

Tytuł projektu:	Biuro wspierania przedsiębiorczości
Lokalizacja (-e) projektu:	Polska, Subregion Ełcki, Miasto Ełk Federacja Rosyjska, Obwód Kaliningradzki, Rejon Oziersk
Nazwa wnioskodawcy	Gmina Miasto Ełk
Partnerzy	Administracja Miasta Oziersk
Cel ogólny	Wspieranie rozwoju społecznego, gospodarczego i przestrzennego poprzez nawiązanie i promocję gospodarczej współpracy transgranicznej pomiędzy małymi i średnimi przedsiębiorcami, organizacjami biznesowymi i samorządami oraz wspieranie przedsiębiorczości.
Cele szczegółowe	Podniesienie konkurencyjności MŚP, rozwój i wsparcie rynków lokalnych w mieście Ełk i rejonie Oziersk, doradztwo, wspólne szkolenia i promocja, ochrona wspólnych interesów oraz wymiana doświadczeń pomiędzy przedsiębiorcami.
Partner(zy)	Gmina Miasto Ełk, Administracja Miasta Oziersk
Grupa(y) docelowa(e)	Małe i Średnie Przedsiębiorstwa, bezrobotni
Beneficjenci końcowi	Region przygraniczna, Społeczeństwo lokalne
Główne działania	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przygotowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości</li> <li>- promocja projektu i działań - działania marketingowe</li> <li>- wideokonferencje przedsiębiorców</li> <li>- zrealizowanie forum biznesowego</li> <li>- zrealizowanie wspólnego szkolenia transgranicznego</li> <li>- zrealizowanie 2 szkoleń dla przedsiębiorców i 2 dla osób bezrobotnych</li> <li>- coaching dla osób bezrobotnych</li> <li>- zatrudnienie osób udzielających porad nt. zakładania firmy, pozyskiwania funduszy UE, ubezpieczeń społecznych, podatków itp</li> <li>- zarządzanie projektem</li> <li>- audyt</li> </ul>

- ewaluacja i monitoring

1.8

## Opis działań

### 1. Funkcjonowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości

Pomieszczenia pod biura w Elku i Oziersku zostaną zapewnione przez samorządy. W ramach projektu do biur zostaną zakupione niezbędne meble i sprzęt komputerowy tj. 3 komputery ( 2 dla pracowników biur w Elku i Oziersku, 1 dla osób z zewnątrz – przedsiębiorców lub bezrobotnych), 2 urządzenia wielofunkcyjne, 2 telefony z faksem, sprzęt do wideokonferencji. W celu prowadzenia biura zostaną zatrudnione dwie osoby na pół etatu w Elku i Oziersku. Biuro będzie instrumentem wsparcia zarówno dla przedsiębiorców jak i bezrobotnych. Będą odbywały się tam porady. Będzie można za darmo skorzystać z Internetu i innych mediów. Pracownik biura będzie odpowiedzialny za organizację wydarzeń i promocję projektu. Każdy z partnerów jest odpowiedzialny za działalność biura w swoim kraju.

Biura Wspierania Przedsiębiorczości będą instrumentami wsparcia współpracy transgranicznej przedsiębiorców oraz wsparcia osób bezrobotnych poprzez organizację takich działań jak: forum biznesowe, szkolenia transgraniczne, szkolenia lokalne dla przedsiębiorców, wideokonferencje, coaching dla osób bezrobotnych, doradztwo indywidualne prowadzone przez ekspertów zewnętrznych dla przedsiębiorców i osób chcących założyć działalność gospodarczą. Wideokonferencje, coaching oraz doradztwo indywidualne będą odbywały się w siedzibach Biur. Do prowadzenia Biur i współorganizacji wyżej wymienionych działań zostaną zatrudnieni pracownicy- 2 osoby (1 w Elku, 1 w Oziersku) zatrudnione na czas realizacji projektu będą prowadziły w określonych godzinach biura oraz organizowały działania przewidziane we wniosku o dofinansowanie (przygotowywanie szkoleń, spotkań, dokumentów, umów, zaproszeń, protokołów, zapytań ofertowych, działań promocyjnych i innych jakie wynikną w trakcie realizacji projektu).

