a). Zamawiając podtrzymuje zapis dotyczący długości gwarancji.

#### **Pytanie nr 8**

Pytanie do pkt. XII „System bezpieczeństwa wizyjnego”

- a). Zamawiający wymaga wybudowania masztu Hotspoty w lok. Ul. 11 listopada, i z SST sygnalizuje, że na tym maszcie zostanie posadowiony punkt bezpieczeństwa wizyjnego nr 7.

Po czym w SST w pkt. XII system bezpieczeństwa wizyjnego (str. 87), Zamawiający podaje, że punkt bezpieczeństwa wizyjnego nr 7 należy wybudować na słupie o wysokości 6m. Prosimy o wyjaśnienie powyższej rozbieżności.

- b). Dlaczego Zamawiający wymaga postawienia aplikacji serwerowej ALNET na wirtualnym serwerze, jeżeli w pkt VI SST (serwery) Zamawiający dedykuje serwer Typ 1 właśnie pod instalację tej aplikacji. Prosimy o wyjaśnienie tej rozbieżności.

- c). Czy Zamawiający dopuści standardową gwarancję producenta dla przełączników przemysłowych opisanych w pkt. X SST, jeżeli ta gwarancja jest krótsza niż 5 lat (projekt umowy)?

- d). Prosimy o dopuszczenie zastosowania studni typu SK-1 (SK-1x) dla przedmiotowej realizacji zakresu określonego w pkt. XII SST. Dokonaliśmy wizji lokalnej miejsc objętych tym zakresem i zwracamy uwagę na konieczność zastosowania studni SK-1.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

- a). oferent powinien uwzględnić parametry masztu dotyczące masztu Hotspot i na tym maszcie umieścić punkt bezpieczeństwa wizyjnego nr 7.
- b). aplikacja serwerowa ma zostać zainstalowana na fizycznym, a nie wirtualnym serwerze.
- c). Zamawiając podtrzymuje zapis dotyczący długości gwarancji.
- d). Zamawiający dopuszcza taką możliwość w uzasadnionych i uzgodnionych z Zamawiającym przypadkach.

#### **Pytanie nr 9**

Pytania do pkt. XIII „Konwertery optyczne”

- a). Jakiego typu wkładek SFP+ 10Gb oczekuje Zamawiający w tym punkcie?
- b). Prosimy o podanie dokładnych informacji, z jakimi przełącznikami Enterasys mają być one kompatybilne?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

a). Zamawiający oczekuje wkładek SFP o parametrach minimalnych:

szybkość transmisji: 10Gb/s;

okno 1310nm;

interfejs: LC

b). Zamawiający dysponuje przełącznikami ENTRASYS C5K125-24

#### **Pytanie nr 10**

Pytania do pkt. XIV „Rozbudowa macierzy”

Zamawiający nie precyzuje jak wyposażona jest posiadana macierz.

Prosimy o informację :

- a) ile półek rozszerzeń jest podłączonych do rozbudowywanej w tym postępowaniu macierzy?
- b) ile kontrolerów jest zainstalowanych w rozbudowywanej macierzy?
- c) jakiego wyposażenia w zakresie kontrolerów półki rozszerzeń Zamawiający oczekuje?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

a) 1

b) 2

c) niezbędnego do prawidłowej pracy systemu macierzowego.

#### **Pytanie nr 11**

Pytania do pkt. XV „Stacje Robocze”

- a). Czy Zamawiający dopuści zastosowanie 3 letniej gwarancji dla urządzeń komputerowych opisanych w tym punkcie?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie 3 letniej gwarancji.

### **W związku z zapytaniem Wykonawcy z dnia 30.04.2014 r. udzielamy następujących odpowiedzi:**

#### **Pytanie nr 1**

Pytania do pkt. V „Rozbudowa sieci radiowej”

Czy Zamawiający dopuszcza inną lokalizację niż UM Ełk na zapięcie linku radiowego z komina PEC?

Po zapoznaniu się z topografią terenu oraz wykonaniu przeglądu lokalizacji, poddajemy pod wątpliwość możliwość zestawienia linku radiowego w relacji Komin PEC - budynek UM Ełk w technologii wymagającej linii widoczności między elementami systemu.

**Odpowiedź na pytanie nr 1 (odpowiedź modyfikuje sst)**

Zamawiający dopuszcza alternatywną lokalizację znajdującą się na wieży Kościoła NSJ przy ulicy A. Krajowej gdzie Zamawiający posiada punkt radiowy i węzeł optyczny wyłącznie po przedstawieniu planowania radiowego które wykaże brak bezpośredniej widoczności komin PEC - UM Ełk. Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące połączenia wieży UM Ełk – serwerownia.

**Pytanie nr 2**

Pytanie do pkt. VIII „System Wspomagania Zarządzania incydentami związanymi z bezpieczeństwem w UM”

- a) Czy Zamawiający mógłby rozważyć skrócenie okresu gwarancyjnego dla tego zakresu z 36 do 24 miesięcy?
- b) Czy Zamawiający mógłby rozważyć zmianę parametrów umowy świadczenia usług gwarancyjnych pkt, 19;  
A (awaria systemu) - 2 dni zamiast 1 dnia  
B (Błąd Systemu) - 5 dni zamiast 3 dni  
C (Usterka Systemu) -10 dni zamiast 7 dni
- c) Czy Zamawiający mógłby rozważyć na tym etapie budowy systemu odstąpienie od wdrożenia „Modułu monitorowania urządzeń”. Zapewne Zamawiający wykorzystuje już dedykowane systemy do monitorowania urządzeń aktywnych, routerów, serwerów czy UPSów.

**Odpowiedź na pytanie nr 2 (odpowiedź modyfikuje sst)**

- a) Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu gwarancyjnego dla tego zakresu z 36 do 30 miesięcy.
- b) Zamawiający wyraża zgodę na zmianę parametrów umowy gwarancyjnej na:  
A (awaria systemu) - 2 dni  
B (Błąd Systemu) - 5 dni  
C (Usterka Systemu) -8 dni
- c) Zamawiający podtrzymuje konieczność wdrożenia „Modułu monitorowania urządzeń”

Miasto Ełk działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) modyfikuje treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, następującym zakresie:

**1. Zmienia termin składania ofert i wyznacza go do dnia 26.05.2014 r. do godz. 09:00 oraz zmienia termin otwarcia ofert i wyznacza go na dzień 26.05.2014 r. na godz. 10:00.**

Podpis  
Z up. PREZYDENTA  
Z-ca Prezydenta Miasta  
/-/  
Artur Urbański