Wideokonferencje będą wspólnym działaniem skierowanym do przedsiębiorców po obu stronach granicy. Jeżeli będzie taka potrzeba Biura Wspierania Przedsiębiorczości zapewnią tłumacza. Wideokonferencje będą stanowić skuteczny instrument komunikacji podczas nawiązywania współpracy transgranicznej bez konieczności wyjazdu i przekraczania granicy. Wideokonferencje będą organizowane wspólnie przez obu partnerów.

Wideokonferencje będą odbywały się w Biurach Wspierania Przedsiębiorczości w miarę potrzeb uczestników projektu. Wideokonferencje będą służyły do nawiązywania kontaktów pomiędzy zainteresowanymi stronami, do prowadzenia rozmów bez konieczności przekraczania granicy. Sprzęt do wideokonferencji będzie dostępny w biurach i będą mogły one odbywać w każdym czasie ustalonym pomiędzy zainteresowanymi stronami. Zatem ilość wideokonferencji uzależniona jest od potrzeb grup docelowych projektu.

3	<p><u>2. Forum Biznesowe w Ełku</u></p> <p>2 dniowe Forum Biznesowe dla przedsiębiorców, organizacji okołobiznesowych oraz samorządów z Ełku i Ozierska (60 osób) pomoże nawiązać współpracę oraz przyczyni się do wymiany doświadczeń w celu podniesienia konkurencyjności firm z obu regionów. Forum będzie pełniło rolę także konferencji inaugurującej projekt. Zostaną przedstawione cele i założenia projektu, scharakteryzowane główne problemy i potrzeby w dziedzinie przedsiębiorczości w obu regionach.</p>
	<p><u>3. Szkolenia transgraniczne</u></p> <p>2-dniowe szkolenia transgraniczne odbędą się zarówno w Ełku jak i w Oziersku dla przedsiębiorców z obu terenów przygranicznych (40 przedsiębiorców). Pierwsze szkolenie będzie dotyczyło innowacji technologicznych w zarządzaniu małym i średnim przedsiębiorstwem a drugie marketingu społecznościowego i społecznie zaangażowanego. Każdy z partnerów odpowiada za zorganizowanie szkolenia w swoim kraju.</p> <p><u>4. Doradztwo indywidualne</u></p> <p>Doradztwo będzie prowadzone w obu biurach wspierania przedsiębiorczości przez ekspertów zatrudnionych z zewnątrz. Będzie ono przeznaczone zarówno dla przedsiębiorców jak i dla osób chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Porady dotyczyć będą tematyki zakładania własnej firmy i pozyskiwania funduszy na jej działalność, przepisów ubezpieczeń społecznych i prawa pracy, prawa podatkowego. Każdy z partnerów odpowiada za organizację doradztwa w swoim kraju. Doradcy zatrudnieni będą na umowy zlecenia, dlatego też w fazie przygotowawczej partnerzy ogłoszą przetargi nieograniczone na wyłonienie wykonawców doradztwa.</p> <p><u>5. Szkolenia lokalne</u></p> <p>Szkolenia dla przedsiębiorców (40 osób) odbędą się oddzielnie w Ełku i oddzielnie w Oziersku, gdyż lokalne rynki charakteryzują się różnymi cechami. Tematyka szkolenia będzie obejmować sprzedaż i marketing, zarządzanie zakupami z elementami negocjacji. Każdy z partnerów odpowiada za organizację szkolenia w swoim kraju. Zarówno szkolenie w Ełku jak i w Oziersku będzie 1-dniowe (po 8 godzin). Tematyka szkoleń (sprzedaż i marketing, zarządzanie zakupami z elementami negocjacji) wskazuje, iż celem tego działania jest wzrost sprzedaży i rentowności przedsiębiorców. Rezultatami szkoleń będzie poszerzenie wiedzy, a także wymiana doświadczeń lokalnych przedsiębiorców. Uczestnicy szkoleń zostaną wyłonieni w otwartym naborze, ogłoszenia o nim będą dostępne na stronach internetowych wnioskodawcy oraz partnera, a także w lokalnych mediach w Ełku i Oziersku. Do wiodących przedsiębiorców zostaną rozesłane zaproszenia, każdy będzie miał równy dostęp do szkoleń. Trenerzy na lokalne szkolenia będą wyłonieni w drodze zapytań ofertowych. Zapytania zostaną skierowane do co najmniej trzech trenerów.</p>

#### 6. Wsparcie dla osób bezrobotnych

Wsparcie (30 osób) będzie w obu krajach odbywać się dwutorowo. W ramach tego działania uruchomiony zostanie coaching na podstawie wspólnego programu opracowanego przez 2 trenerów z Ełku i 2 trenerów z Oziarska, który posłuży jako metoda reintegracji zawodowej i społecznej. Opieką otoczonych zostanie łącznie 30 osób. Udzielone wsparcie będzie ściśle odpowiadać indywidualnym potrzebom beneficjenta, dzięki czemu jest znacznie skuteczniejsze niż inne formy pomocy. Do głównych zadań trenera należeć będzie rozpoznanie potencjału zawodowego i możliwości rozwoju klienta, motywowanie, wspieranie, analizowanie jego umiejętności. Coaching uzupełnią 2 szkolenia dla osób bezrobotnych zorganizowane w obu krajach dotyczące zakładania własnego przedsiębiorstwa oraz umiejętności interpersonalnych. Każdy z partnerów organizuje szkolenia. Szkolenia odbędą się w 4. i 9. miesiącu drugiego roku realizacji projektu. 4 trenerów wspólnie przygotowuje plan coachingu bezrobotnych.

Coaching jest to proces doskonalenia kwalifikacji pod kierunkiem trenera przez nabywanie nowych umiejętności, korygowanie nieskutecznych zachowań. Polega na obserwacji osoby szkolonej w trakcie wykonywanej pracy, samoocenie, informacji zwrotnej i planowaniu nowych strategii postępowania. Jego istotnym elementem jest partnerska relacja i wzajemne zaufanie między *osobistym trenerem* a jego uczniem. Zasadniczym zadaniem coachingu jest wsparcie osoby objętej coachingiem w osiągnięciu przez nią uzgodnionych z *coachem* celów. Istotą jest wykorzystanie zasobów: wiedzy i umiejętności już posiadanych i odpowiednie zmotywowanie i towarzyszenie podopiecznemu w celowym usprawnianiu jego funkcjonowania. W odniesieniu do osób bezrobotnych jest to opieka trenerska, która ma na celu wspieranie osoby podczas poszukiwania pracy, w czasie wyboru kierunku rozwoju zawodowego.

Coaching będzie trwał 12 miesięcy, podczas których odbywać się będą cotygodniowe indywidualne spotkania z bezrobotnymi. 30 osób bezrobotnych będzie objętych wsparciem trenera podczas indywidualnych spotkań jakie będą się odbywać co tydzień przez 12 miesięcy.

Podopieczni coachingu zostaną wyłonieni w otwartym naborze, ogłoszenia o nim będą dostępne w siedzibie Urzędu Miasta Ełku a także Miasta Oziarsk na stronach internetowych wnioskodawcy oraz partnera, a także w lokalnych mediach w Ełku i Oziarsku oraz w lokalnych urzędach pracy. Z bezrobotnymi którzy zgłoszą się zostaną przeprowadzone rozmowy kwalifikacyjne po których zostanie wyłonionych 30 bezrobotnych (15 w Ełku i 15 w Oziarsku)

#### 7. Zarządzanie

Zarządzać projektem będzie zespół koordynujący składający się z dwóch koordynatorów merytorycznych (główny- po tronie polskiej), 2 ekspertów finansowych, 2 specjalistów ds. kadrowych.

	<p>W ramach zarządzania, w celu sprawnej komunikacji z partnerem zostanie zorganizowanych 6 wspólnych wizyt roboczych (koordynatorów merytorycznych, finansowych i specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji). Spotkania będą się odbywały co 4 miesiące, w terminach ustalonych przez partnerów.</p> <p><u>8. Monitoring i ewaluacja</u></p> <p>Monitoring i ewaluacja będą przeprowadzane na bieżąco przez specjalistę po każdym działaniu i wydarzeniach realizowanych w projekcie w obu krajach. Specjalista będzie osobą znającą także język rosyjski.</p> <p><u>9. Audyt</u></p> <p>Audyt przeprowadzany będzie przed składaniem wniosków o płatność przez firmę zewnętrzną. Organizatorem tego działania jest wnioskodawca.</p> <p><u>10. Informowanie i promocja</u></p> <p>Promocja projektu będzie prowadzona od chwili rozpoczęcia projektu. Każdy partner na swoim obszarze będzie prowadził działania promocyjne. Szczegółowy zakres promocji projektu przedstawiony jest poniżej.</p> <p><b><u>Rezultaty i produkty:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- powstanie instrument wspierania współpracy transgranicznej w postaci Biur Wspierania Przedsiębiorczości (otwarcie w Ełku i rozwój w Oziersku) – 2 przygotowane i wyposażone biura</li> <li>- wspólna promocja działań, zapewnienie dostępu do aktualnej i rzetelnej informacji potrzebnej do założenia firmy, stymulowanie wspólnego handlu i inwestycji poprzez wdrażanie działań marketingowych, gromadzenie i udostępnianie informacji o rynkach pracy w obu miastach - wydrukowanie ulotek -12 000 szt. – plakatów – 1 200 szt., ogłoszenia w mediach – 24 szt., folder informacyjny – 4 000 sztuk, wspólna strona internetowa – 1 szt.</li> <li>- nawiązanie współpracy pomiędzy 20 przedsiębiorcami z Ełku i 20 przedsiębiorcami z Ozierska</li> <li>- 40 przedsiębiorców uczestnikami Forum Biznesowego</li> <li>- zwiększona świadomość na temat społecznego marketingu sieciowego i innowacji technologicznych w zarządzaniu MŚP – liczba przedsiębiorców biorących udział w szkoleniach: 40, zdobycie wiedzy przez 40 uczestników, 40 certyfikatów potwierdzających ten fakt</li> <li>- wzrost świadomości wśród bezrobotnych uczestniczących w projekcie o przedsiębiorczości, zakładaniu firmy, zdobywaniu funduszy – liczba uczestników szkoleń dla bezrobotnych: 30, zdobycie</li> </ul>
--	--

	<p>wiedzy przez 30 uczestników, 30 certyfikatów potwierdzających ten fakt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wzrost motywacji do aktywnego poszukiwania pracy przez bezrobotnych – zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do poszukiwania pracy przez 30 uczestników, 30 certyfikatów potwierdzających ten fakt</li> <li>- podjęcie działalności gospodarczej przez 10 bezrobotnych</li> <li>- udzielenie 864 specjalistycznych porad dla przedsiębiorców i osób chcących otworzyć własną działalność gospodarczą</li> <li>- zrealizowanie 1 152 godzin poradnictwa, dostęp do aktualnej i rzetelnej informacji niezbędnej do założenia firmy.</li> </ul> <p><b>Promocja projektu</b> z informacją o finansowanie projektu, jego celach oraz informacja o działaniach będzie odbywała się w sposób ciągły. Po opracowaniu projektów graficznych materiałów promocyjnych będą one drukowane w sposób sukcesywny, na początku projektu oraz przed głównymi wydarzeniami z zaproszeniem do wzięcia w nich udziału. Po obu stronach granicy zostanie wydrukowane 12 000 sztuk ulotek, 1 200 plakatów, zostanie zamieszczonych 12 ogłoszeń w telegazecie, 12 w prasie lokalnej oraz powstaną 2 tablice informacyjne. W ramach promocji zostanie stworzona wspólna polsko-rosyjska strona internetowa z informacjami na temat działalności biur, z folderem reklamowych przedsiębiorstw, bazą ofert inwestycyjnych, ogłoszeniami o przetargach, podstawowymi danymi statystycznymi, informacją o podatkach i opłatach lokalnych oraz niezbędnymi formularzami do pobrania. W ilości 4 000 sztuk zostanie wydany folder reklamowy lokalnych przedsiębiorców, z informacjami na temat wolnych terenów pod inwestycje itp. Każdy z partnerów jest odpowiedzialny za promocję w swoim kraju, jednak strona internetowa i folder powstaną po wspólnych konsultacjach.</p>
--	--

<b>Zadania/ działania realizowane przez wszystkich partnerów w ramach projektu</b>			
	Wnioskodawca	Gmina Miasto Ełk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otwarcie Biura Wsparcia Przedsiębiorczości</li> <li>• Promocja i informacja</li> <li>• Forum Biznesowe dla przedsiębiorców w Ełku</li> <li>• Szkolenie transgraniczne w Oziersku</li> <li>• Szkolenie transgraniczne w Ełku</li> <li>• Wideokonferencje</li> <li>• Doradztwo indywidualne</li> <li>• Szkolenie lokalne dla przedsiębiorców w Ełku</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 szkolenia dla bezrobotnych w Ełku</li> <li>• Coaching dla osób bezrobotnych w Ełku</li> <li>• Zarządzanie</li> <li>• Ewaluacja i monitoring</li> <li>• Audyt</li> </ul>
	Partner 2	Administracja Miasta Oziersk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otwarcie Biura Wspierania Przedsiębiorczości</li> <li>• Promocja i informacja</li> <li>• Forum Biznesowe dla przedsiębiorców w Ełku</li> <li>• Szkolenie transgraniczne w Oziersku</li> <li>• Szkolenie transgraniczne w Ełku</li> <li>• Wideokonferencje</li> <li>• Doradztwo indywidualne</li> <li>• Szkolenie lokalne dla przedsiębiorców w Oziersku</li> <li>• 2 szkolenia dla bezrobotnych Oziersku</li> <li>• Coaching dla osób bezrobotnych w Oziersku</li> <li>• Zarządzanie</li> <li>• Ewaluacja i monitoring</li> <li>• Audyt</li> </ul>

ROK 1			
	Półrocze 1	Półrocze 2	Podmiot

Działanie	M ie si ą c 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	realizujący
<i>Przygotowanie działania 1</i> Funkcjonowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości													<i>Wnioskodawca</i> Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
<i>Wykonanie działania 1</i> Funkcjonowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości													<i>Wnioskodawca</i> Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
<i>Przygotowanie działania 2</i> Forum Biznesowe w Elku													<i>Wnioskodawca</i> Gmina Miasto Elk
<i>Wykonanie działania 2</i> Forum Biznesowe w Elku													<i>Wnioskodawca</i> Gmina Miasto Elk
<i>Przygotowanie działania 3</i> Szkolenia transgraniczne													<i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk



Wykonanie działania 3 Szkolenia transgraniczne													Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 4 Doradztwo indywidualne													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Wykonanie działania 4 Doradztwo indywidualne													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 5 Szkolenia lokalne													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Wykonanie działania 5 Szkolenia lokalne													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 6 Wsparcie dla osób bezrobotnych													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk

Wykonanie działania 6 Wsparcie dla osób bezrobotnych													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk
Przygotowanie działania 7 Zarządzanie													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk
Wykonanie działania 7 Zarządzanie													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk
Przygotowanie działania 8 Monitoring i ewaluacja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk
Wykonanie działania 8 Monitoring i ewaluacja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk
Przygotowanie działania 9 Audyt													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożiersk

Wykonanie działania 9 Audyt													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Ożersk
Przygotowanie działania 10 Informowanie i promocja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Ożersk
Wykonanie działania 10 Informowanie i promocja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Ożersk

ROK 2			
	Półrocze 3	Półrocze 4	Podmiot

Działanie	M ie si ą c 1 3	1 4	1 5	16	17	18	19	20	21	22	23	24	wdrażający
Przygotowanie działania 1 Funkcjonowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Ożersk
Wykonanie działania 1 Funkcjonowanie Biur Wspierania Przedsiębiorczości													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Ożersk
Przygotowanie działania 1 Forum Biznesowe w Elku													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk
Wykonanie działania 1 Forum Biznesowe w Elku													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk
Przygotowanie działania 3 Szkolenia transgraniczne													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk

Wykonanie działania 3 Szkolenia transgraniczne													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto
Przygotowanie działania 4 Doradztwo indywidualne													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Oziorsk
Wykonanie działania 4 Doradztwo indywidualne													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 5 Szkolenia lokalne													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Oziorsk
Wykonanie działania 5 Szkolenia lokalne													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 6 Wsparcie dla osób bezrobotnych													Wnioskodawca Gmina Elk Miasto <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Oziorsk

Wykonanie działania 6 Wsparcie dla osób bezrobotnych													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
Przygotowanie działania 7 Zarządzanie													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
Wykonanie działania 7 Zarządzanie													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
Przygotowanie działania 8 Monitoring i ewaluacja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
Wykonanie działania 8 Monitoring i ewaluacja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk
Przygotowanie działania 9 Audyt													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk <i>Partner 1</i> Administracja Miasta Ożersk

Wykonanie działania 9 Audyt													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Przygotowanie działania 10 Informowanie i promocja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk
Wykonanie działania 10 Informowanie i promocja													Wnioskodawca Gmina Miasto Elk Partner 1 Administracja Miasta Oziorsk